Rijksdienst Caribisch Nederland
RCN-Unit Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Bezwaar maken
Opheshon
Filing an objection

Bent u het niet eens met een beslissing?

Dan kunt u bezwaar indienen bij de RCN-unit SZW. Dit moet schriftelijk en binnen een vastgestelde termijn. Bezwaar maken is kosteloos.

Wanneer kan ik bezwaar maken?

U kunt bezwaar maken bij de RCN-unit SZW wanneer u het niet eens bent met een beslissing omtrent:

- Tewerkstellingsvergunningen
- Loonderving
- Onderstand
- Algemene Ouderdomsvoorziening (AOV)
- Algemene Weduwen- en Wezenwet (AWW)
- Kinderbijslag

Wanneer het om een bezwaar over TWV gaat, dient uw bezwaar binnen vier weken na de beslissing binnen te zijn bij de RCN-unit SZW.
Voor andere bezwaren geldt dat deze binnen zes weken na de beslissing binnen moeten zijn. Als u uw bezwaar later indient, wordt deze niet behandeld.

Hoe maak ik bezwaar?

U kunt alleen schriftelijk bezwaar maken. Het bezwaarschrift kan ingediend worden in het Nederlands, Papiaments of Engels en dient de volgende onderdelen te bevatten:

- Uw naam en adres
- Een omschrijving van de beslissing waartegen u bezwaar maakt
- De reden waarom u het oneens bent met de beslissing
- De datum en uw handtekening
- Voeg voor een vlotte afhandeling tevens een kopie van het besluit waar tegen u bezwaar maakt toe.

U kunt uw bezwaar inleveren bij het plaatselijke kantoor van de RCN-unit SZW, e-mailen of per post versturen ter attentie van het unithoofd RCN-unit SZW. E-mail heeft onze voorkeur: info.szw@rijksdienstcn.com.

Wat gebeurt er met mijn bezwaar?

Uw bezwaar wordt behandeld door de juridisch medewerker binnen de RCN-unit SZW. Binnen enkele dagen na het indienen van uw bezwaar ontvangt u een ontvangstbevestiging per e-mail of per post. Bij deze bevestiging ontvangt u een uitnodiging om uw bezwaar mondeling toe te lichten, dit wordt 'horen' genoemd. In de uitnodiging staat wanneer het horen plaatsvindt en wanneer u uw dossier in kunt zien. U heeft recht op een eenmalig kosteloos afschrift van uw bezwaardossier.
Na het horen wordt uw dossier volledig heroverwogen. Deze overwegingen kunt u nalezen in de beslissing op uw bezwaar. U ontvangt deze beslissing uiterlijk binnen vier maanden na de datum van het indienen van uw bezwaar. Als voor een correcte beoordeling een langere termijn nodig is, ontvangt u hierover bericht. De RCN-unit SZW kan indien nodig de termijn van vier maanden eenmalig met dertig dagen verlengen.

Heeft bezwaar een opschortende werking?

Heeft u bezwaar ingediend tegen de afwijzing van uw aanvraag voor een tewerkstellingsvergunning?
Houdt u er dan rekening mee dat in afwachting van de beslissing op uw bezwaar, u de vreemdeling géén werkzaamheden mag laten verrichten (artikel 2 Wet arbeid vreemdelingen BES).
Zo lang er geen nieuwe beslissing is genomen, is de voorgaande beslissing van kracht.

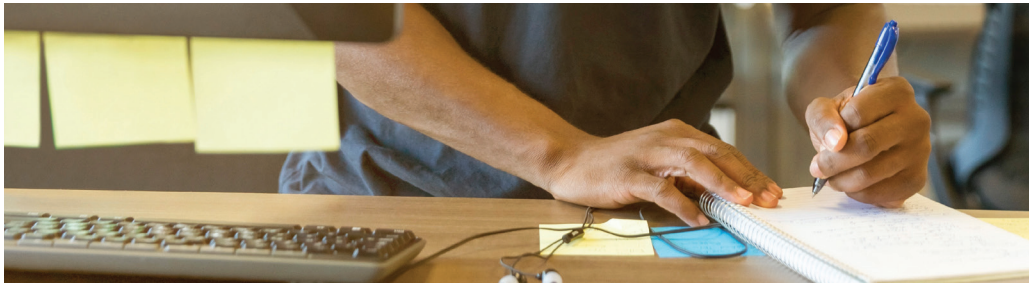
Het indienen van een bezwaarschrift heeft ook in andere gevallen geen opschortende werking. Dit betekent dat de beslissing waartegen u bezwaar maakt van toepassing blijft totdat anders is beslist.

Wat kan ik doen als ik het oneens ben met de beslissing over bezwaar?

Indien u het niet eens bent met de beslissing, kunt u in beroep gaan bij het Gerecht in Eerste Aanleg van Bonaire, Sint Eustatius en Saba. Hieraan zijn kosten verbonden. Zie voor meer informatie hierover de website van het Gerecht in Eerste Aanleg.

Bo no ta di akuerdo ku un desishon?

Den e kaso ei bo por presentá opheshon na unit SZW di RCN. Esaki mester sosodé por eskrito i denter di un tempu stipulá. Hasi opheshon no ta kosta nada.



Ki ora mi por hasi opheshon?

Bo por hasi opheshon na unit SZW di RCN ora bo no ta di akuerdo ku un desishon tokante:

- Pèrmitnan di trabou (TWV)
- Pèrdida di suèldu
- Ònderstant
- Penshun di behes (AOV)
- Lei general di biuda i wérfano (AWW)
- Kompensashon pa yu

Ora ta trata opheshon tokante TWV, bo opheshon mester ta entregá na unit SZW di RCN denter di kuater siman despues ku a tuma e desishon. Pa otro opheshonnan ta konta ku esakinan mester ta aden denter di seis siman despues di e desishon. Si bo entregá bo opheshon despues, no ta atendé esaki e ora ei.

Kon mi ta hasi opheshon?

Bo por hasi opheshon solamente por eskrito. Por entregá e karta di opheshon na hulandes, papiamentu òf ingles i e mester inkluí e siguiente komponentenan:

- Bo nòmber i adrès
- Un deskripshon di e desishon ku bo ta oponé
- E motibu pakiko bo no ta di akuerdo ku e desishon
- Fecha i bo firma
- Pa prosesamentu rápido pone aserka tambe un kopia di e desishon ku bo ta oponé.

Bo por entregá bo opheshon na e kantor lokal di unit SZW di RCN, mand'é ku e-mail òf ku pòst na atenshon di e hefe di e unit SZW di RCN. Nos ta preferá e-mail: info.szw@rijksdienstcn.com.

Kiko ta pasa ku mi opheshon?

E kolaboradó hurídiko den unit SZW di RCN ta atendé bo opheshon. Denter di algun dia despues ku bo a entregá bo opheshon bo ta risibí un konfirmashon di resepshon via e-mail òf pòst. Huntu ku e konfirmashon akí bo ta risibí un invitashon pa splika bo opheshon verbalmente, esaki nan ta yama 'tende'. Den e invitashon tin pará ki dia e tendementu ta tuma lugá i ki dia bo por tira un bista den bo dosié. Solamente un bia so bo tin derecho riba un kopia grátis di bo dosié di opheshon.

Despues di e tendementu ta reevaluá bo dosié kompletamente. E konsiderashonnan akí bo por lesa den e desishon riba bo opheshon. Bo ta risibí e desishon akí pa mas tardá denter di kuater luna despues di e fecha di entrega di bo opheshon. Si tin mester di mas tempu pa hasi un evaluashon korekto, bo ta risibí un mensahe al respekto. Si ta nesesario Unidat SZW di RCN por prolongá e término di kuater luna un bia so ku trinta dia.

Opheshon tin efekto suspensivo?

Bo a entregá opheshon kontra rechaso di bo petishon pa un pèrmit di trabou?
Tene kuenta e ora ei ku miéntras ta sperando riba e desishon riba bo opheshon, bo no mag laga e estranhero hasi trabou (artíkulo 2 Lei labor estranheronan BES). Tanten ku no a tuma un desishon nobo, e desishon anterior ta na vigor.

Entrega di un opheshon den otro kasonan tampoko no tin efekto suspensivo. Esaki ta nifiká ku e desishon ku bo ta oponé ta keda na vigor te ora ku a disidí otro.

Kiko mi mester hasi si mi no ta di akuerdo ku e desishon riba mi opheshon?

Si bo no ta di akuerdo ku e desishon, bo por bai den apelashon na Korte den Promé Instansia di Boneiru, Sint Eustatius i Saba. Tin gastunan mará na esaki. Wak pa mas informashon al respekto de website van het Gerecht in Eerste Aanleg.

You disagree with a decision?

Then you may file an objection with the RCN SZW unit. You should do this in writing and within a given time limit. Filing an objection is free of charge.

When can I file an objection?

You can file an objection with the RCN SZW unit when you disagree with a decision regarding:

- Work permits
- Loss of earnings
- Social relief
- General Old Age Pension (AOV)
- Widow and Orphans Act General Insurance BES (AWW)
- Child benefit

If the objection concerns a work permit, the RCN SZW unit should have received your objection within four weeks after the decision.
Other objections should have been received within six weeks after the decision. If you file your objection after the given time limit, it will not be processed.

How do I file an objection?

You can only file an objection in writing. The notice of objection may be filed in Dutch, Papiamentu or English and should include the following elements:

- Your name and address
- A description of the decision to which you are filing an objection
- The reason why you disagree with the decision
- The date and your signature
- In order to ensure swift processing, please also attach a copy of the decision to which you are filing an objection.

You may submit your objection to the local office of the RCN SZW unit, by e-mail or send it by post for the attention of the head of the RCN SZW unit. We have a preference for e-mail: info.szw@rijksdienstcn.com.

What happens to my objection?

Your objection will be processed by the legal officer within the RCN SZW unit.
Within several days after filing you complaint, you will receive an acknowledgement of receipt by e-mail or by post. This acknowledgement will include an invitation to provide a verbal explanation of your objection, this is called “hearing”. The invitation will state when the hearing will take place and when you can inspect your file. You are entitled to a one-time copy of your objection file free of charge.

After the hearing, your file will be re-examined fully. You can read about these re-examinations in the decision on your objection. You will receive this decision no later than four months after the date on which your objection was filed. You will be notified if a longer period of time is required to reach a correct assessment. The RCN SZW unit may extend the period of four months once by a period of thirty days.

Do objections have a suspensory effect?

Did you file an objection to the rejection of your application for a work permit?
Then you should take account of the fact that pending the decision on your objection, you are not permitted to have the foreign worker perform work (Article 2 of the Wet arbeid vreemdelingen BES (BES Labour Law Foreigners)). The former decision will remain in force until a new decision has been made.

Filing a notice of objection does not have a suspensory effect in other cases either.
This means that the decision to which you are objecting will remain in force until another decision is issued.

What can I do if I disagree with the decision on an objection?

If you disagree with the decision, you may lodge an appeal with the Court in First Instance of Bonaire, St. Eustatius and Saba, which involves costs.
For more information about this, please visit the website of the Court in First Instance.

SZW-hoofdkantoor
Centrumgebied z/n
Kralendijk, Bonaire

info.szw@rijksdienstcn.com