

Onderzoeksrapport

Mediaonderzoek Caribisch Nederland

2020



SAMENVATING

Opdrachtgever: Rijksdienst Caribisch Nederland
Uitgevoerd door: FlowCreateGo B.V / Opinion Carib
Auteurs: ing. C. van Gennip en BSc L. Nijman
Kralendijk, Bonaire, 25 november 2020
Versie: 1.0

De hoofdvraag van het onderzoek was:

Hoe gebruiken de inwoners van Caribisch Nederland de media en hoe worden de boodschappen van RCN ontvangen?

Deelvragen en enquêtevragen

De hoofdvraag werd opgedeeld in 21 deelvragen en daarna in 48 enquêtevragen.

Deze vragen bestonden o.a. uit:

- Demografische vragen (informatie over de respondenten)
- Gebruik mediakanalen en specificatie per type (kranten, radio, websites, sociale media etc.).
- Bekendheid met de uitingen van RCN en waardering/score.
- Informatiebehoefte respondenten.
- Welke communicatiemiddelen dient RCN meer in te zetten?

Bereik RCN-website en RCN-Facebookpagina

66% van de respondenten bezoekt de website van RCN weleens. Dat zijn, wanneer we dit omrekenen naar de gehele onderzoekspopulatie, circa 15.600 personen.

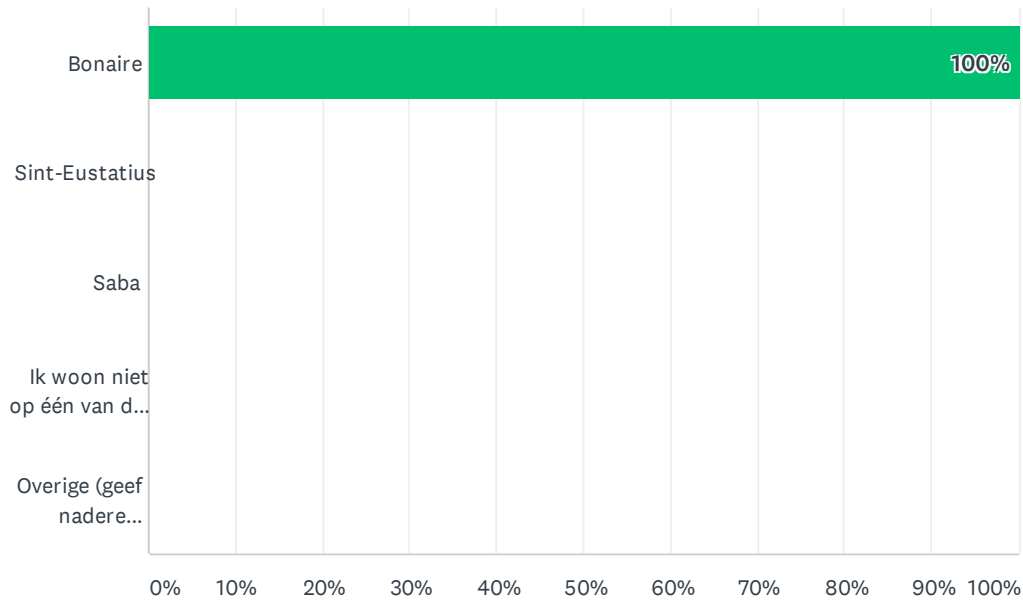
74% van de respondenten bezoekt de Facebookpagina van RCN weleens. Dat zijn, wanneer we dit omrekenen naar de gehele onderzoekspopulatie, circa 18.200 personen.

Opvallende verschillen per eiland

- Op Saba en Sint Eustatius bereikt de informatie vanuit de Rijksoverheid de inwoners minder goed dan op Bonaire. Ter vergelijking: Op Bonaire wordt 94% bereikt, terwijl op Sint Eustatius 85% wordt bereikt en op Saba 81%. Conclusie is wel het bereik van de communicatieboodschappen overall, hoog is.
- 60% van de Sabaanse respondenten gaf aan graag meer informatie via WhatsApp te ontvangen, dat is een opvallend hoog percentage vergeleken met de andere eilanden. Op Bonaire is dit 26% en op Sint Eustatius is dit 20%.
- Op Sint Eustatius en Bonaire ontvangen de respondenten liever meer informatie via de website van RCN en via Facebook.

Q1 Woont u op één van onderstaande eilanden?

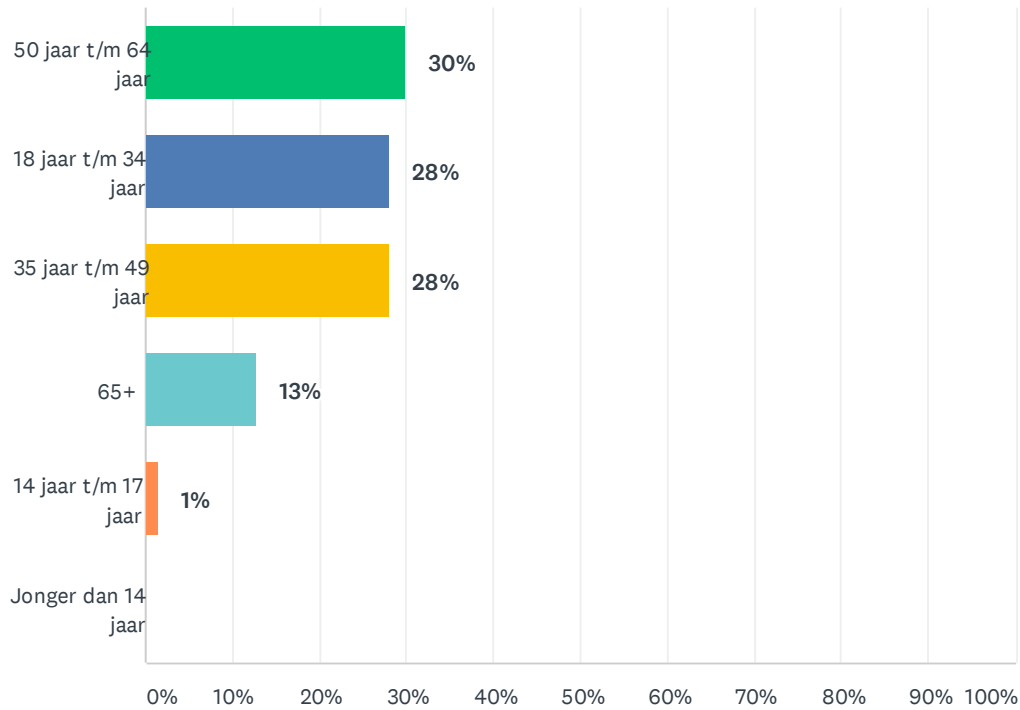
Answered: 805 Skipped: 0



| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|---|-----------|------------|
| Bonaire | 100% | 805 |
| Sint-Eustatius | 0% | 0 |
| Saba | 0% | 0 |
| Ik woon niet op één van deze drie eilanden in Caribisch Nederland | 0% | 0 |
| Overige (geef nadere toelichting) | 0% | 0 |
| TOTAL | | 805 |

Q2 In welke leeftijdsgroep valt u?

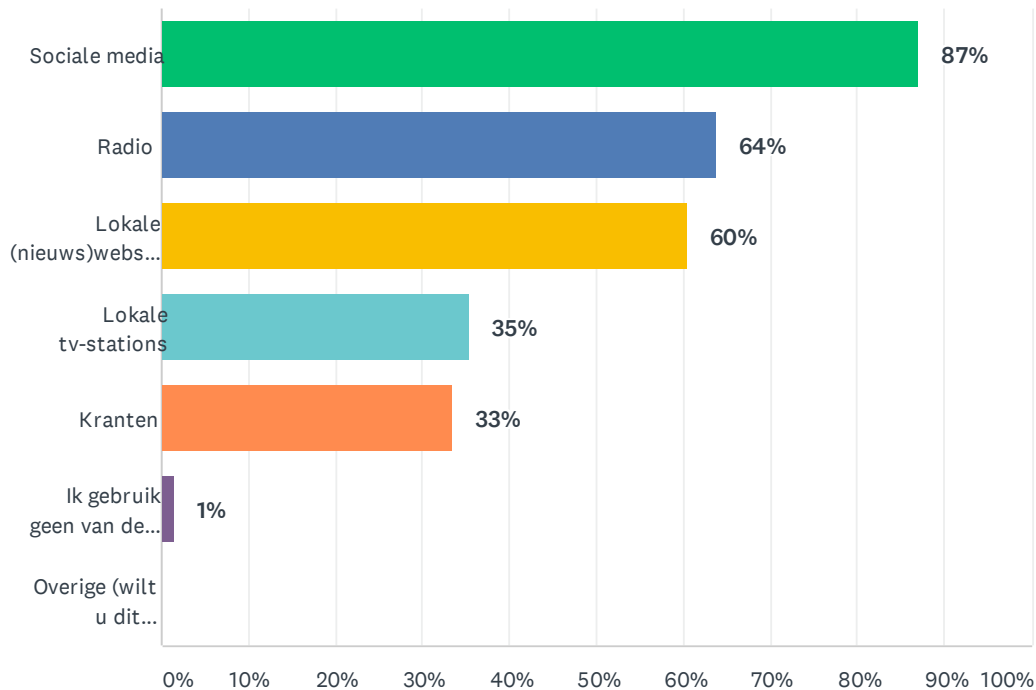
Answered: 805 Skipped: 0



| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|---------------------|-----------|------------|
| 50 jaar t/m 64 jaar | 30% | 240 |
| 18 jaar t/m 34 jaar | 28% | 226 |
| 35 jaar t/m 49 jaar | 28% | 225 |
| 65+ | 13% | 103 |
| 14 jaar t/m 17 jaar | 1% | 11 |
| Jonger dan 14 jaar | 0% | 0 |
| TOTAL | | 805 |

Q6 Gebruikt u één of meer van de volgende mediakanalen? (selecteer hieronder alle antwoorden die van toepassing zijn)

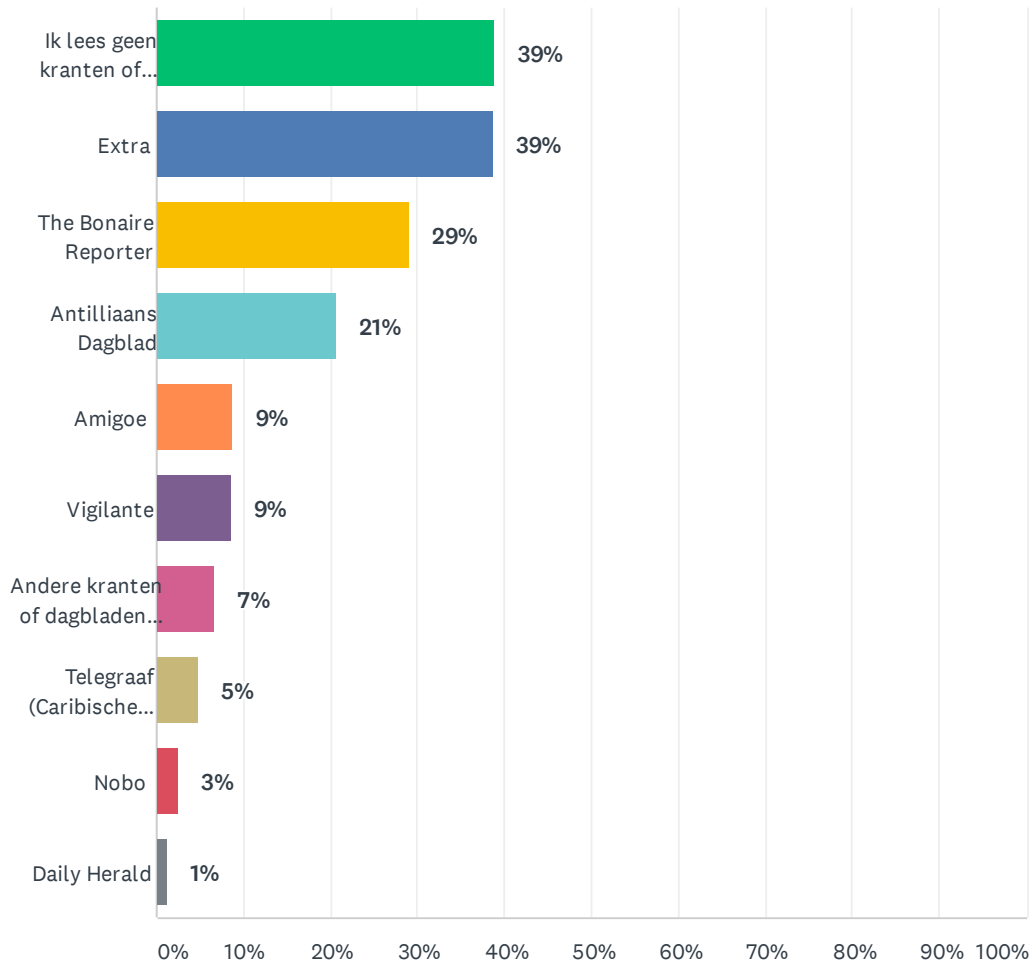
Answered: 784 Skipped: 21



| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|---|-----------|-----|
| Sociale media | 87% | 682 |
| Radio | 64% | 501 |
| Lokale (nieuws)websites | 60% | 474 |
| Lokale tv-stations | 35% | 278 |
| Kranten | 33% | 262 |
| Ik gebruik geen van de hierboven genoemde media | 1% | 11 |
| Overige (wilt u dit toelichten?) | 0% | 0 |
| Total Respondents: 784 | | |

Q7 Welke kranten of dagbladen leest u? (meerdere antwoorden mogelijk)

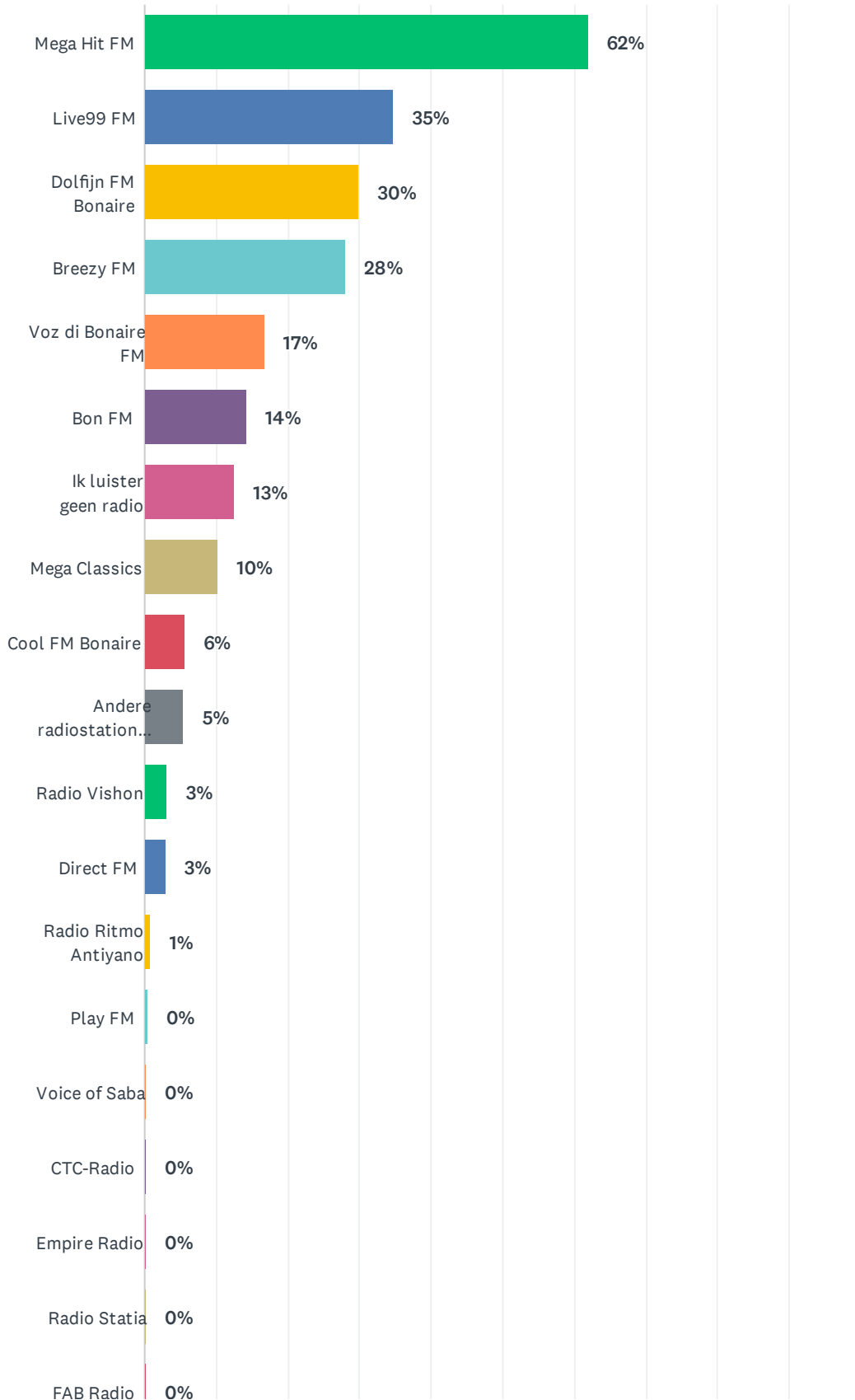
Answered: 713 Skipped: 92



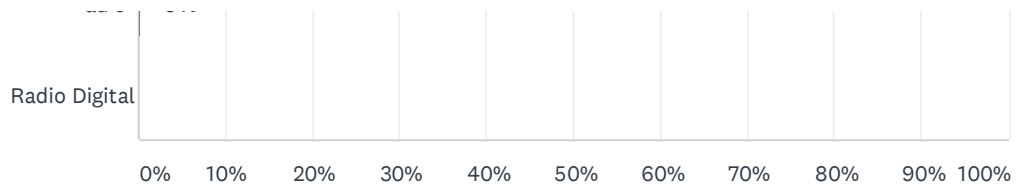
| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|---|-----------|-----|
| Ik lees geen kranten of dagbladen | 39% | 278 |
| Extra | 39% | 276 |
| The Bonaire Reporter | 29% | 207 |
| Antilliaans Dagblad | 21% | 147 |
| Amigoe | 9% | 63 |
| Vigilante | 9% | 61 |
| Andere kranten of dagbladen namelijk...(wilt u dit toelichten?) | 7% | 48 |
| Telegraaf (Caribische editie) | 5% | 35 |
| Nobo | 3% | 18 |
| Daily Herald | 1% | 9 |
| Total Respondents: 713 | | |

Q8 Naar welke radiostations luistert u? (meerdere antwoorden mogelijk)

Answered: 713 Skipped: 92



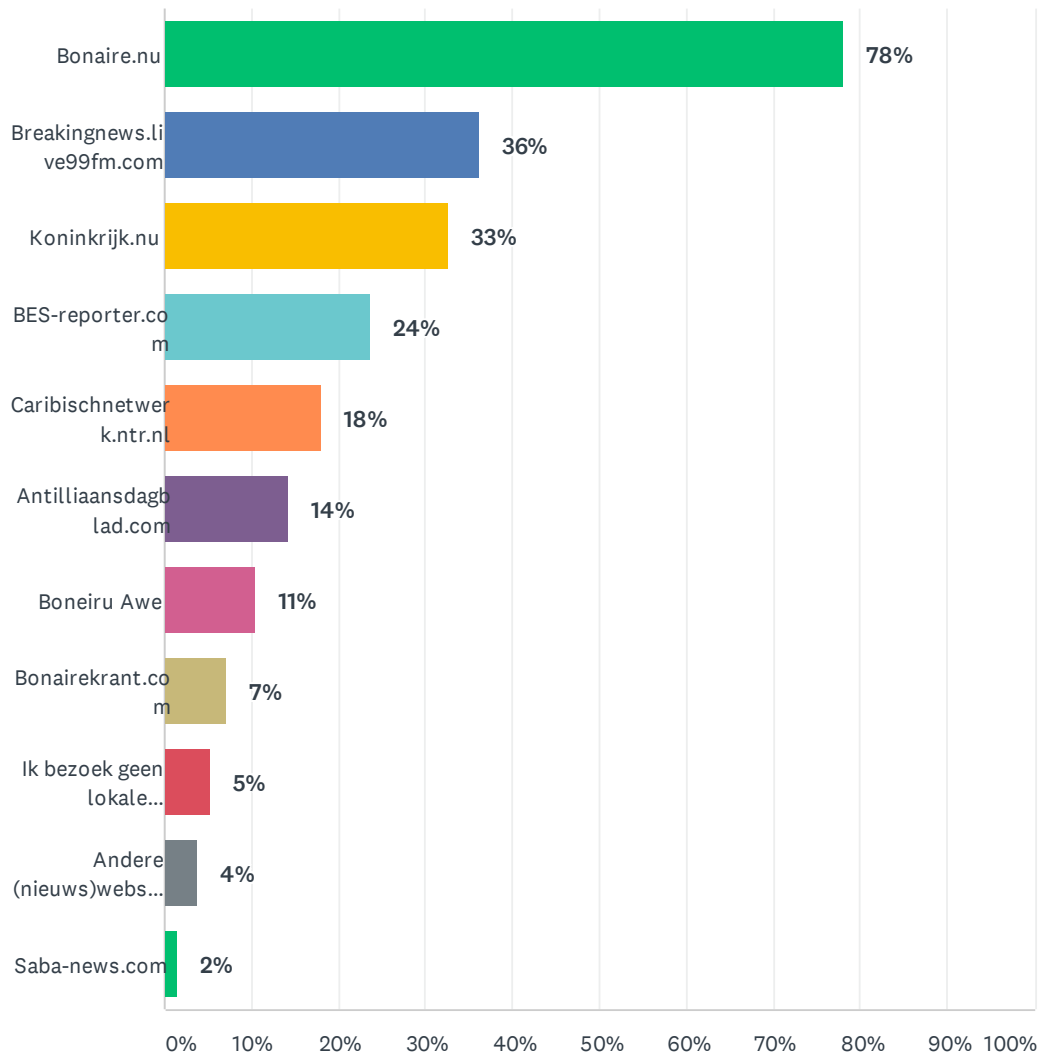
Mediaonderzoek Caribisch Nederland 2020



| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|--|-----------|-----|
| Mega Hit FM | 62% | 441 |
| Live99 FM | 35% | 247 |
| Dolfijn FM Bonaire | 30% | 213 |
| Breezy FM | 28% | 200 |
| Voz di Bonaire FM | 17% | 119 |
| Bon FM | 14% | 101 |
| Ik luister geen radio | 13% | 90 |
| Mega Classics | 10% | 73 |
| Cool FM Bonaire | 6% | 40 |
| Andere radiostations namelijk...(wilt u dit toelichten?) | 5% | 39 |
| Radio Vishon | 3% | 22 |
| Direct FM | 3% | 21 |
| Radio Ritmo Antiyano | 1% | 6 |
| Play FM | 0% | 3 |
| Voice of Saba | 0% | 2 |
| CTC-Radio | 0% | 1 |
| Empire Radio | 0% | 1 |
| Radio Statia | 0% | 1 |
| FAB Radio | 0% | 1 |
| Radio Digital | 0% | 0 |
| Total Respondents: 713 | | |

Q9 Welke lokale (nieuws)websites bezoekt u? (meerdere antwoorden mogelijk)

Answered: 713 Skipped: 92

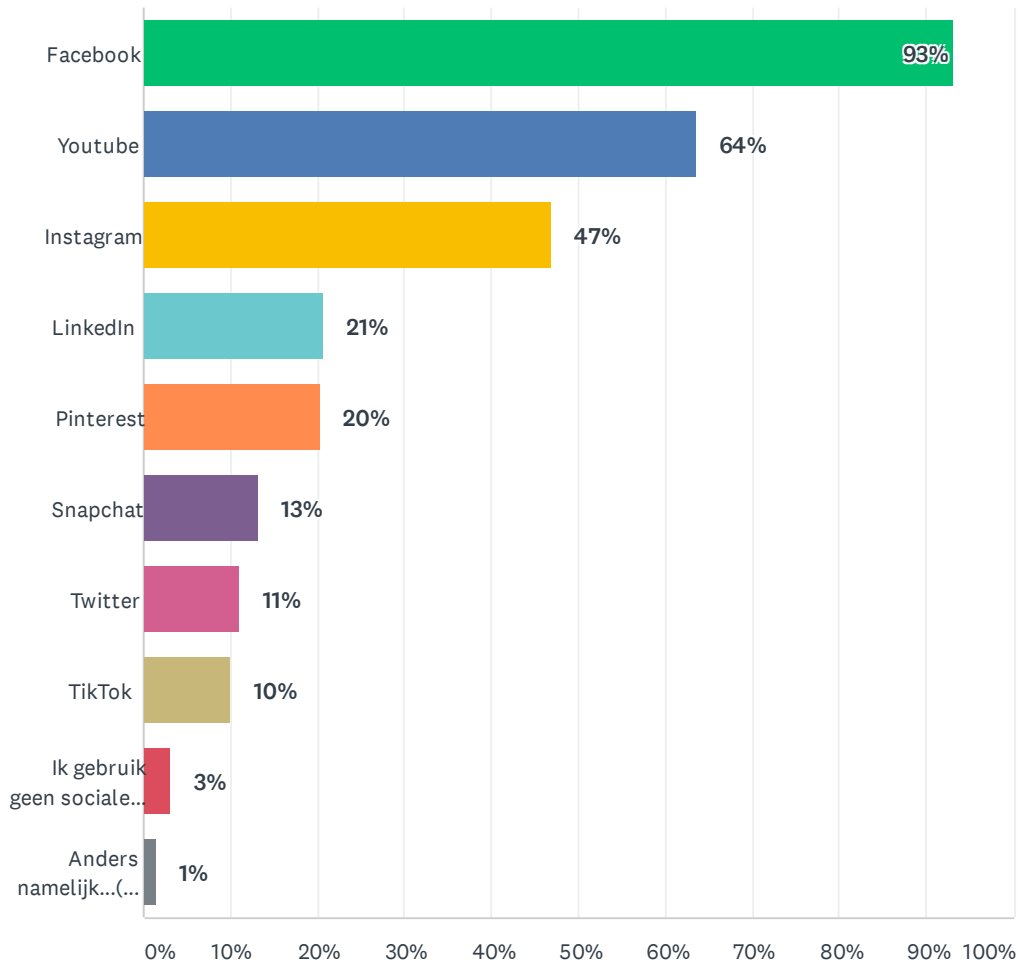


Mediaonderzoek Caribisch Nederland 2020

| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|---|-----------|-----|
| Bonaire.nu | 78% | 556 |
| Breakingnews.live99fm.com | 36% | 258 |
| Koninkrijk.nu | 33% | 233 |
| BES-reporter.com | 24% | 169 |
| Caribischnetwerk.ntr.nl | 18% | 129 |
| Antilliaansdagblad.com | 14% | 101 |
| Boneiru Awe | 11% | 75 |
| Bonairekrant.com | 7% | 51 |
| Ik bezoek geen lokale (nieuws)websites | 5% | 37 |
| Andere (nieuws)websites namelijk...(wilt u dit toelichten?) | 4% | 27 |
| Saba-news.com | 2% | 11 |
| Total Respondents: 713 | | |

Q10 Welke sociale media gebruikt u? (meerdere antwoorden mogelijk)

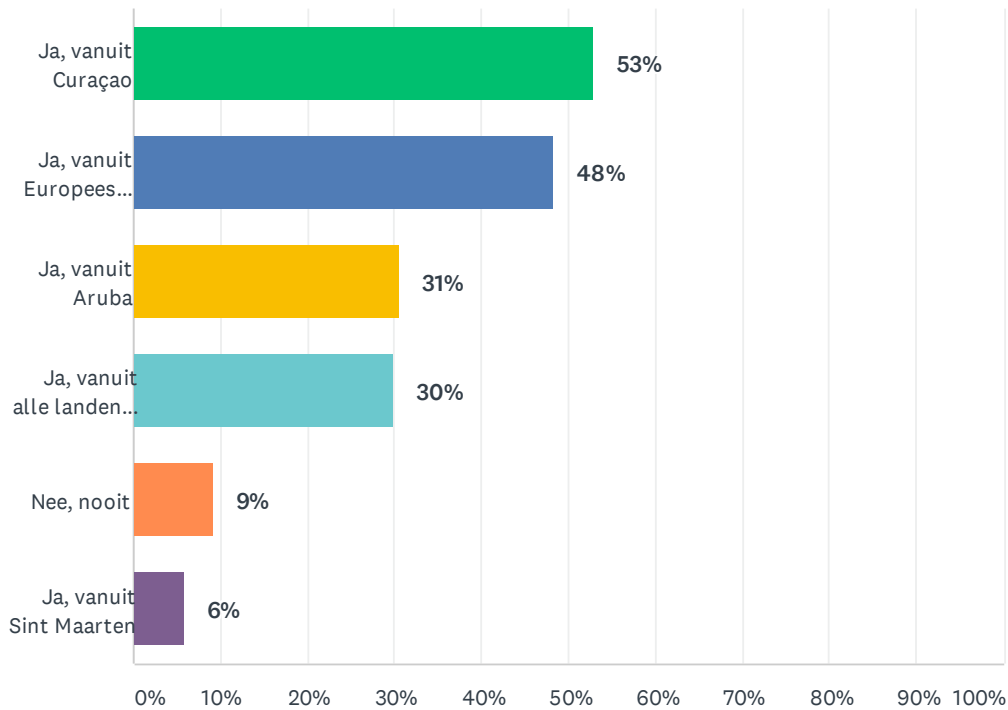
Answered: 713 Skipped: 92



| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|--|-----------|-----|
| Facebook | 93% | 664 |
| Youtube | 64% | 453 |
| Instagram | 47% | 334 |
| LinkedIn | 21% | 147 |
| Pinterest | 20% | 144 |
| Snapchat | 13% | 94 |
| Twitter | 11% | 79 |
| TikTok | 10% | 71 |
| Ik gebruik geen sociale media | 3% | 22 |
| Anders namelijk...(wilt u dit toelichten?) | 1% | 10 |
| Total Respondents: 713 | | |

Q11 Volgt u nieuws en media uit andere landen binnen het koninkrijk (Aruba, Curaçao, Sint Maarten, Europees Nederland)?

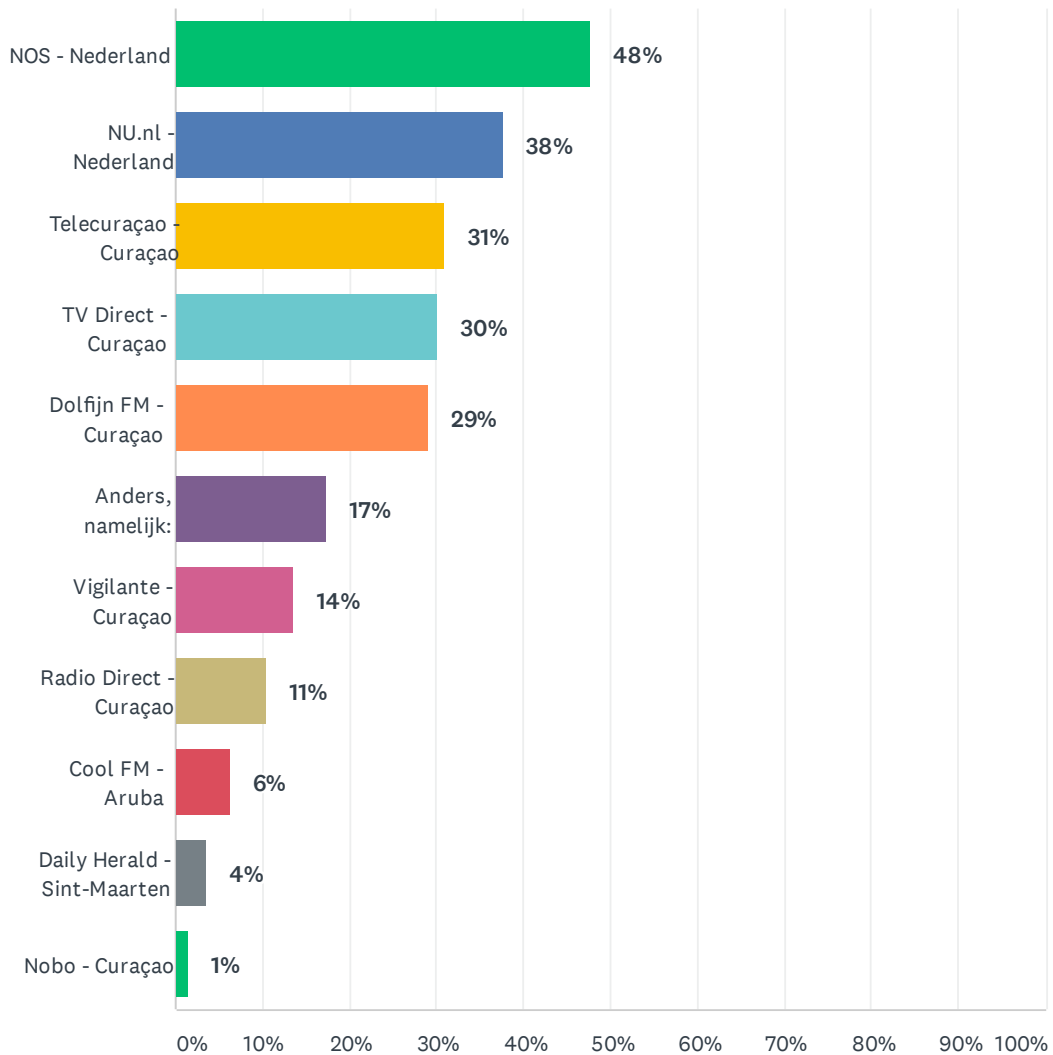
Answered: 713 Skipped: 92



| ANSWER CHOICES | RESPONSES | COUNT |
|--|-----------|-------|
| Ja, vanuit Curaçao | 53% | 378 |
| Ja, vanuit Europees Nederland | 48% | 345 |
| Ja, vanuit Aruba | 31% | 218 |
| Ja, vanuit alle landen binnen het koninkrijk | 30% | 214 |
| Nee, nooit | 9% | 65 |
| Ja, vanuit Sint Maarten | 6% | 42 |
| Total Respondents: 713 | | |

Q13 Via welke media blijft u op de hoogte van het nieuws van de andere landen binnen het koninkrijk?

Answered: 628 Skipped: 177

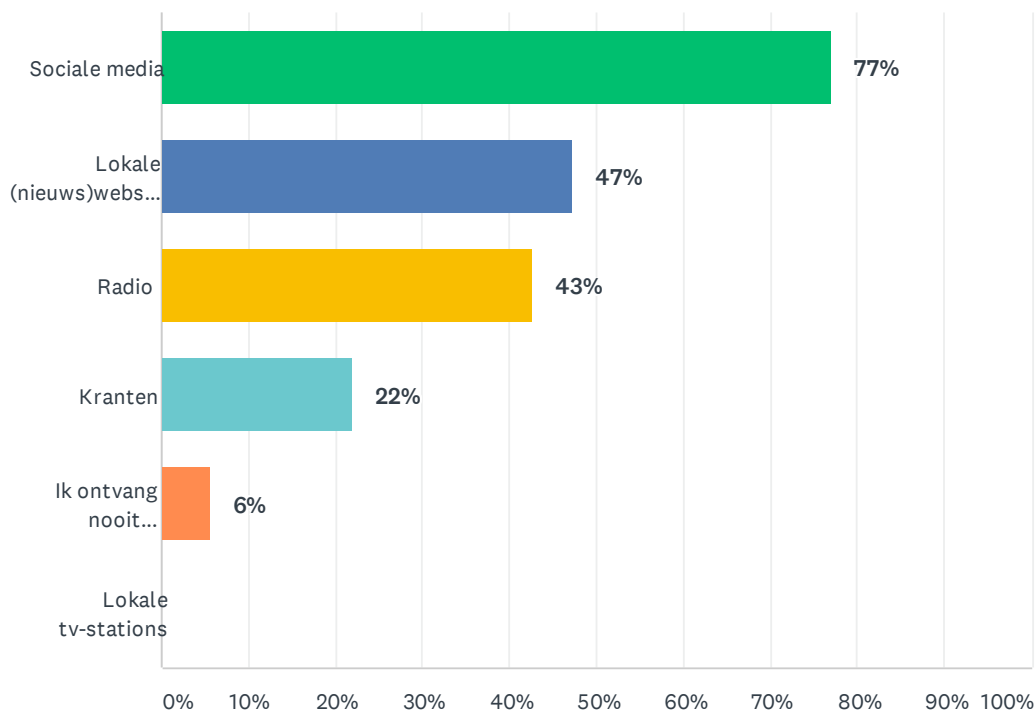


Mediaonderzoek Caribisch Nederland 2020

| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|-----------------------------|-----------|-----|
| NOS - Nederland | 48% | 300 |
| NU.nl - Nederland | 38% | 237 |
| Telecuracao - Curaçao | 31% | 194 |
| TV Direct - Curaçao | 30% | 189 |
| Dolfijn FM - Curaçao | 29% | 182 |
| Anders, namelijk: | 17% | 109 |
| Vigilante - Curaçao | 14% | 85 |
| Radio Direct - Curaçao | 11% | 66 |
| Cool FM - Aruba | 6% | 40 |
| Daily Herald - Sint-Maarten | 4% | 22 |
| Nobo - Curaçao | 1% | 9 |
| Total Respondents: 628 | | |

Q14 Via welke kanalen ontvangt u informatie van de Rijksoverheid in Caribisch Nederland? Voorbeelden hiervan zijn onder andere: de Belastingdienst, ZVK, Sociale Zaken, de politie etc. (selecteer hieronder alle antwoorden die van toepassing zijn)

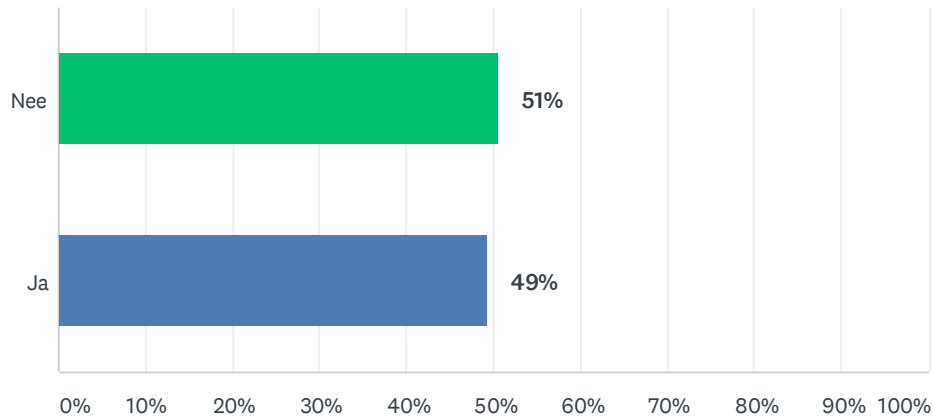
Answered: 683 Skipped: 122



| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|---|-----------|-----|
| Sociale media | 77% | 526 |
| Lokale (nieuws)websites | 47% | 323 |
| Radio | 43% | 291 |
| Kranten | 22% | 150 |
| Ik ontvang nooit informatie van de Rijksoverheid in Caribisch Nederland | 6% | 38 |
| Lokale tv-stations | 0% | 0 |
| Total Respondents: 683 | | |

Q17 Kent u de radiospots van de Rijksoverheid in Caribisch Nederland?

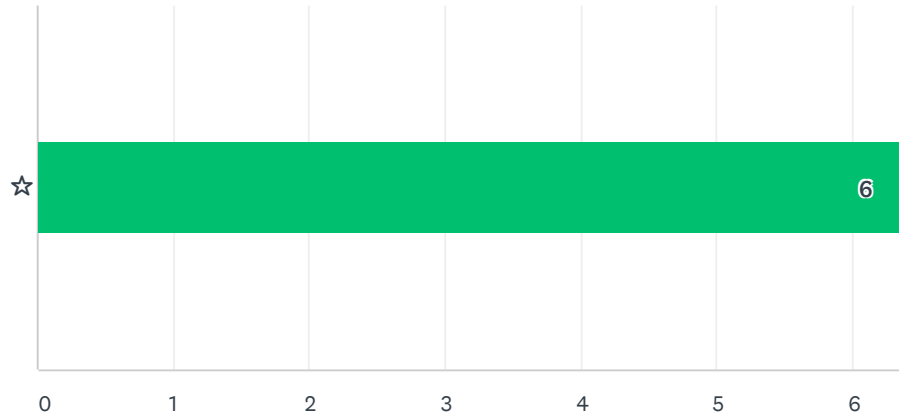
Answered: 677 Skipped: 128



| ANSWER CHOICES | RESPONSES |
|----------------|-----------|
| Nee | 51% 343 |
| Ja | 49% 334 |
| TOTAL | 677 |

Q18 Wat voor cijfer geeft u de muziek in de radiospots van de Rijksoverheid Caribisch Nederland?

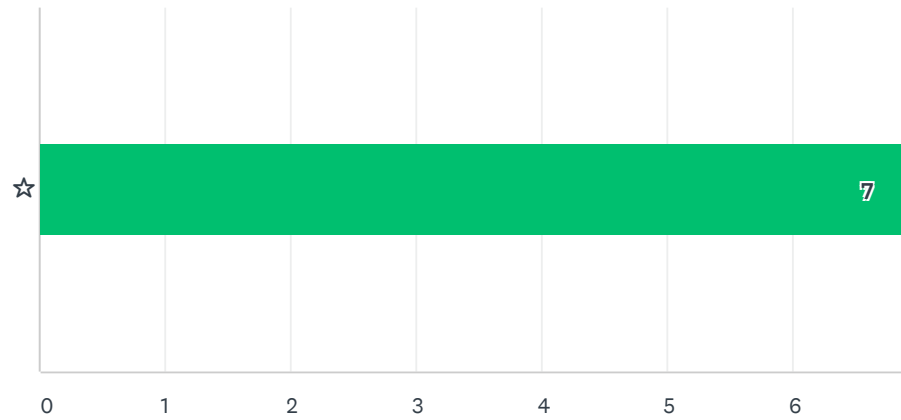
Answered: 318 Skipped: 487



| | 1 (ZEER SLECHT) | 2 | 3 | 4 | 5 (MATIG) | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 (UITSTEKEND) | N.V.T. (GEEN IDEE) | TOTAL | WEIGHTED AVERAGE |
|---|-----------------|---------|---------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------|-----------------|--------------------|-------|------------------|
| ☆ | 1% 3 | 1% 4 | 2% 6 | 3% 10 | 23% 72 | 13% 41 | 28% 90 | 12% 38 | 3% 8 | 5% 17 | 9% 29 | 318 | 6.40 |

Q19 Wat voor cijfer geeft u de informatie in de radiospots?

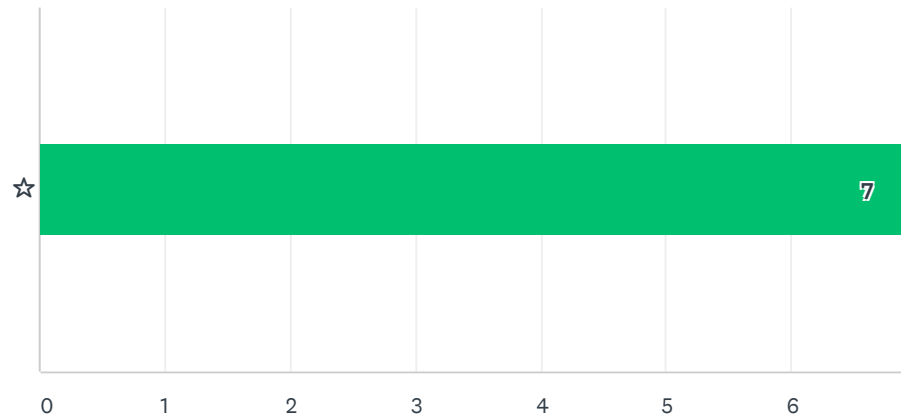
Answered: 318 Skipped: 487



| | 1 (ZEER SLECHT) | 2 | 3 | 4 | 5 (MATIG) | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 (UITSTEKEND) | N.V.T. (GEEN IDEE) | TOTAL | WEIGHTED AVERAGE |
|---|-----------------|---------|---------|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------------|--------------------|-------|------------------|
| ☆ | 1% 2 | 2% 5 | 2% 5 | 1% 4 | 14% 46 | 15% 47 | 27% 86 | 24% 77 | 5% 17 | 8% 24 | 2% 5 | 318 | 6.92 |

Q20 Wat voor een (totaal)cijfer geeft u de radiospots?

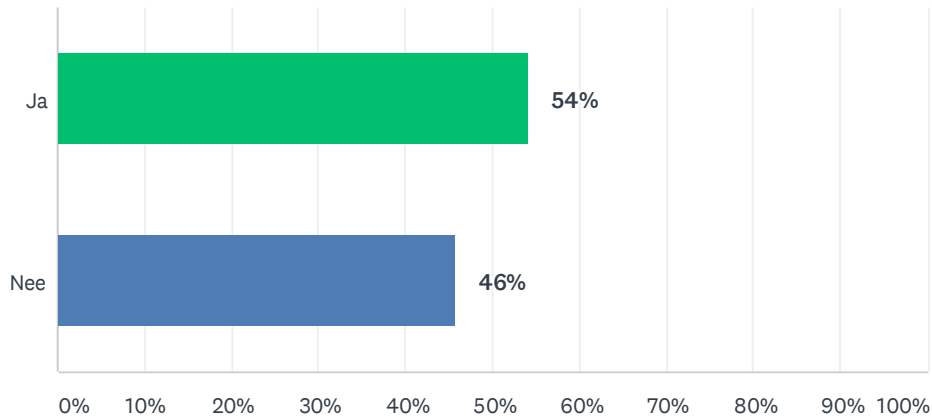
Answered: 318 Skipped: 487



| | 1 (ZEER SLECHT) | 2 | 3 | 4 | 5 (MATIG) | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 (UITSTEKEND) | TOTAL | WEIGHTED AVERAGE |
|---|-----------------|---------|---------|---------|-----------|-----------|------------|-----------|----------|-----------------|-------|------------------|
| ☆ | 1% 3 | 1% 3 | 1% 3 | 2% 7 | 14% 46 | 12% 39 | 33% 106 | 21% 68 | 6% 20 | 7% 23 | 318 | 6.94 |

Q22 Stay informed/ Keda Informa is een informatief radioprogramma van de Rijksoverheid in Caribisch Nederland. Kent u Stay informed/ Keda Informa?

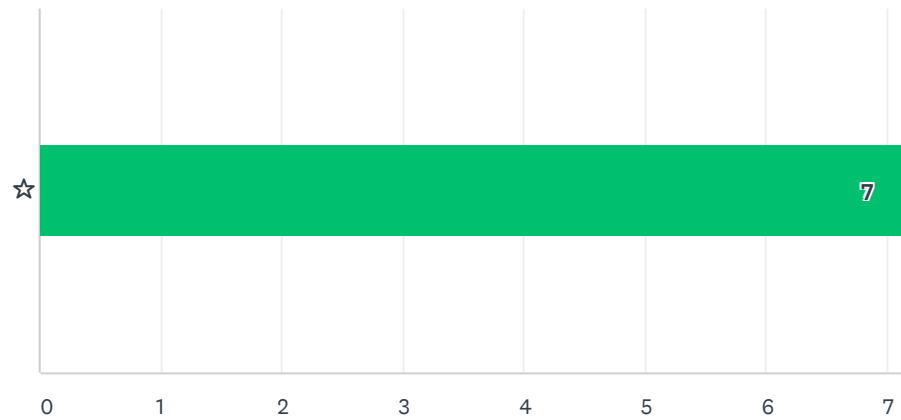
Answered: 310 Skipped: 495



| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|----------------|-----------|-----|
| Ja | 54% | 168 |
| Nee | 46% | 142 |
| TOTAL | | 310 |

Q23 Wat voor cijfer geeft u de informatie in het programma Stay Informed/ Keda Informa?

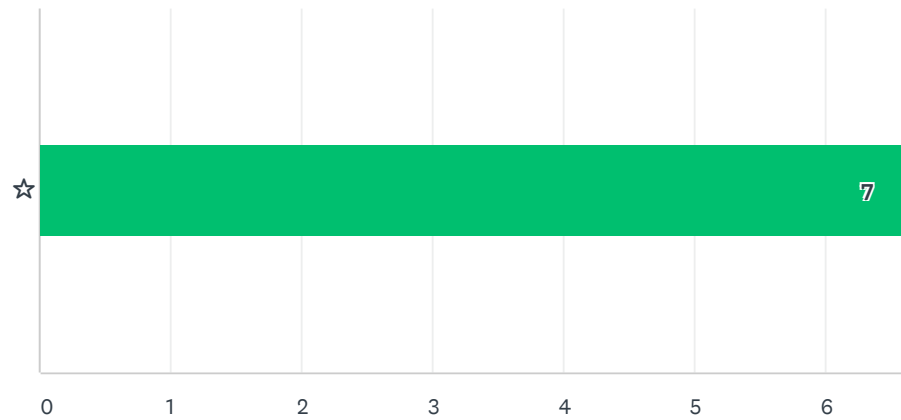
Answered: 185 Skipped: 620



| | 1 (ZEER SLECHT) | 2 | 3 | 4 | 5 (MATIG) | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 (UITSTEKEND) | N.V.T. (GEEN IDEE) | TOTAL | WEIGHTED AVERAGE |
|---|-----------------|---------|---------|---------|-----------|----------|-----------|-----------|---------|-----------------|--------------------|-------|------------------|
| ☆ | 0% 0 | 0% 0 | 1% 1 | 2% 4 | 13% 24 | 6% 12 | 28% 51 | 24% 45 | 5% 9 | 8% 14 | 14% 25 | 185 | 7.18 |

Q24 Wat voor cijfer geeft u de (intro)muziek van Stay Informed/ Keda Informa?

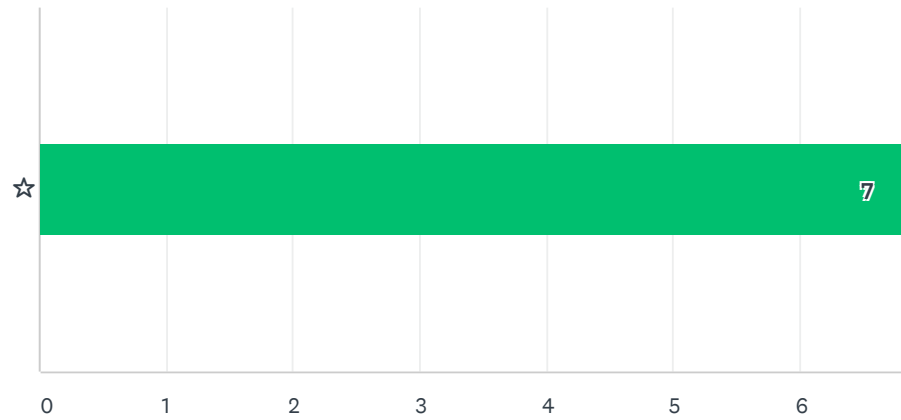
Answered: 185 Skipped: 620



| | 1 (ZEER SLECHT) | 2 | 3 | 4 | 5 (MATIG) | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 (UITSTEKEND) | N.V.T. (GEEN IDEE) | TOTAL | WEIGHTED AVERAGE |
|---|-----------------|----|----|----|-----------|-----|-----|-----|----|-----------------|--------------------|-------|------------------|
| ☆ | 1% | 1% | 2% | 4% | 16% | 11% | 23% | 13% | 4% | 6% | 19% | 185 | 6.64 |
| | 1 | 2 | 3 | 7 | 30 | 20 | 42 | 24 | 8 | 12 | 36 | | |

Q25 Wat voor totaalcijfer geeft u Stay Informed/ Keda Informa?

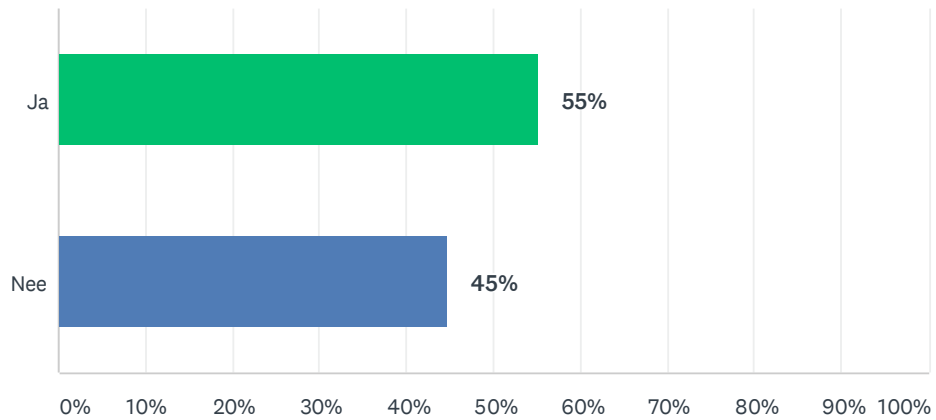
Answered: 185 Skipped: 620



| | 1 (ZEER SLECHT) | 2 | 3 | 4 | 5 (MATIG) | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 (UITSTEKEND) | TOTAL | WEIGHTED AVERAGE |
|---|-----------------|---------|---------|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------|-----------------|-------|------------------|
| ☆ | 5% 10 | 1% 1 | 0% 0 | 1% 2 | 14% 25 | 12% 23 | 30% 56 | 21% 38 | 5% 9 | 11% 21 | 185 | 6.86 |

Q29 Kent u de filmpjes die worden verspreid via de sociale mediakanalen van de Rijksoverheid in Caribisch Nederland?

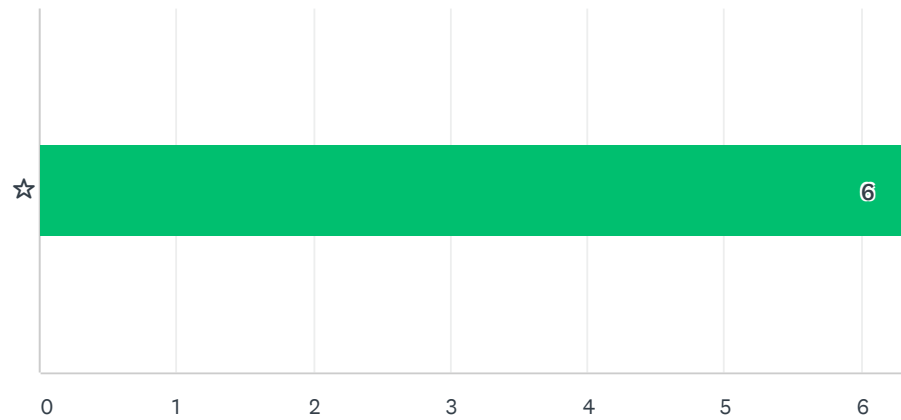
Answered: 636 Skipped: 169



| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|----------------|-----------|-----|
| Ja | 55% | 351 |
| Nee | 45% | 285 |
| TOTAL | | 636 |

Q30 Hoe beoordeelt u de muziek onder de filmpjes van de Rijksoverheid in Caribisch Nederland op sociale media?

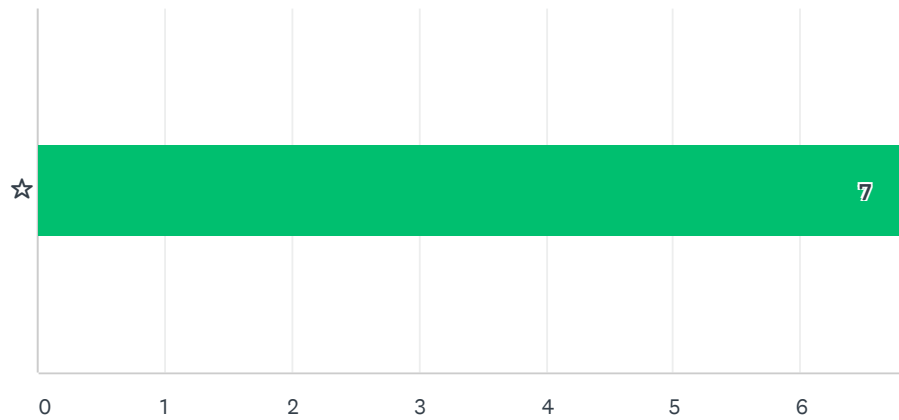
Answered: 338 Skipped: 467



| | 1 (ZEER SLECHT) | 2 | 3 | 4 | 5 (MATIG) | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 (UITSTEKEND) | N.V.T. | TOTAL | WEIGHTED AVERAGE |
|---|-----------------|---------|---------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------|-----------------|-----------|-------|------------------|
| ☆ | 1% 2 | 1% 4 | 1% 4 | 4% 14 | 22% 73 | 14% 46 | 25% 84 | 13% 45 | 2% 6 | 4% 12 | 14% 48 | 338 | 6.35 |

Q31 Hoe beoordeelt u de informatie en beelden van de filmpjes van de Rijksoverheid in Caribisch Nederland op sociale media?

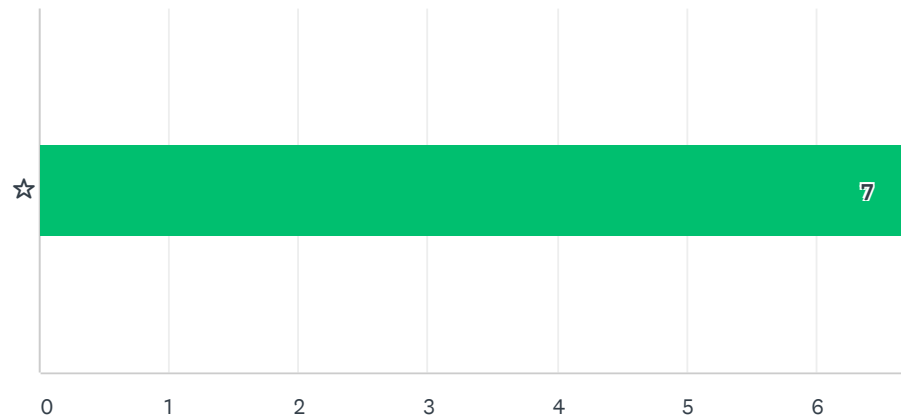
Answered: 338 Skipped: 467



| | 1 (ZEER SLECHT) | 2 | 3 | 4 | 5 (MATIG) | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 (UITSTEKEND) | N.V.T. | TOTAL | WEIGHTED AVERAGE |
|---|-----------------|----|----|----|-----------|-----|-----|-----|----|-----------------|--------|-------|------------------|
| ☆ | 0% | 1% | 2% | 2% | 14% | 14% | 31% | 20% | 7% | 5% | 3% | 338 | 6.84 |
| | 1 | 3 | 8 | 7 | 48 | 48 | 106 | 68 | 23 | 17 | 9 | | |

Q32 Wat voor een (totaal)cijfer geeft u de filmpjes van de Rijksoverheid in Caribisch Nederland op sociale media?

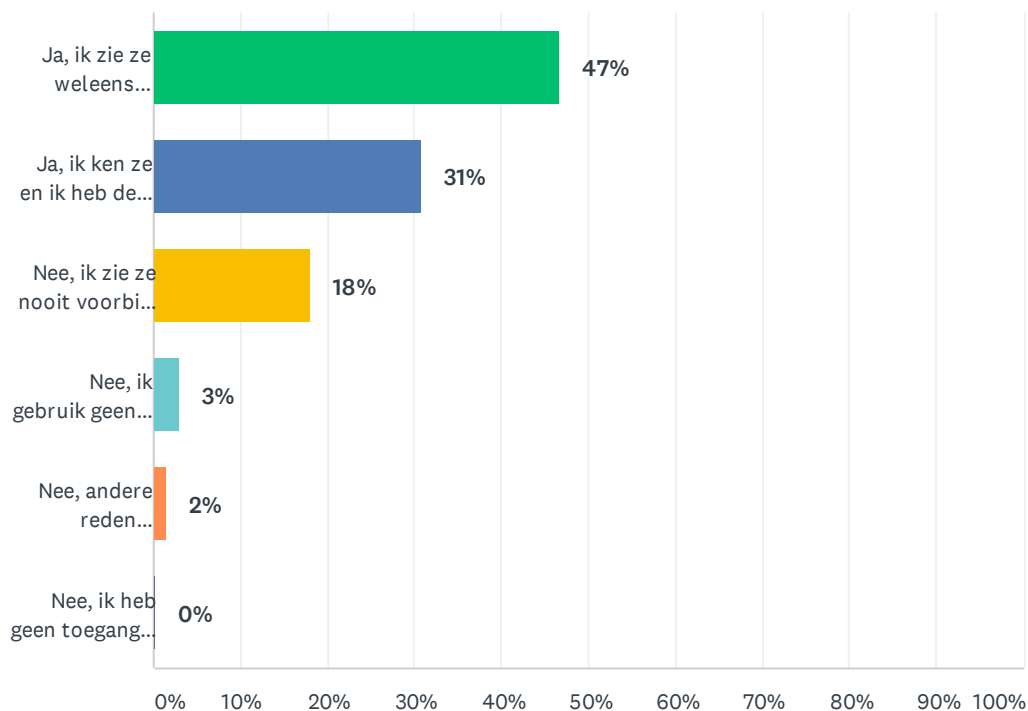
Answered: 338 Skipped: 467



| | 1 (ZEER SLECHT) | 2 | 3 | 4 | 5 (MATIG) | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 (UITSTEKEND) | TOTAL | WEIGHTED AVERAGE |
|---|-----------------|---------|---------|----------|-----------|-----------|------------|-----------|----------|-----------------|-------|------------------|
| ☆ | 0% 1 | 1% 4 | 3% 9 | 3% 10 | 15% 51 | 17% 56 | 31% 105 | 19% 65 | 6% 21 | 5% 16 | 338 | 6.72 |

Q34 Kent u de Facebookberichten en Facebookpagina van de Rijksoverheid in Caribisch Nederland? Ziet u die weleens voorbijkomen?

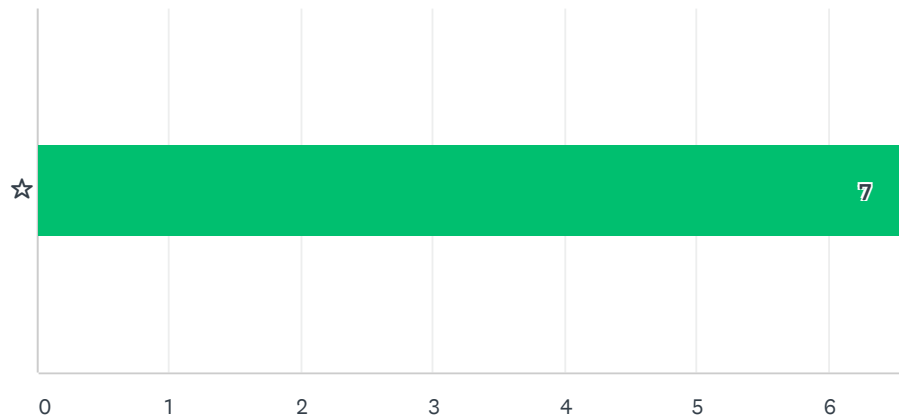
Answered: 595 Skipped: 210



| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|---|-----------|------------|
| Ja, ik zie ze weleens voorbijkomen | 47% | 277 |
| Ja, ik ken ze en ik heb de RCN Facebookpagina geliked | 31% | 183 |
| Nee, ik zie ze nooit voorbij komen maar ik gebruik wel Facebook | 18% | 107 |
| Nee, ik gebruik geen Facebook | 3% | 18 |
| Nee, andere reden namelijk...(wilt u dit toelichten?) | 2% | 9 |
| Nee, ik heb geen toegang tot internet | 0% | 1 |
| TOTAL | | 595 |

Q35 Wat voor een cijfer geeft u de afbeeldingen in de Facebookberichten (posts) van de Rijksoverheid in Caribisch Nederland?

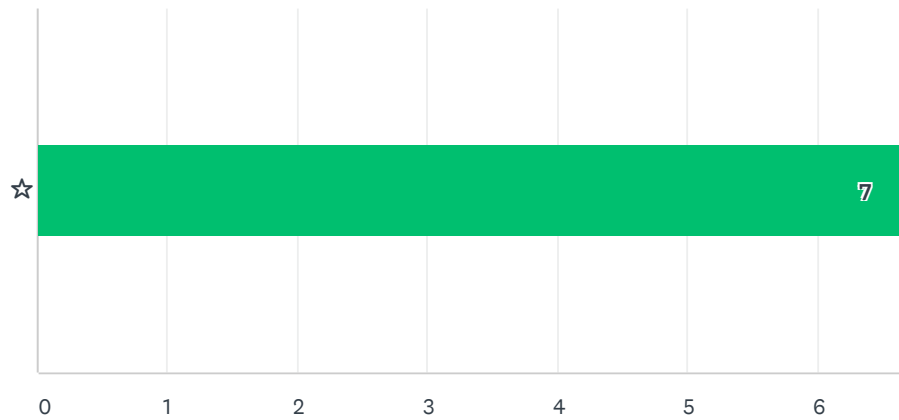
Answered: 463 Skipped: 342



| | 1 (ZEER SLECHT) | 2 | 3 | 4 | 5 (MATIG) | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 (UITSTEKEND) | N.V.T. | TOTAL | WEIGHTED AVERAGE |
|---|-----------------|---------|---------|---------|-----------|-----------|------------|-----------|----------|-----------------|----------|-------|------------------|
| ☆ | 1% 3 | 1% 6 | 2% 9 | 2% 9 | 16% 76 | 19% 88 | 25% 115 | 17% 77 | 5% 21 | 5% 21 | 8% 38 | 463 | 6.60 |

Q36 Wat voor een cijfer geeft u de informatie in de Facebookberichten (posts) van de Rijksoverheid in Caribisch Nederland?

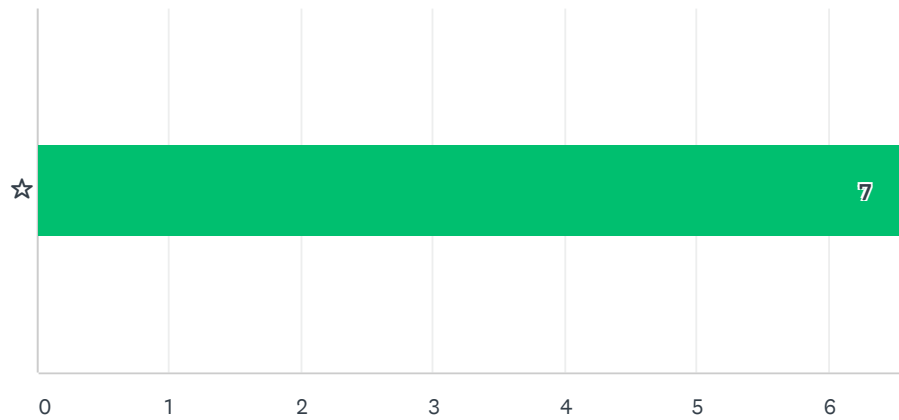
Answered: 463 Skipped: 342



| | 1 (ZEER SLECHT) | 2 | 3 | 4 | 5 (MATIG) | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 (UITSTEKEND) | N.V.T. | TOTAL | WEIGHTED AVERAGE |
|---|-----------------|----|----|----|-----------|-----|-----|-----|----|-----------------|--------|-------|------------------|
| ☆ | 0% | 1% | 3% | 4% | 15% | 16% | 29% | 17% | 6% | 4% | 5% | 463 | 6.69 |
| | 1 | 4 | 13 | 17 | 68 | 73 | 134 | 80 | 30 | 20 | 23 | | |

Q37 Wat voor een (totaal)cijfer geeft u de Facebookberichten (posts) van de Rijksoverheid in Caribisch Nederland?

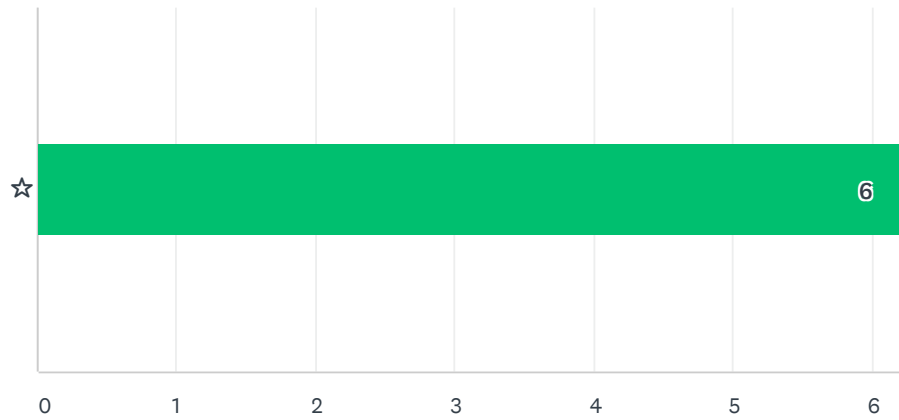
Answered: 463 Skipped: 342



| | 1 (ZEER SLECHT) | 2 | 3 | 4 | 5 (MATIG) | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 (UITSTEKEND) | TOTAL | WEIGHTED AVERAGE |
|---|-----------------|----|----|----|-----------|-----|-----|-----|----|-----------------|-------|------------------|
| ☆ | 1% | 1% | 3% | 4% | 17% | 17% | 28% | 19% | 6% | 4% | 463 | 6.60 |
| | 5 | 5 | 13 | 17 | 77 | 79 | 130 | 89 | 29 | 19 | | |

Q38 Wat voor een (totaal)cijfer geeft u de Facebookpagina van RCN?

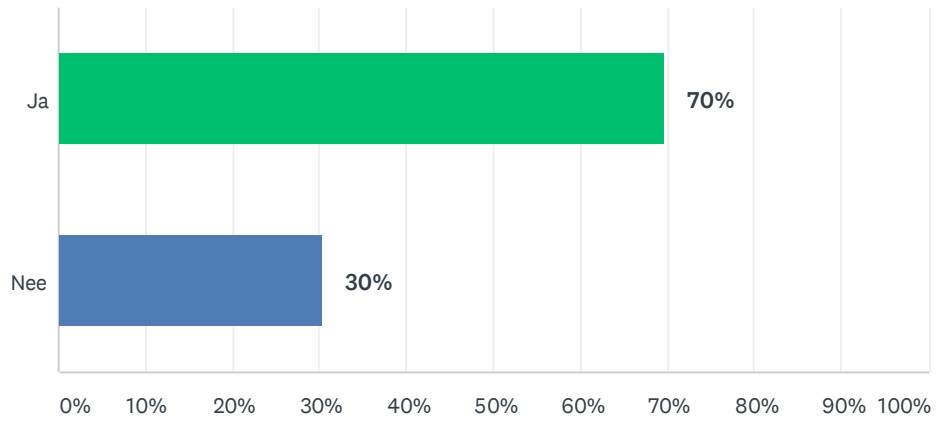
Answered: 564 Skipped: 241



| | 1 (ZEER SLECHT) | 2 | 3 | 4 | 5 (MATIG) | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 (UITSTEKEND) | TOTAL | WEIGHTED AVERAGE |
|---|-----------------|----------|----------|----------|------------|-----------|------------|-----------|----------|-----------------|-------|------------------|
| ☆ | 2% 13 | 2% 14 | 4% 23 | 5% 26 | 19% 108 | 18% 99 | 26% 148 | 15% 84 | 4% 22 | 5% 27 | 564 | 6.25 |

Q40 Bezoekt u de RCN-website weleens?

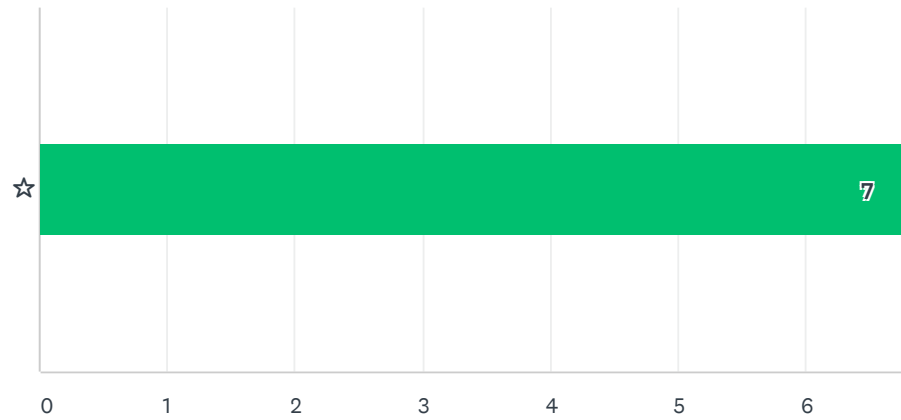
Answered: 602 Skipped: 203



| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|----------------|-----------|-----|
| Ja | 70% | 419 |
| Nee | 30% | 183 |
| TOTAL | | 602 |

Q42 Wat voor een (totaal)cijfer geeft u de website van RCN?

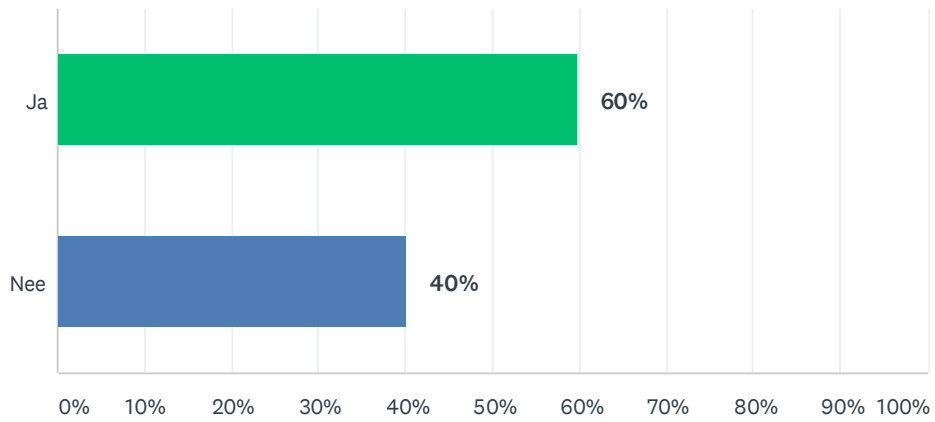
Answered: 417 Skipped: 388



| | 1 (ZEER SLECHT) | 2 | 3 | 4 | 5 (MATIG) | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 (UITSTEKEND) | TOTAL | WEIGHTED AVERAGE |
|---|-----------------|----|----|----|-----------|-----|-----|-----|----|-----------------|-------|------------------|
| ☆ | 1% | 2% | 3% | 2% | 14% | 13% | 31% | 21% | 6% | 7% | 417 | 6.81 |
| | 5 | 7 | 12 | 7 | 58 | 56 | 131 | 87 | 24 | 30 | | |

Q44 Ontvangt u voldoende informatie van de Rijksoverheid in Caribisch Nederland?

Answered: 601 Skipped: 204

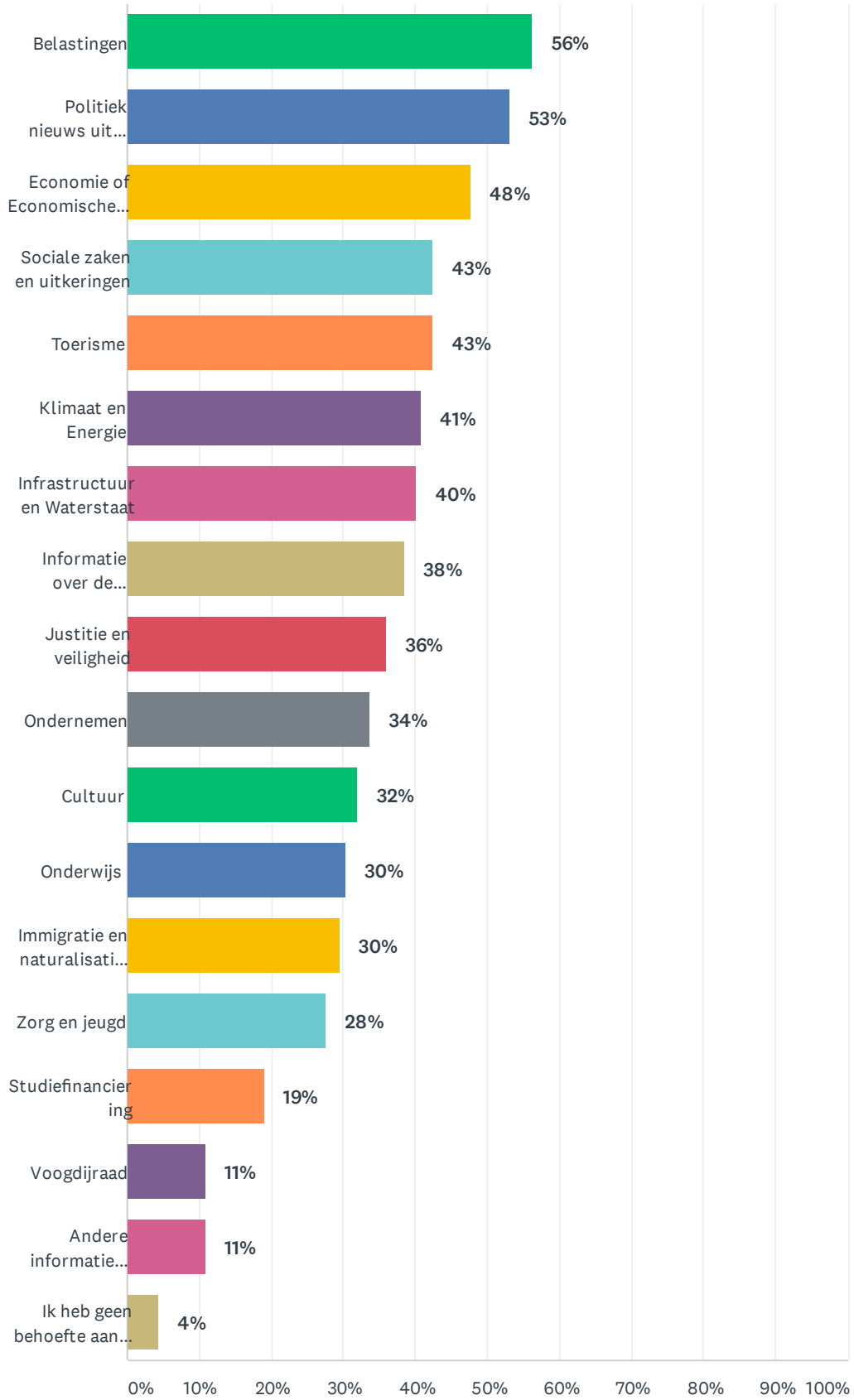


| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|----------------|-----------|-----|
| Ja | 60% | 360 |
| Nee | 40% | 241 |
| TOTAL | | 601 |

Q45 Aan wat voor soort informatie van de Rijksoverheid in Caribisch Nederland heeft u behoefte? Wat voor soort informatie mist u momenteel?
(meerdere antwoorden mogelijk)

Answered: 247 Skipped: 558

Mediaonderzoek Caribisch Nederland 2020



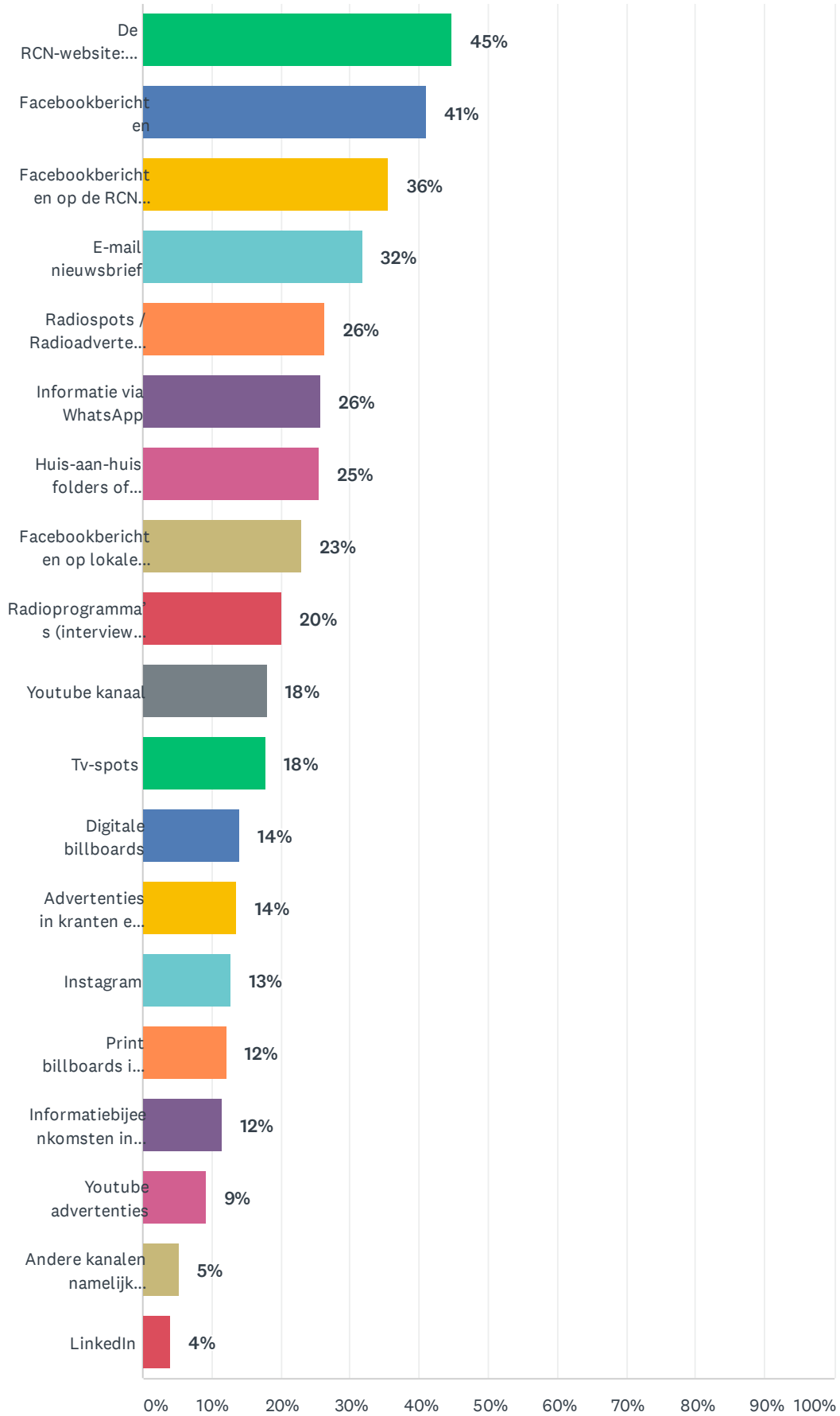
Mediaonderzoek Caribisch Nederland 2020

| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|--|-----------|-----|
| Belastingen | 56% | 139 |
| Politiek nieuws uit Nederland met betrekking tot mijn eiland | 53% | 131 |
| Economie of Economische ontwikkeling | 48% | 118 |
| Sociale zaken en uitkeringen | 43% | 105 |
| Toerisme | 43% | 105 |
| Klimaat en Energie | 41% | 101 |
| Infrastructuur en Waterstaat | 40% | 99 |
| Informatie over de staatkundige structuur van de eilanden in Caribisch Nederland | 38% | 95 |
| Justitie en veiligheid | 36% | 89 |
| Ondernemen | 34% | 83 |
| Cultuur | 32% | 79 |
| Onderwijs | 30% | 75 |
| Immigratie en naturalisatie (IND) | 30% | 73 |
| Zorg en jeugd | 28% | 68 |
| Studiefinanciering | 19% | 47 |
| Voogdijraad | 11% | 27 |
| Andere informatie namelijk... | 11% | 27 |
| Ik heb geen behoefte aan informatie van de Rijksoverheid in Caribisch Nederland | 4% | 11 |
| Total Respondents: 247 | | |

Q46 Welke mediakanalen zou de Rijksoverheid in Caribisch Nederland volgens u meer in moeten zetten, zodat ze u beter kunnen bereiken en informeren? (meerdere antwoorden mogelijk)

Answered: 589 Skipped: 216

Mediaonderzoek Caribisch Nederland 2020

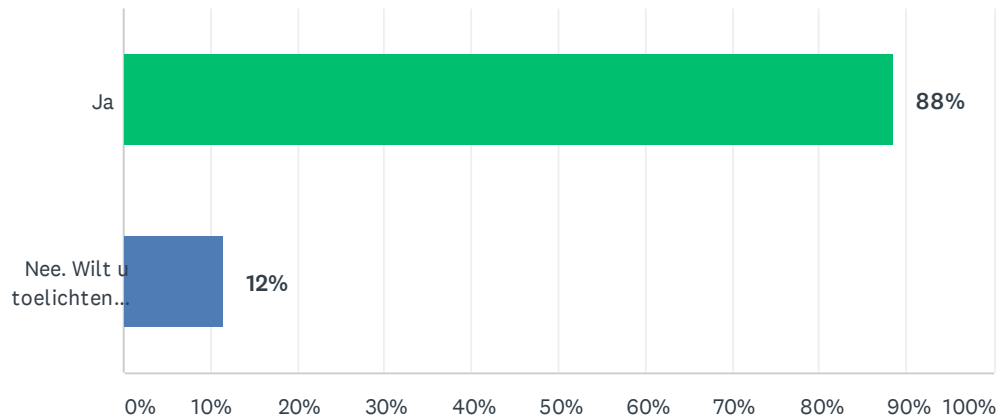


Mediaonderzoek Caribisch Nederland 2020

| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|---|-----------|-----|
| De RCN-website: www.rijksdienstcn.com | 45% | 264 |
| Facebookberichten | 41% | 242 |
| Facebookberichten op de RCN Facebookpagina | 36% | 210 |
| E-mail nieuwsbrief | 32% | 187 |
| Radiospots / Radioadvertenties | 26% | 155 |
| Informatie via WhatsApp | 26% | 151 |
| Huis-aan-huis folders of huis-aan-huis kranten | 25% | 150 |
| Facebookberichten op lokale facebookpagina's zoals: "Bonaire durftevragen" of "Statia let's debate" | 23% | 135 |
| Radioprogramma's (interviews en praatprogramma's) | 20% | 118 |
| Youtube kanaal | 18% | 106 |
| Tv-spots | 18% | 105 |
| Digitale billboards | 14% | 82 |
| Advertenties in kranten en dagbladen | 14% | 80 |
| Instagram | 13% | 75 |
| Print billboards in de openbare ruimte | 12% | 72 |
| Informatiebijeenkomsten in buurthuizen/ Townhall meetings | 12% | 68 |
| Youtube advertenties | 9% | 54 |
| Andere kanalen namelijk... | 5% | 31 |
| LinkedIn | 4% | 24 |
| Total Respondents: 589 | | |

Q47 Vindt u de informatie die u vanuit de Rijksoverheid in Caribisch Nederland ontvangt betrouwbaar?

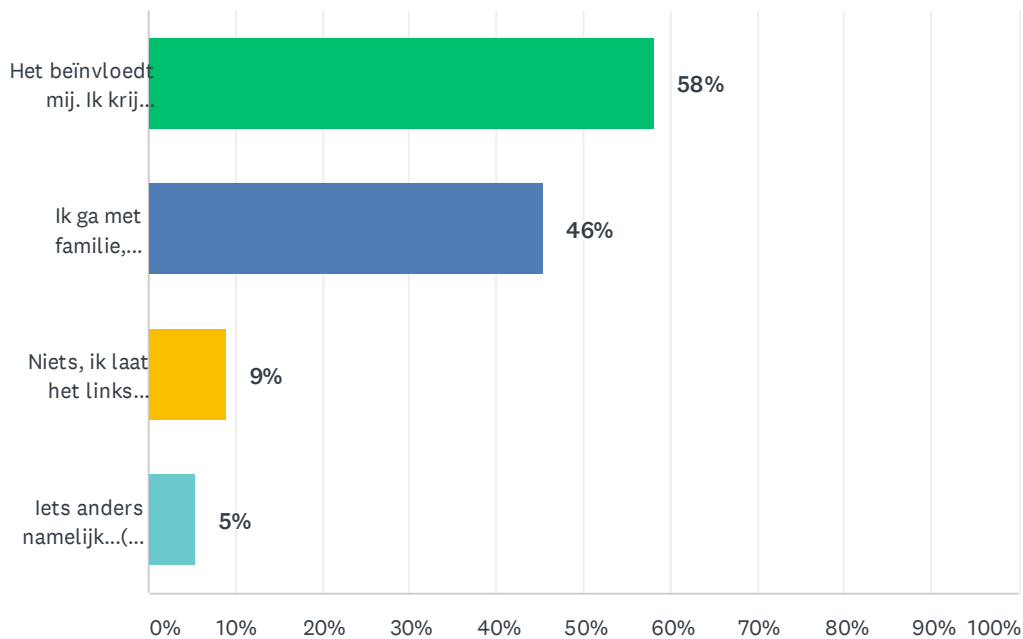
Answered: 589 Skipped: 216



| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|---|-----------|-----|
| Ja | 88% | 521 |
| Nee. Wilt u toelichten waarom u de informatie niet betrouwbaar vindt? | 12% | 68 |
| TOTAL | | 589 |

Q48 Wat doet u met de informatie die u ontvangt van de Rijksoverheid in Caribisch Nederland?

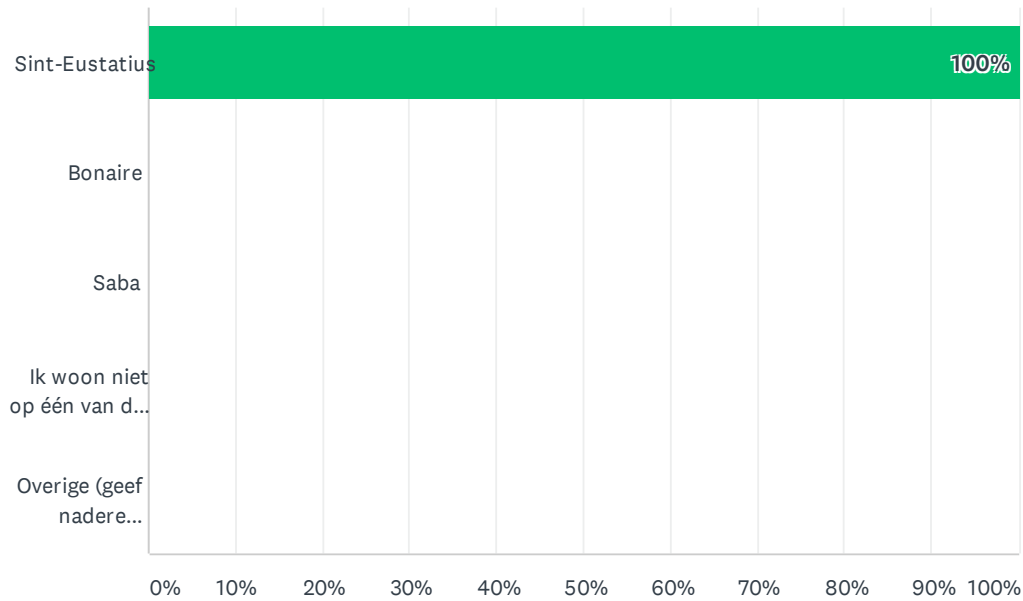
Answered: 589 Skipped: 216



| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|--|-----------|-----|
| Het beïnvloedt mij. Ik krijg door de informatie die ik ontvang bekendheid met het onderwerp en kan een mening vormen | 58% | 343 |
| Ik ga met familie, vrienden, kennissen of collega's in gesprek of discussie over deze onderwerpen | 46% | 268 |
| Niets, ik laat het links liggen | 9% | 53 |
| Iets anders namelijk...(wilt u dit toelichten?) | 5% | 32 |
| Total Respondents: 589 | | |

Q1 Woont u op één van onderstaande eilanden?

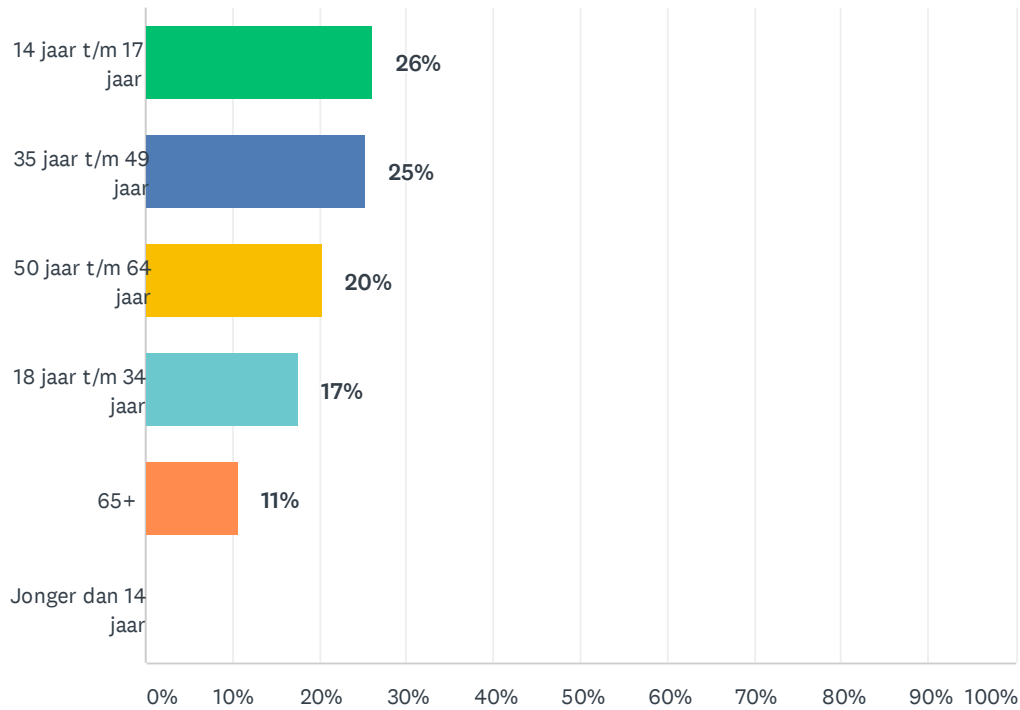
Answered: 103 Skipped: 0



| ANSWER CHOICES | RESPONSES |
|---|------------|
| Sint-Eustatius | 100% 103 |
| Bonaire | 0% 0 |
| Saba | 0% 0 |
| Ik woon niet op één van deze drie eilanden in Caribisch Nederland | 0% 0 |
| Overige (geef nadere toelichting) | 0% 0 |
| TOTAL | 103 |

Q2 In welke leeftijdsgroep valt u?

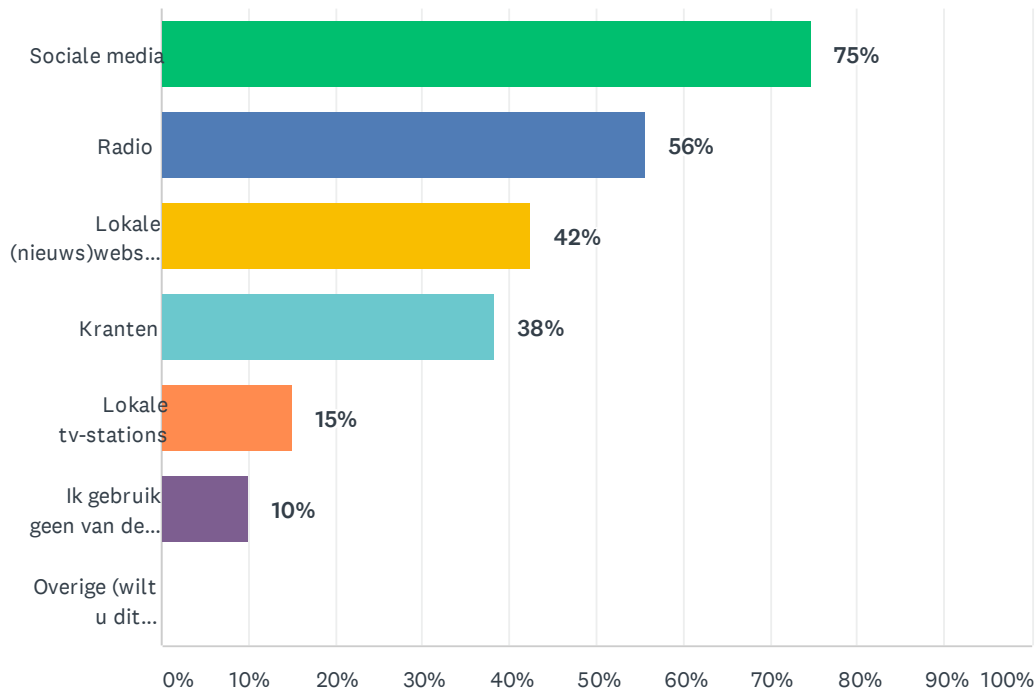
Answered: 103 Skipped: 0



| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|---------------------|-----------|------------|
| 14 jaar t/m 17 jaar | 26% | 27 |
| 35 jaar t/m 49 jaar | 25% | 26 |
| 50 jaar t/m 64 jaar | 20% | 21 |
| 18 jaar t/m 34 jaar | 17% | 18 |
| 65+ | 11% | 11 |
| Jonger dan 14 jaar | 0% | 0 |
| TOTAL | | 103 |

Q6 Gebruikt u één of meer van de volgende mediakanalen? (selecteer hieronder alle antwoorden die van toepassing zijn)

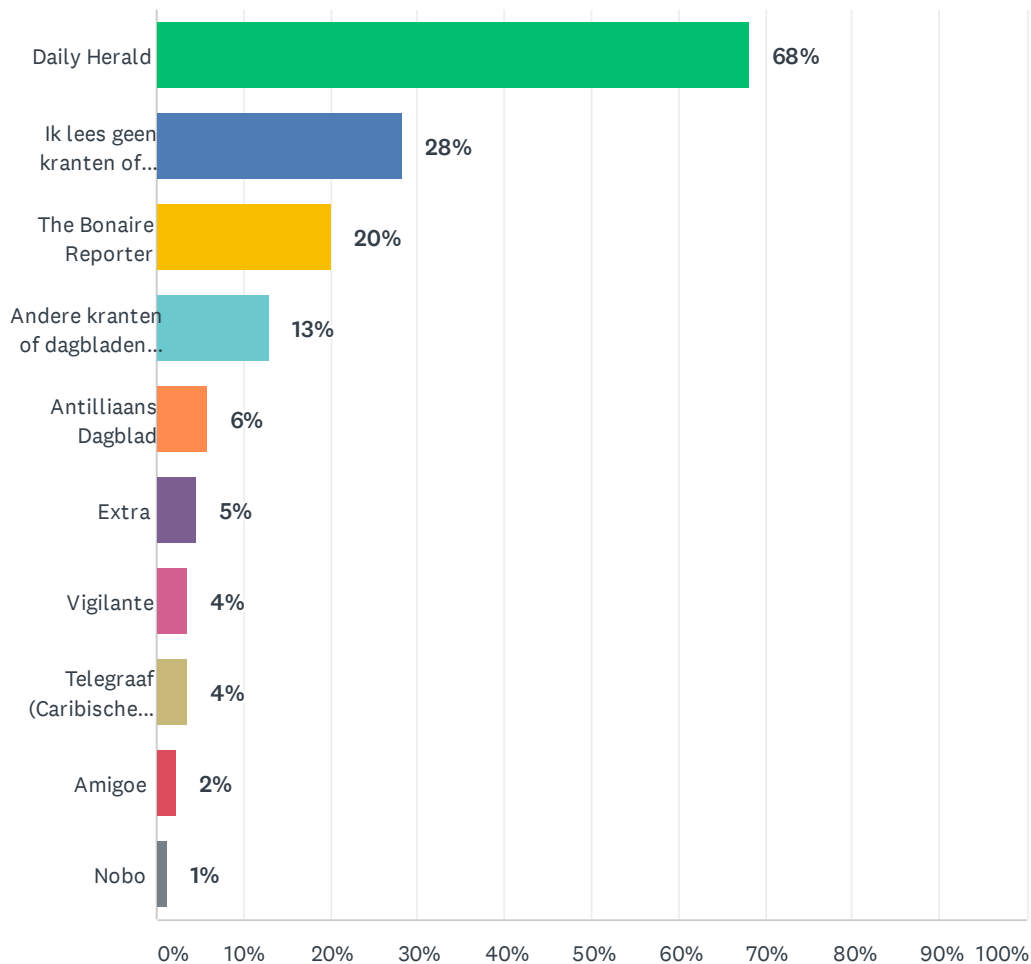
Answered: 99 Skipped: 4



| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|---|-----------|----|
| Sociale media | 75% | 74 |
| Radio | 56% | 55 |
| Lokale (nieuws)websites | 42% | 42 |
| Kranten | 38% | 38 |
| Lokale tv-stations | 15% | 15 |
| Ik gebruik geen van de hierboven genoemde media | 10% | 10 |
| Overige (wilt u dit toelichten?) | 0% | 0 |
| Total Respondents: 99 | | |

Q7 Welke kranten of dagbladen leest u? (meerdere antwoorden mogelijk)

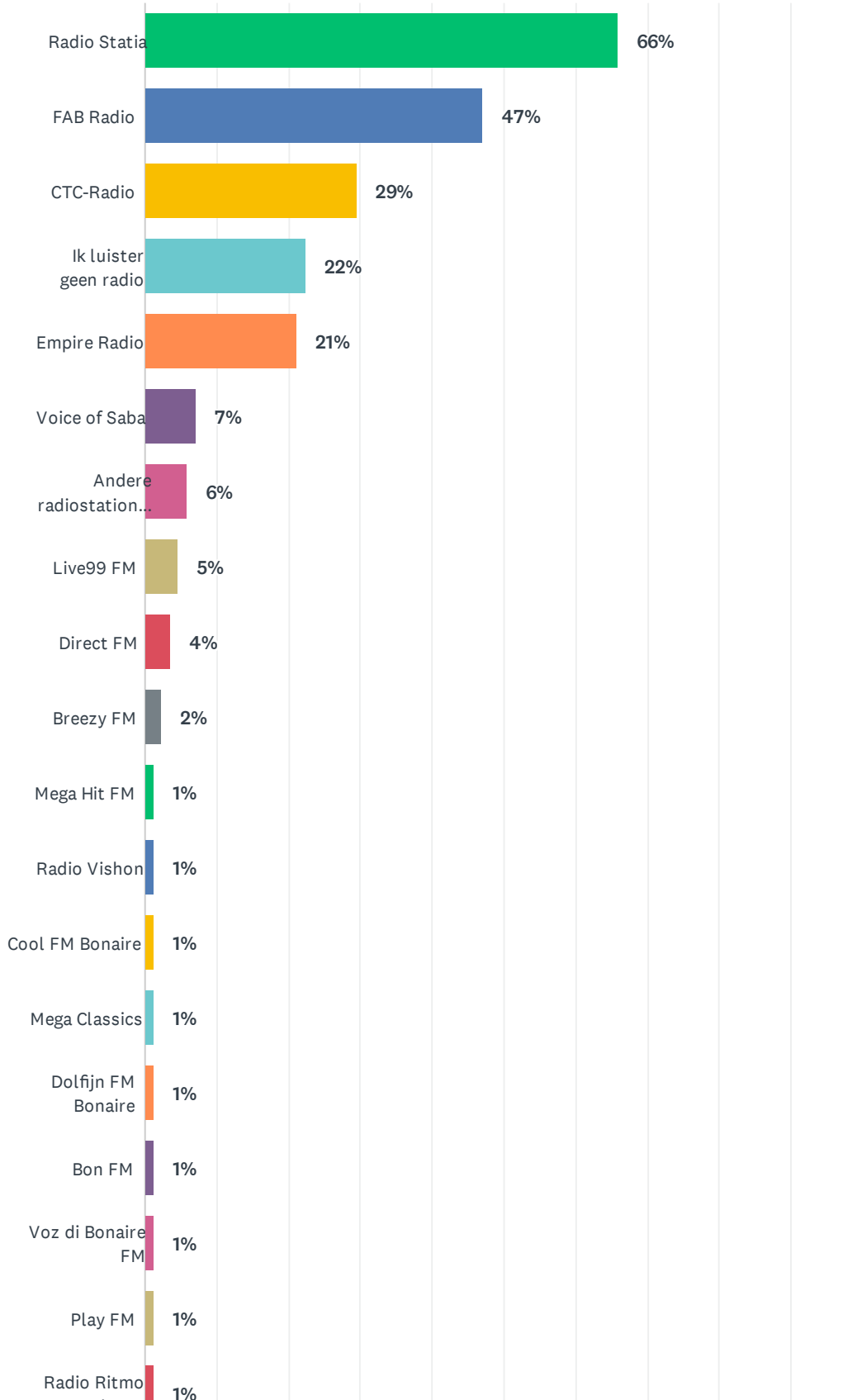
Answered: 85 Skipped: 18



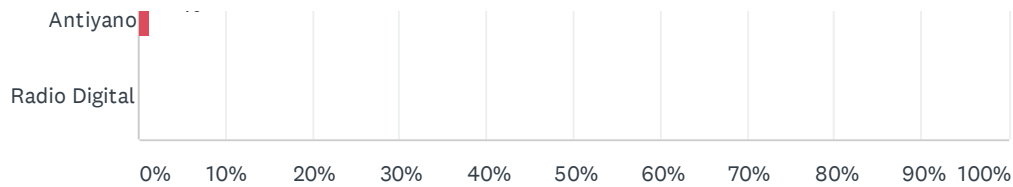
| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|---|-----------|----|
| Daily Herald | 68% | 58 |
| Ik lees geen kranten of dagbladen | 28% | 24 |
| The Bonaire Reporter | 20% | 17 |
| Andere kranten of dagbladen namelijk...(wilt u dit toelichten?) | 13% | 11 |
| Antilliaans Dagblad | 6% | 5 |
| Extra | 5% | 4 |
| Vigilante | 4% | 3 |
| Telegraaf (Caribische editie) | 4% | 3 |
| Amigoe | 2% | 2 |
| Nobo | 1% | 1 |
| Total Respondents: 85 | | |

Q8 Naar welke radiostations luistert u? (meerdere antwoorden mogelijk)

Answered: 85 Skipped: 18



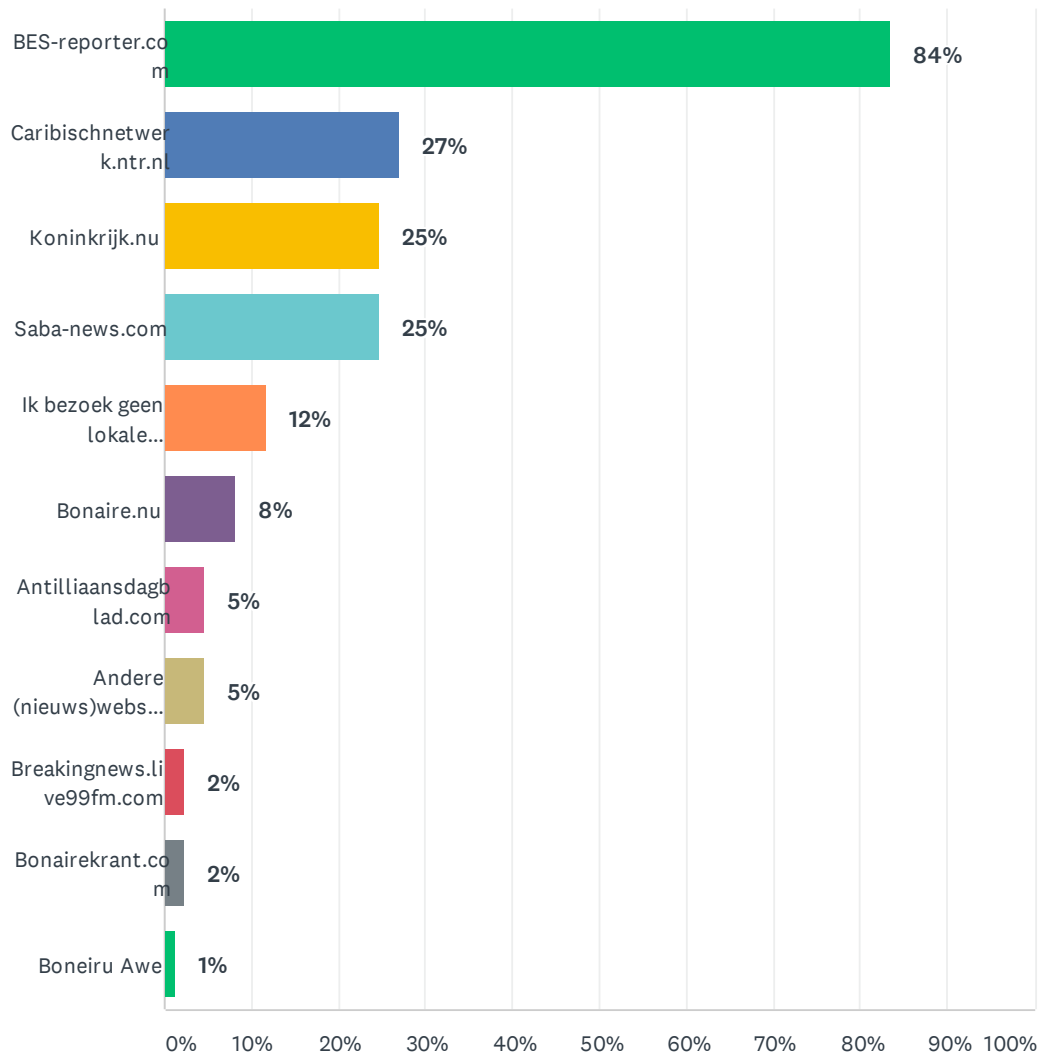
Mediaonderzoek Caribisch Nederland 2020



| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|--|-----------|----|
| Radio Statia | 66% | 56 |
| FAB Radio | 47% | 40 |
| CTC-Radio | 29% | 25 |
| Ik luister geen radio | 22% | 19 |
| Empire Radio | 21% | 18 |
| Voice of Saba | 7% | 6 |
| Andere radiostations namelijk...(wilt u dit toelichten?) | 6% | 5 |
| Live99 FM | 5% | 4 |
| Direct FM | 4% | 3 |
| Breezy FM | 2% | 2 |
| Mega Hit FM | 1% | 1 |
| Radio Vishon | 1% | 1 |
| Cool FM Bonaire | 1% | 1 |
| Mega Classics | 1% | 1 |
| Dolfijn FM Bonaire | 1% | 1 |
| Bon FM | 1% | 1 |
| Voz di Bonaire FM | 1% | 1 |
| Play FM | 1% | 1 |
| Radio Ritmo Antiyano | 1% | 1 |
| Radio Digital | 0% | 0 |
| Total Respondents: 85 | | |

Q9 Welke lokale (nieuws)websites bezoekt u? (meerdere antwoorden mogelijk)

Answered: 85 Skipped: 18

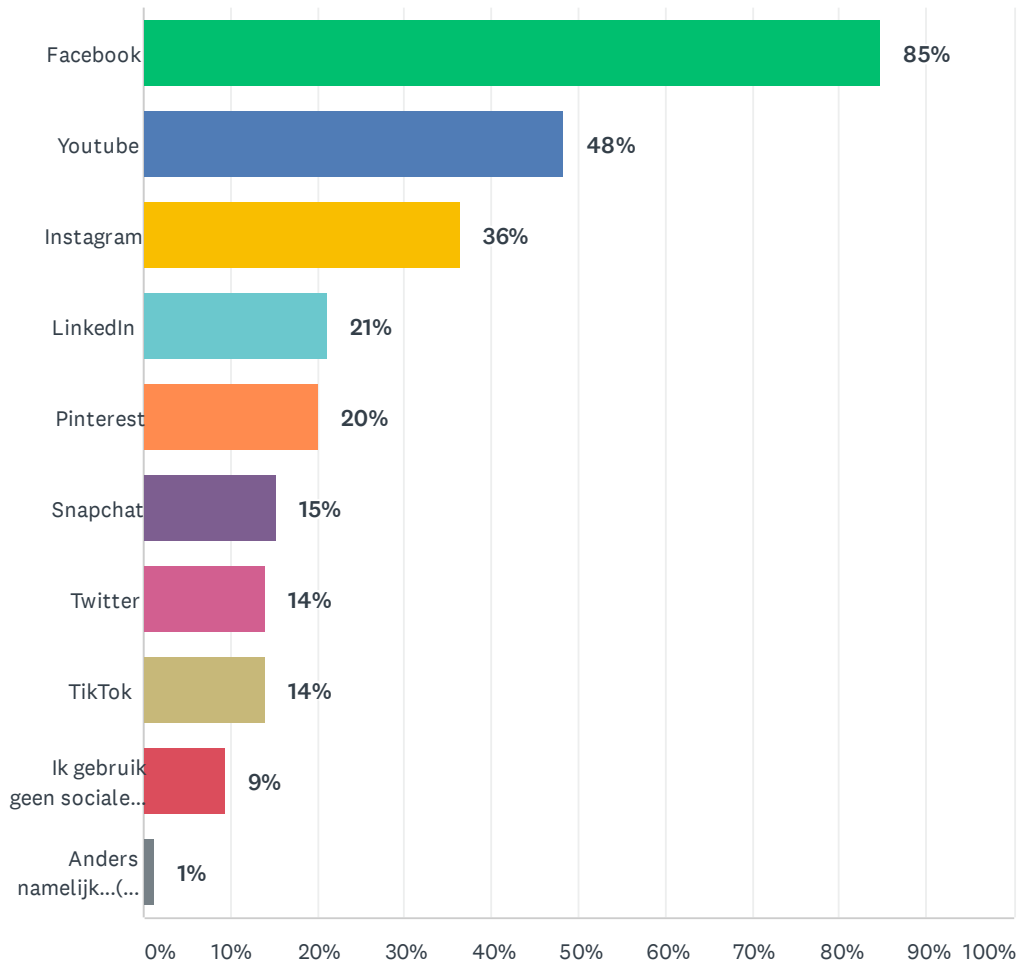


Mediaonderzoek Caribisch Nederland 2020

| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|---|-----------|----|
| BES-reporter.com | 84% | 71 |
| Caribischnetwerk.ntr.nl | 27% | 23 |
| Koninkrijk.nu | 25% | 21 |
| Saba-news.com | 25% | 21 |
| Ik bezoek geen lokale (nieuws)websites | 12% | 10 |
| Bonaire.nu | 8% | 7 |
| Antilliaansdagblad.com | 5% | 4 |
| Andere (nieuws)websites namelijk...(wilt u dit toelichten?) | 5% | 4 |
| Breakingnews.live99fm.com | 2% | 2 |
| Bonairekrant.com | 2% | 2 |
| Boneiru Awe | 1% | 1 |
| Total Respondents: 85 | | |

Q10 Welke sociale media gebruikt u? (meerdere antwoorden mogelijk)

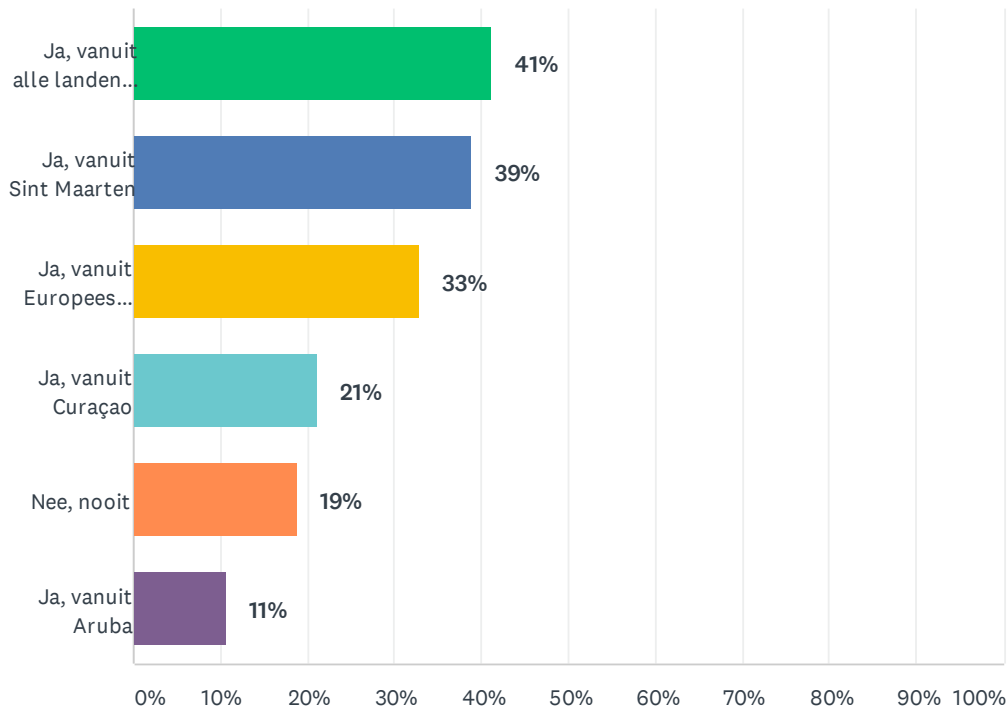
Answered: 85 Skipped: 18



| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|--|-----------|----|
| Facebook | 85% | 72 |
| Youtube | 48% | 41 |
| Instagram | 36% | 31 |
| LinkedIn | 21% | 18 |
| Pinterest | 20% | 17 |
| Snapchat | 15% | 13 |
| Twitter | 14% | 12 |
| TikTok | 14% | 12 |
| Ik gebruik geen sociale media | 9% | 8 |
| Anders namelijk...(wilt u dit toelichten?) | 1% | 1 |
| Total Respondents: 85 | | |

Q11 Volgt u nieuws en media uit andere landen binnen het koninkrijk (Aruba, Curaçao, Sint Maarten, Europees Nederland)?

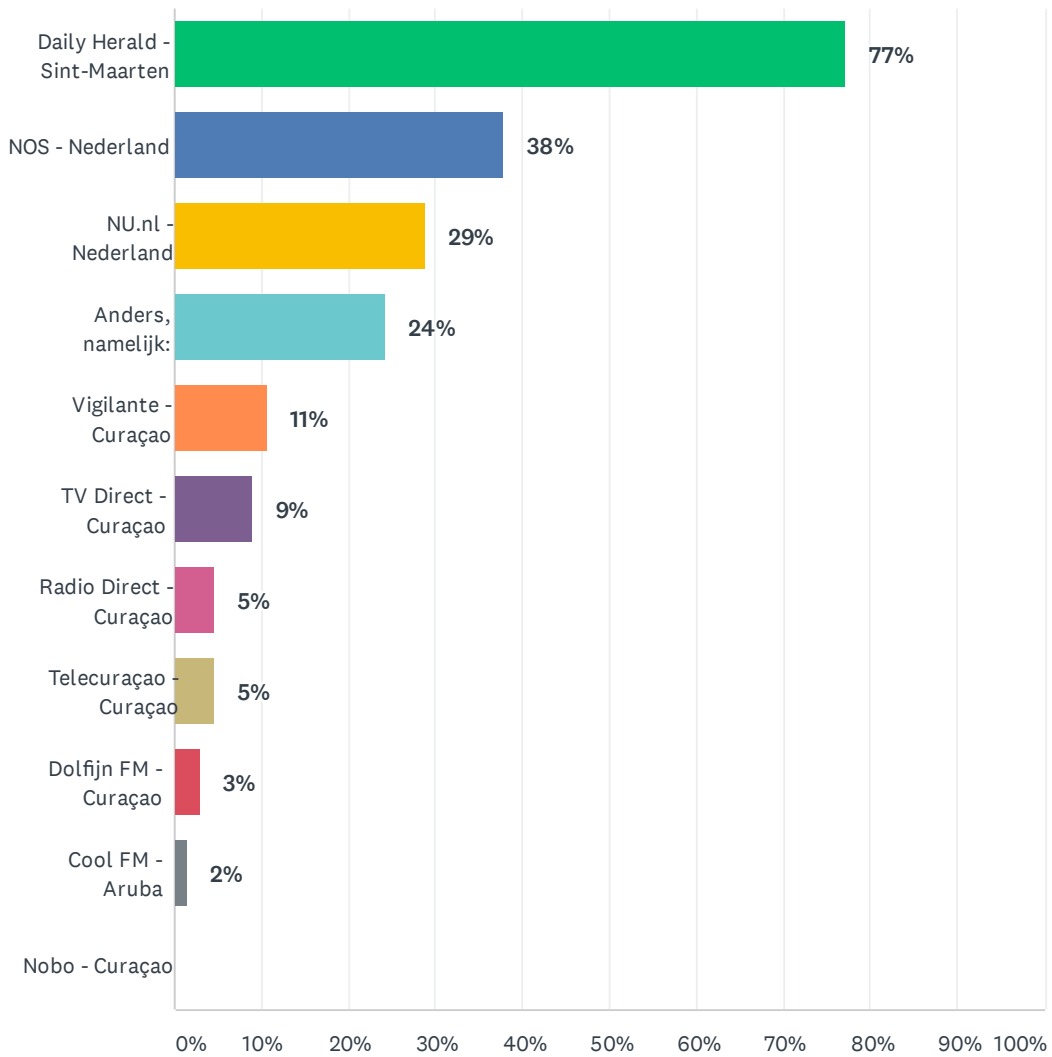
Answered: 85 Skipped: 18



| ANSWER CHOICES | RESPONSES | COUNT |
|--|-----------|-------|
| Ja, vanuit alle landen binnen het koninkrijk | 41% | 35 |
| Ja, vanuit Sint Maarten | 39% | 33 |
| Ja, vanuit Europees Nederland | 33% | 28 |
| Ja, vanuit Curaçao | 21% | 18 |
| Nee, nooit | 19% | 16 |
| Ja, vanuit Aruba | 11% | 9 |
| Total Respondents: 85 | | |

Q13 Via welke media blijft u op de hoogte van het nieuws van de andere landen binnen het koninkrijk?

Answered: 66 Skipped: 37

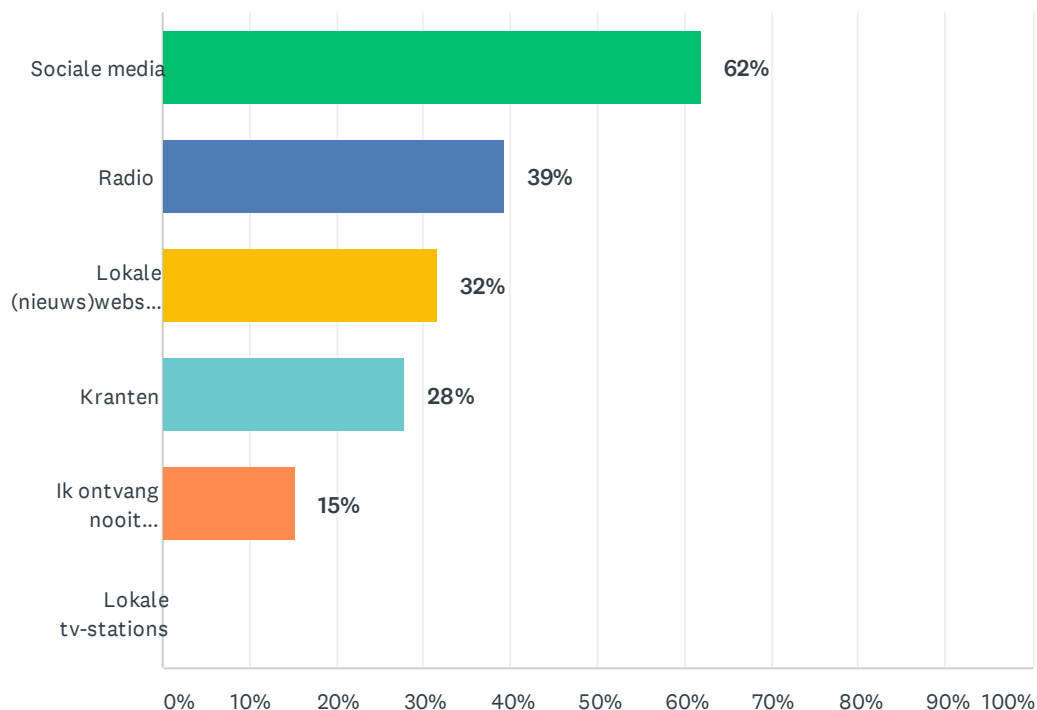


Mediaonderzoek Caribisch Nederland 2020

| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|-----------------------------|-----------|----|
| Daily Herald - Sint-Maarten | 77% | 51 |
| NOS - Nederland | 38% | 25 |
| NU.nl - Nederland | 29% | 19 |
| Anders, namelijk: | 24% | 16 |
| Vigilante - Curaçao | 11% | 7 |
| TV Direct - Curaçao | 9% | 6 |
| Radio Direct - Curaçao | 5% | 3 |
| Telecuracao - Curaçao | 5% | 3 |
| Dolfijn FM - Curaçao | 3% | 2 |
| Cool FM - Aruba | 2% | 1 |
| Nobo - Curaçao | 0% | 0 |
| Total Respondents: 66 | | |

Q14 Via welke kanalen ontvangt u informatie van de Rijksoverheid in Caribisch Nederland? Voorbeelden hiervan zijn onder andere: de Belastingdienst, ZVK, Sociale Zaken, de politie etc. (selecteer hieronder alle antwoorden die van toepassing zijn)

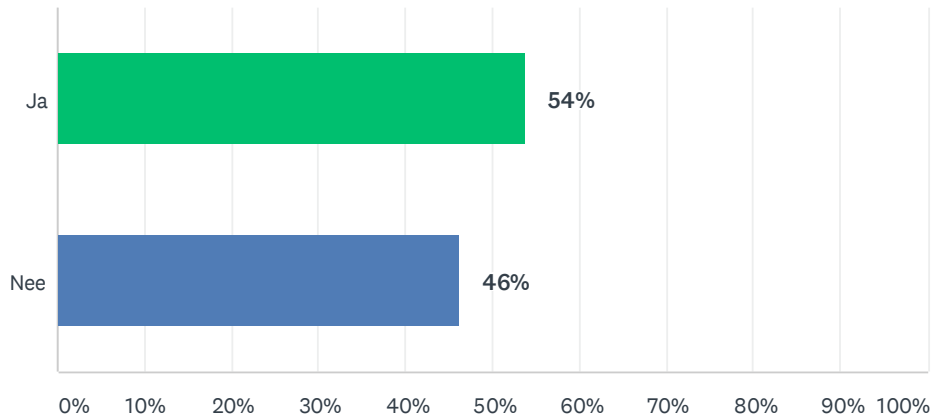
Answered: 79 Skipped: 24



| ANSWER CHOICES | RESPONSES |
|---|-----------|
| Sociale media | 62% 49 |
| Radio | 39% 31 |
| Lokale (nieuws)websites | 32% 25 |
| Kranten | 28% 22 |
| Ik ontvang nooit informatie van de Rijksoverheid in Caribisch Nederland | 15% 12 |
| Lokale tv-stations | 0% 0 |
| Total Respondents: 79 | |

Q17 Kent u de radiospots van de Rijksoverheid in Caribisch Nederland?

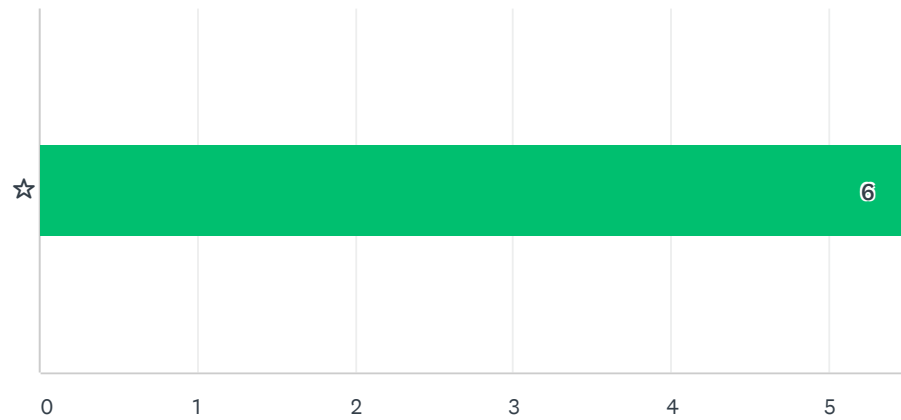
Answered: 78 Skipped: 25



| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|----------------|-----------|----|
| Ja | 54% | 42 |
| Nee | 46% | 36 |
| TOTAL | | 78 |

Q18 Wat voor cijfer geeft u de muziek in de radiospots van de Rijksoverheid Caribisch Nederland?

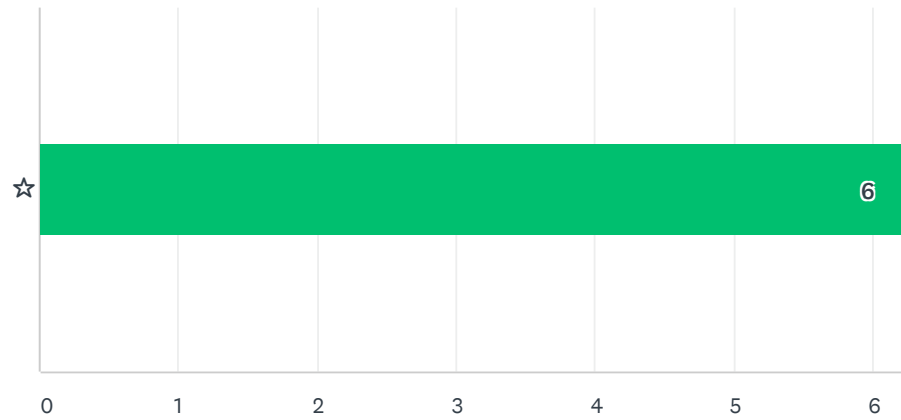
Answered: 39 Skipped: 64



| | 1 (ZEER SLECHT) | 2 | 3 | 4 | 5 (MATIG) | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 (UITSTEKEND) | N.V.T. (GEEN IDEE) | TOTAL | WEIGHTED AVERAGE |
|---|-----------------|----|----|----|-----------|-----|-----|-----|----|-----------------|--------------------|-------|------------------|
| ☆ | 3% | 5% | 5% | 5% | 33% | 15% | 15% | 10% | 0% | 3% | 5% | 39 | 5.51 |
| | 1 | 2 | 2 | 2 | 13 | 6 | 6 | 4 | 0 | 1 | 2 | | |

Q19 Wat voor cijfer geeft u de informatie in de radiospots?

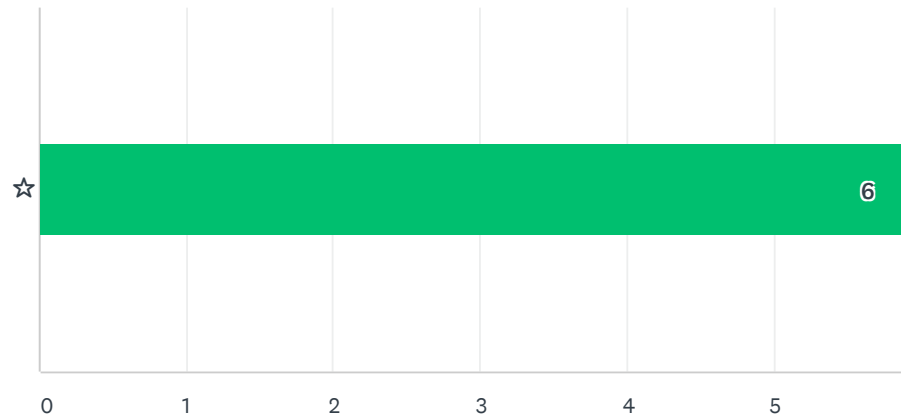
Answered: 39 Skipped: 64



| | 1 (ZEER SLECHT) | 2 | 3 | 4 | 5 (MATIG) | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 (UITSTEKEND) | N.V.T. (GEEN IDEE) | TOTAL | WEIGHTED AVERAGE |
|---|-----------------|---------|---------|---------|-----------|-----------|----------|----------|---------|-----------------|--------------------|-------|------------------|
| ☆ | 3% 1 | 0% 0 | 3% 1 | 0% 0 | 26% 10 | 26% 10 | 23% 9 | 15% 6 | 3% 1 | 3% 1 | 0% 0 | 39 | 6.26 |

Q20 Wat voor een (totaal)cijfer geeft u de radiospots?

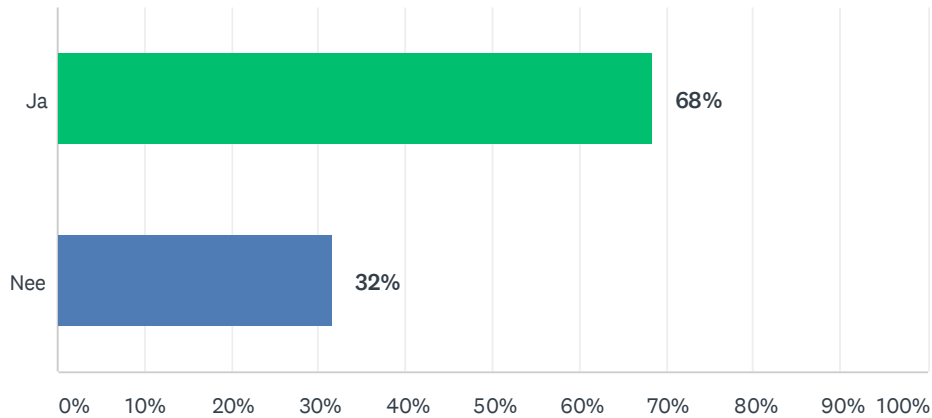
Answered: 39 Skipped: 64



| | 1 (ZEER SLECHT) | 2 | 3 | 4 | 5 (MATIG) | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 (UITSTEKEND) | TOTAL | WEIGHTED AVERAGE |
|---|-----------------|----|----|----|-----------|-----|-----|-----|----|-----------------|-------|------------------|
| ☆ | 5% | 0% | 3% | 3% | 26% | 28% | 18% | 15% | 3% | 0% | 39 | 5.92 |
| | 2 | 0 | 1 | 1 | 10 | 11 | 7 | 6 | 1 | 0 | | |

Q22 Stay informed/ Keda Informa is een informatief radioprogramma van de Rijksoverheid in Caribisch Nederland. Kent u Stay informed/ Keda Informa?

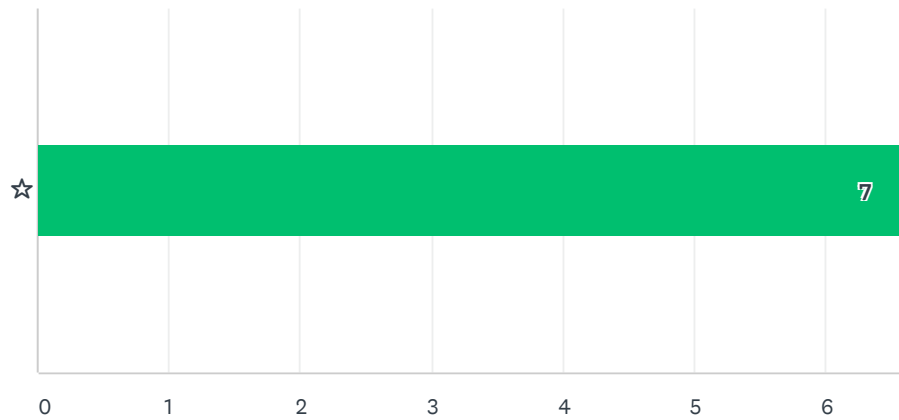
Answered: 38 Skipped: 65



| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|----------------|-----------|----|
| Ja | 68% | 26 |
| Nee | 32% | 12 |
| TOTAL | | 38 |

Q23 Wat voor cijfer geeft u de informatie in het programma Stay Informed/ Keda Informa?

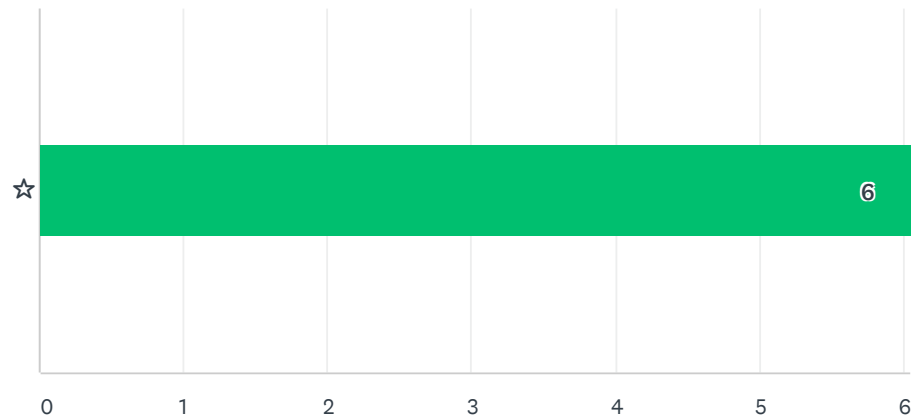
Answered: 28 Skipped: 75



| | 1 (ZEER SLECHT) | 2 | 3 | 4 | 5 (MATIG) | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 (UITSTEKEND) | N.V.T. (GEEN IDEE) | TOTAL | WEIGHTED AVERAGE |
|---|-----------------|----|----|----|-----------|-----|-----|-----|----|-----------------|--------------------|-------|------------------|
| ☆ | 4% | 0% | 0% | 0% | 18% | 21% | 25% | 14% | 4% | 7% | 7% | 28 | 6.62 |
| | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 | 6 | 7 | 4 | 1 | 2 | 2 | | |

Q24 Wat voor cijfer geeft u de (intro)muziek van Stay Informed/ Keda Informa?

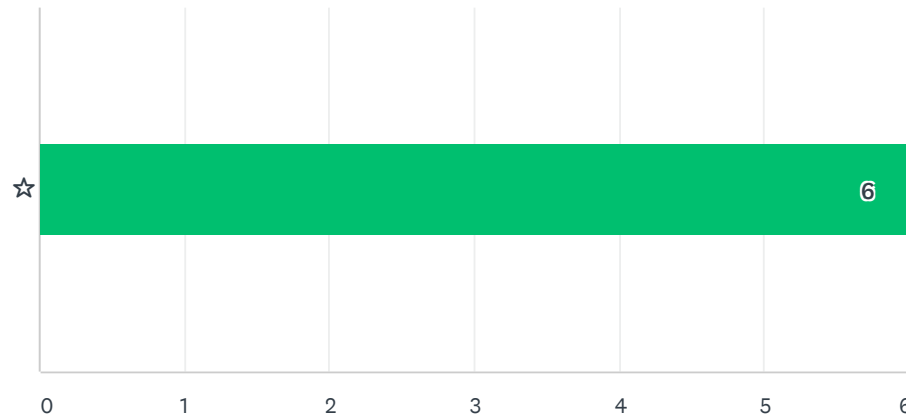
Answered: 28 Skipped: 75



| | 1 (ZEER SLECHT) | 2 | 3 | 4 | 5 (MATIG) | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 (UITSTEKEND) | N.V.T. (GEEN IDEE) | TOTAL | WEIGHTED AVERAGE |
|---|-----------------|----|----|----|-----------|-----|-----|-----|----|-----------------|--------------------|-------|------------------|
| ☆ | 4% | 0% | 4% | 4% | 21% | 18% | 25% | 11% | 0% | 4% | 11% | 28 | 6.04 |
| | 1 | 0 | 1 | 1 | 6 | 5 | 7 | 3 | 0 | 1 | 3 | | |

Q25 Wat voor totaalcijfer geeft u Stay Informed/ Keda Informa?

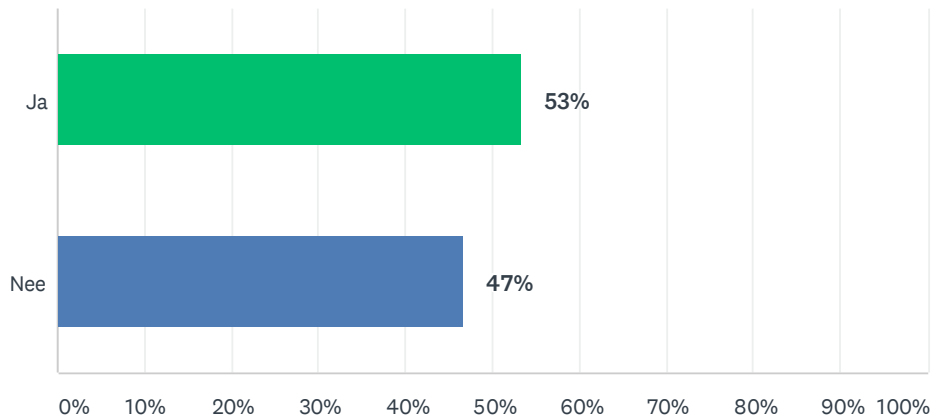
Answered: 28 Skipped: 75



| | 1 (ZEER SLECHT) | 2 | 3 | 4 | 5 (MATIG) | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 (UITSTEKEND) | TOTAL | WEIGHTED AVERAGE |
|---|-----------------|----|----|----|-----------|-----|-----|-----|----|-----------------|-------|------------------|
| ☆ | 7% | 0% | 4% | 7% | 14% | 25% | 18% | 18% | 7% | 0% | 28 | 6.00 |
| | 2 | 0 | 1 | 2 | 4 | 7 | 5 | 5 | 2 | 0 | | |

Q29 Kent u de filmpjes die worden verspreid via de sociale mediakanalen van de Rijksoverheid in Caribisch Nederland?

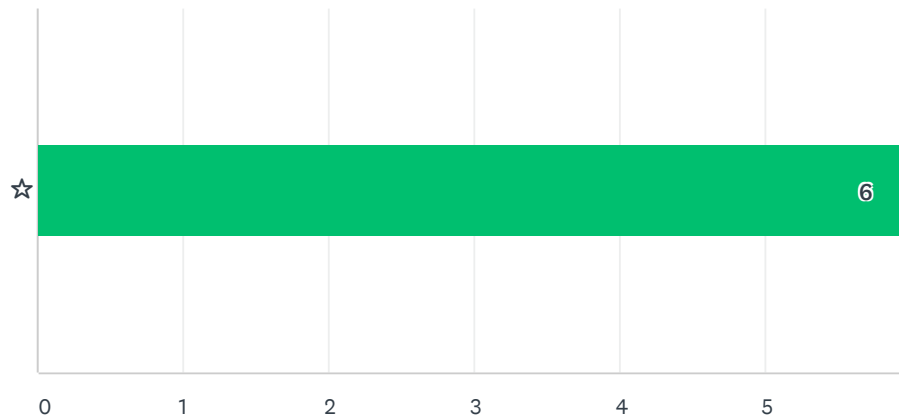
Answered: 73 Skipped: 30



| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|----------------|-----------|----|
| Ja | 53% | 39 |
| Nee | 47% | 34 |
| TOTAL | | 73 |

Q30 Hoe beoordeelt u de muziek onder de filmpjes van de Rijksoverheid in Caribisch Nederland op sociale media?

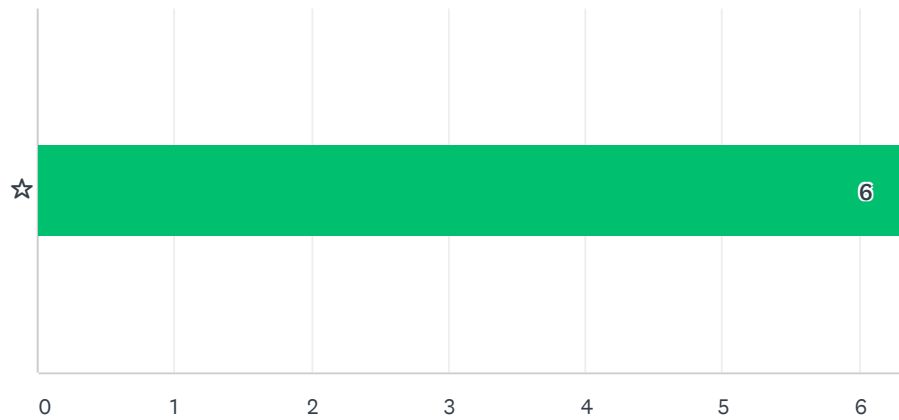
Answered: 37 Skipped: 66



| | 1 (ZEER SLECHT) | 2 | 3 | 4 | 5 (MATIG) | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 (UITSTEKEND) | N.V.T. | TOTAL | WEIGHTED AVERAGE |
|---|-----------------|----|----|----|-----------|-----|-----|-----|----|-----------------|--------|-------|------------------|
| ☆ | 3% | 5% | 5% | 0% | 27% | 11% | 24% | 16% | 3% | 3% | 3% | 37 | 5.97 |
| | 1 | 2 | 2 | 0 | 10 | 4 | 9 | 6 | 1 | 1 | 1 | | |

Q31 Hoe beoordeelt u de informatie en beelden van de filmpjes van de Rijksoverheid in Caribisch Nederland op sociale media?

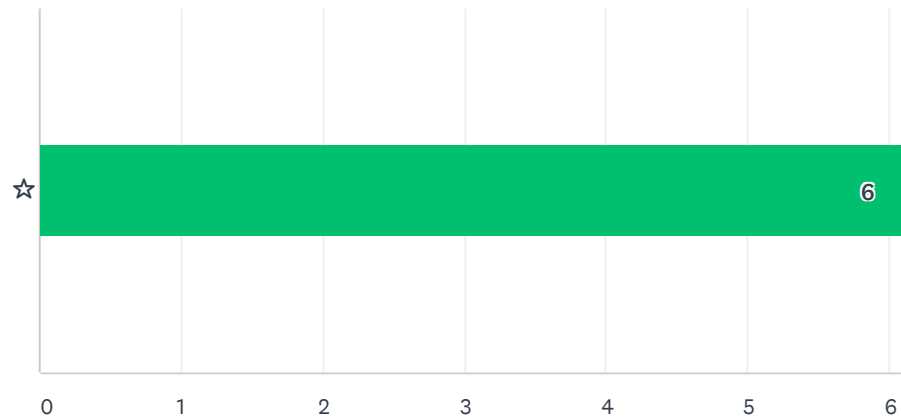
Answered: 37 Skipped: 66



| | 1 (ZEER SLECHT) | 2 | 3 | 4 | 5 (MATIG) | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 (UITSTEKEND) | N.V.T. | TOTAL | WEIGHTED AVERAGE |
|---|-----------------|----|----|----|-----------|-----|-----|-----|----|-----------------|--------|-------|------------------|
| ☆ | 3% | 3% | 0% | 5% | 22% | 16% | 22% | 22% | 5% | 3% | 0% | 37 | 6.35 |
| | 1 | 1 | 0 | 2 | 8 | 6 | 8 | 8 | 2 | 1 | 0 | | |

Q32 Wat voor een (totaal)cijfer geeft u de filmpjes van de Rijksoverheid in Caribisch Nederland op sociale media?

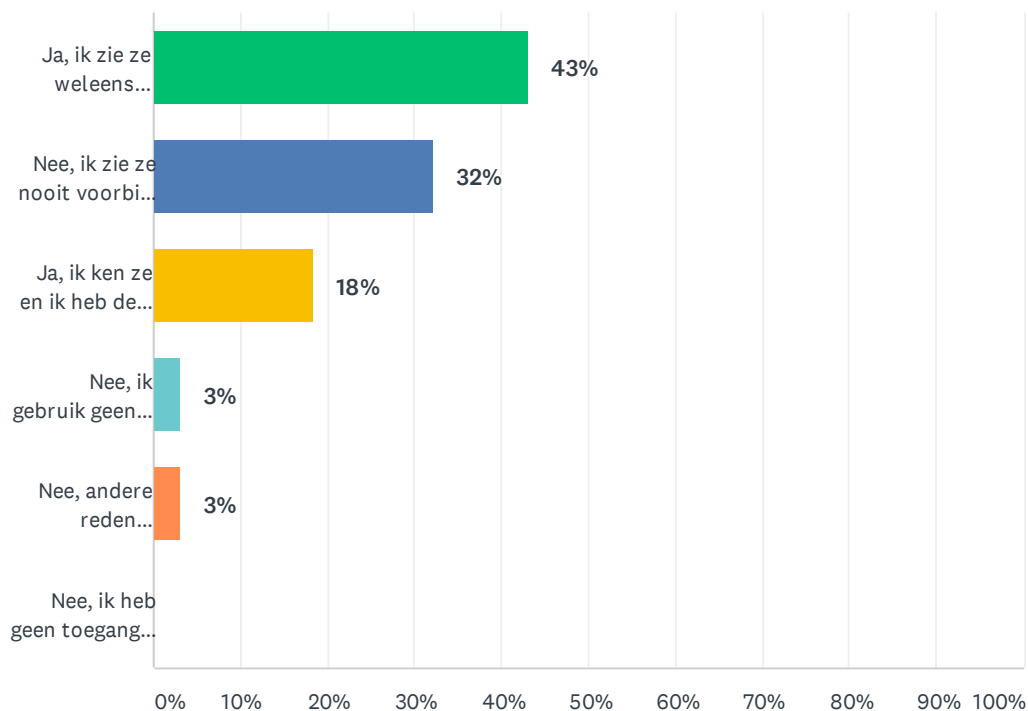
Answered: 37 Skipped: 66



| | 1 (ZEER SLECHT) | 2 | 3 | 4 | 5 (MATIG) | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 (UITSTEKEND) | TOTAL | WEIGHTED AVERAGE |
|---|-----------------|---------|---------|---------|-----------|----------|----------|----------|---------|-----------------|-------|------------------|
| ☆ | 3% 1 | 3% 1 | 0% 0 | 5% 2 | 27% 10 | 16% 6 | 22% 8 | 19% 7 | 5% 2 | 0% 0 | 37 | 6.14 |

Q34 Kent u de Facebookberichten en Facebookpagina van de Rijksoverheid in Caribisch Nederland? Ziet u die weleens voorbijkomen?

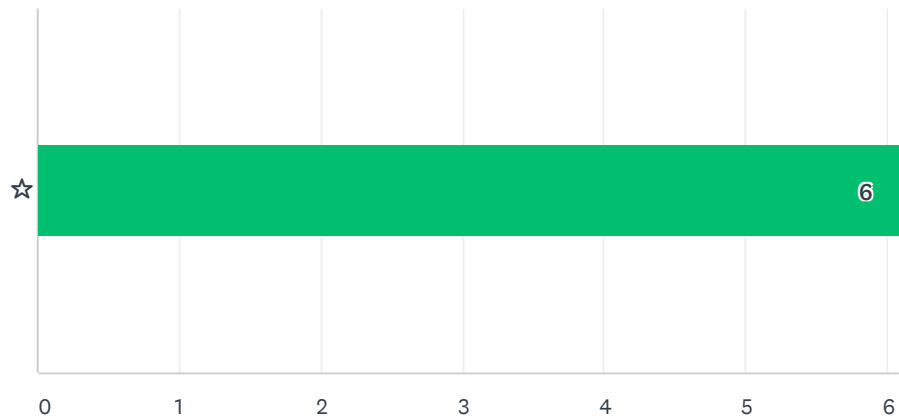
Answered: 65 Skipped: 38



| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|---|-----------|-----------|
| Ja, ik zie ze weleens voorbijkomen | 43% | 28 |
| Nee, ik zie ze nooit voorbij komen maar ik gebruik wel Facebook | 32% | 21 |
| Ja, ik ken ze en ik heb de RCN Facebookpagina geliked | 18% | 12 |
| Nee, ik gebruik geen Facebook | 3% | 2 |
| Nee, andere reden namelijk... (wilt u dit toelichten?) | 3% | 2 |
| Nee, ik heb geen toegang tot internet | 0% | 0 |
| TOTAL | | 65 |

Q35 Wat voor een cijfer geeft u de afbeeldingen in de Facebookberichten (posts) van de Rijksoverheid in Caribisch Nederland?

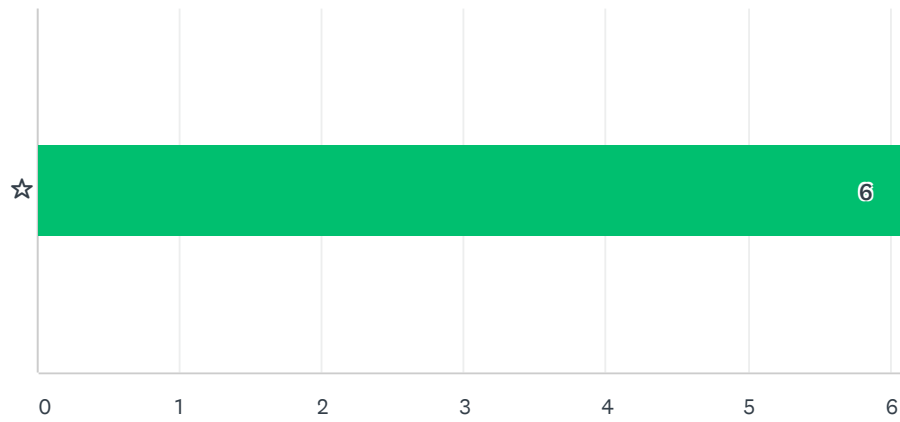
Answered: 42 Skipped: 61



| | 1 (ZEER SLECHT) | 2 | 3 | 4 | 5 (MATIG) | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 (UITSTEKEND) | N.V.T. | TOTAL | WEIGHTED AVERAGE |
|---|-----------------|----|----|----|-----------|-----|-----|-----|----|-----------------|--------|-------|------------------|
| ☆ | 2% | 0% | 5% | 7% | 29% | 10% | 21% | 19% | 5% | 2% | 0% | 42 | 6.14 |
| | 1 | 0 | 2 | 3 | 12 | 4 | 9 | 8 | 2 | 1 | 0 | | |

Q36 Wat voor een cijfer geeft u de informatie in de Facebookberichten (posts) van de Rijksoverheid in Caribisch Nederland?

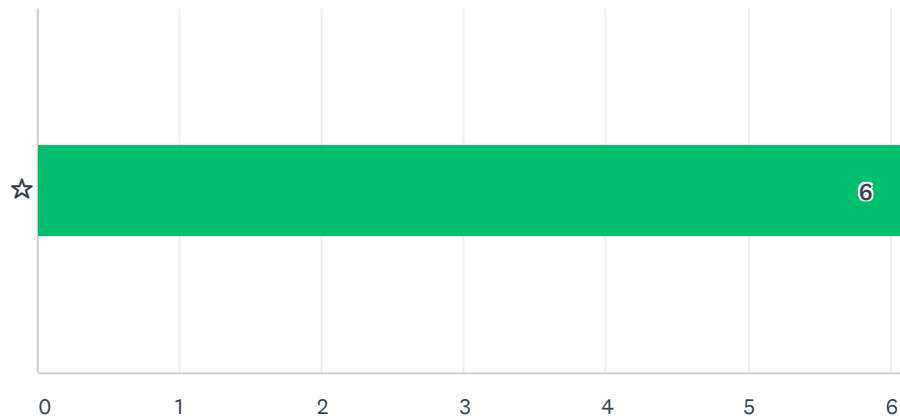
Answered: 42 Skipped: 61



| | 1 (ZEER SLECHT) | 2 | 3 | 4 | 5 (MATIG) | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 (UITSTEKEND) | N.V.T. | TOTAL | WEIGHTED AVERAGE |
|---|-----------------|----|----|----|-----------|-----|-----|-----|----|-----------------|--------|-------|------------------|
| ☆ | 2% | 0% | 5% | 7% | 26% | 12% | 24% | 17% | 7% | 0% | 0% | 42 | 6.12 |
| | 1 | 0 | 2 | 3 | 11 | 5 | 10 | 7 | 3 | 0 | 0 | | |

Q37 Wat voor een (totaal)cijfer geeft u de Facebookberichten (posts) van de Rijksoverheid in Caribisch Nederland?

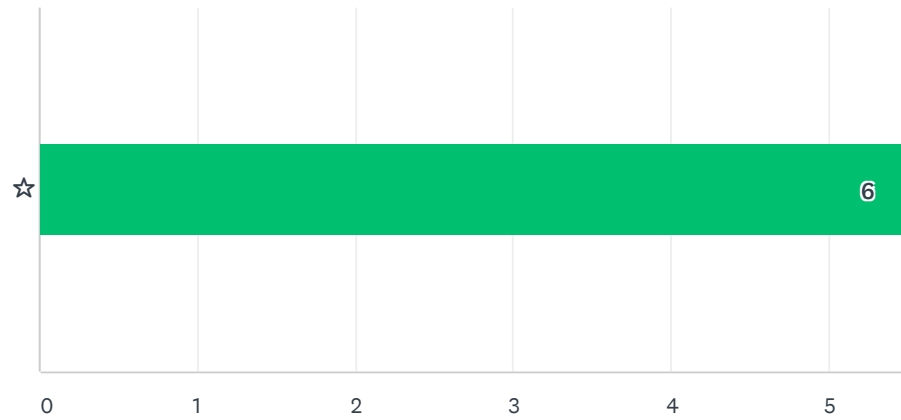
Answered: 42 Skipped: 61



| | 1 (ZEER SLECHT) | 2 | 3 | 4 | 5 (MATIG) | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 (UITSTEKEND) | TOTAL | WEIGHTED AVERAGE |
|---|-----------------|----|----|----|-----------|-----|-----|-----|----|-----------------|-------|------------------|
| ☆ | 2% | 0% | 5% | 7% | 24% | 14% | 26% | 14% | 7% | 0% | 42 | 6.12 |
| | 1 | 0 | 2 | 3 | 10 | 6 | 11 | 6 | 3 | 0 | | |

Q38 Wat voor een (totaal)cijfer geeft u de Facebookpagina van RCN?

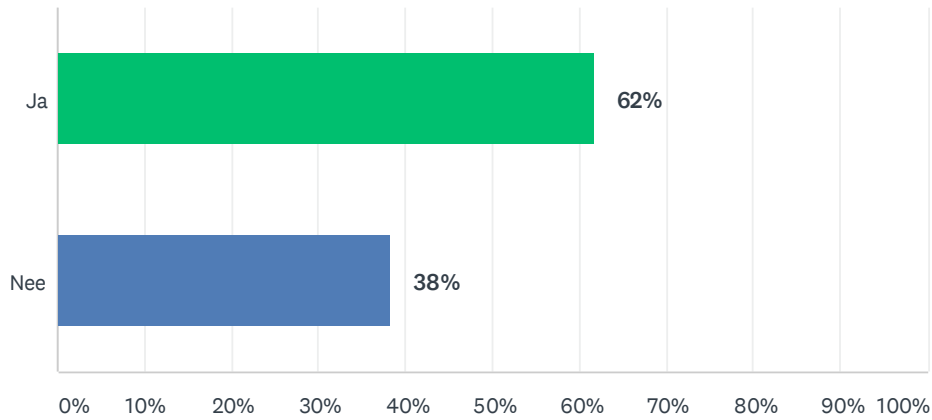
Answered: 59 Skipped: 44



| | 1 (ZEER SLECHT) | 2 | 3 | 4 | 5 (MATIG) | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 (UITSTEKEND) | TOTAL | WEIGHTED AVERAGE |
|---|-----------------|----|----|-----|-----------|-----|-----|-----|----|-----------------|-------|------------------|
| ☆ | 8% | 2% | 3% | 10% | 24% | 12% | 29% | 10% | 2% | 0% | 59 | 5.51 |
| | 5 | 1 | 2 | 6 | 14 | 7 | 17 | 6 | 1 | 0 | | |

Q40 Bezoekt u de RCN-website weleens?

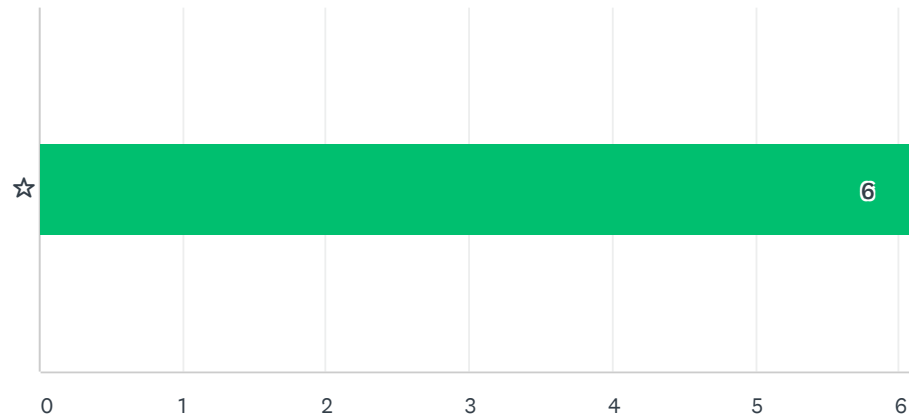
Answered: 68 Skipped: 35



| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|----------------|-----------|----|
| Ja | 62% | 42 |
| Nee | 38% | 26 |
| TOTAL | | 68 |

Q42 Wat voor een (totaal)cijfer geeft u de website van RCN?

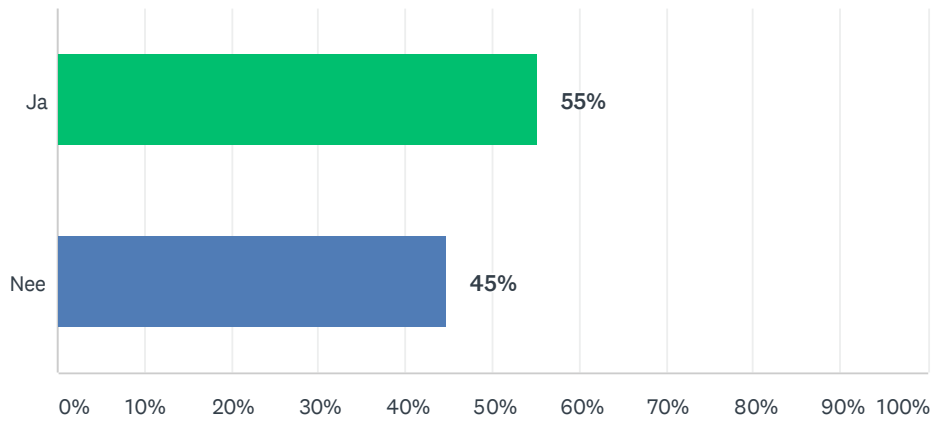
Answered: 42 Skipped: 61



| | 1 (ZEER SLECHT) | 2 | 3 | 4 | 5 (MATIG) | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 (UITSTEKEND) | TOTAL | WEIGHTED AVERAGE |
|---|-----------------|----|----|----|-----------|-----|-----|-----|----|-----------------|-------|------------------|
| ☆ | 5% | 0% | 7% | 2% | 24% | 14% | 21% | 19% | 7% | 0% | 42 | 6.07 |
| | 2 | 0 | 3 | 1 | 10 | 6 | 9 | 8 | 3 | 0 | | |

Q44 Ontvangt u voldoende informatie van de Rijksoverheid in Caribisch Nederland?

Answered: 67 Skipped: 36

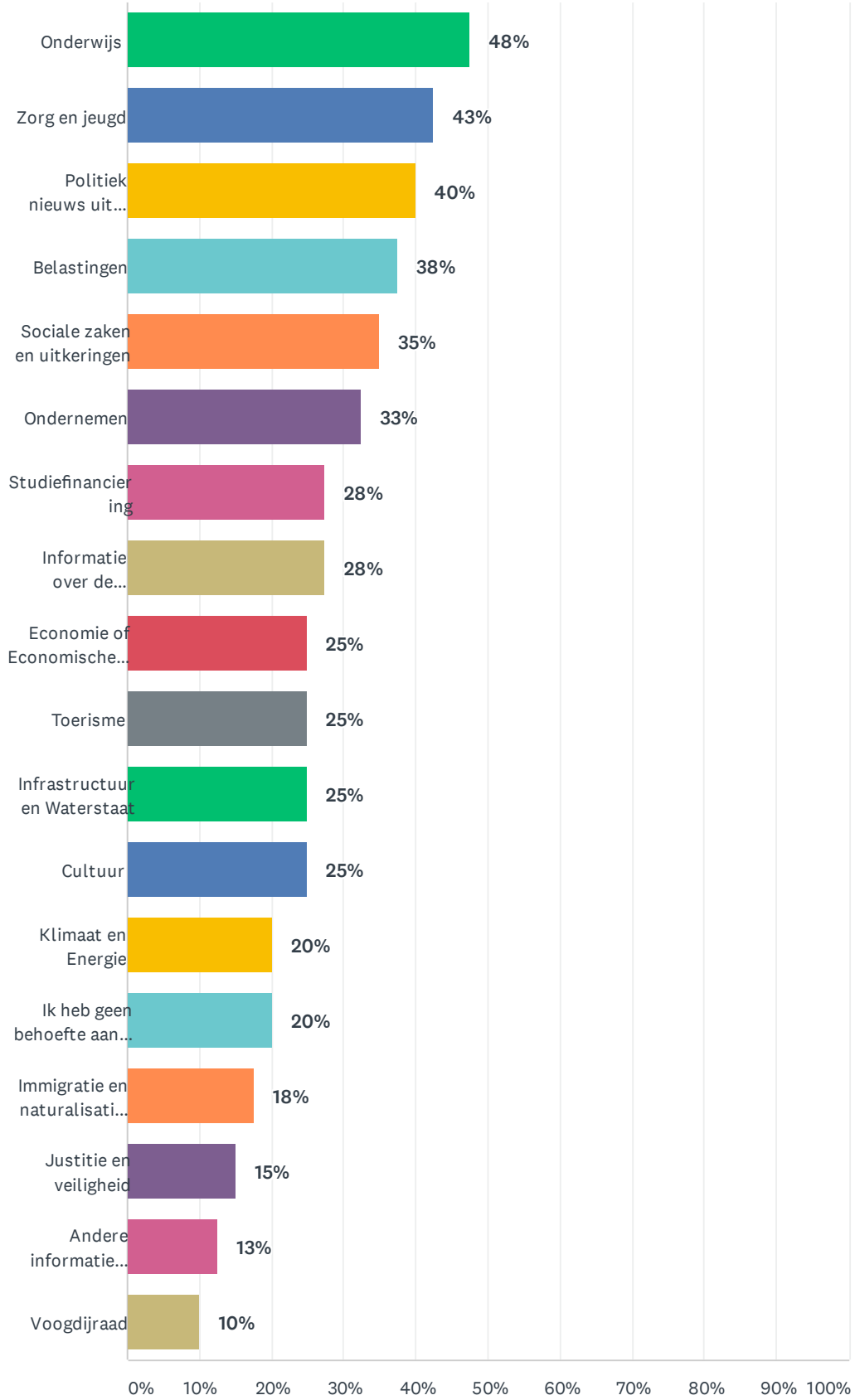


| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|----------------|-----------|----|
| Ja | 55% | 37 |
| Nee | 45% | 30 |
| TOTAL | | 67 |

Q45 Aan wat voor soort informatie van de Rijksoverheid in Caribisch Nederland heeft u behoefte? Wat voor soort informatie mist u momenteel?
(meerdere antwoorden mogelijk)

Answered: 40 Skipped: 63

Mediaonderzoek Caribisch Nederland 2020



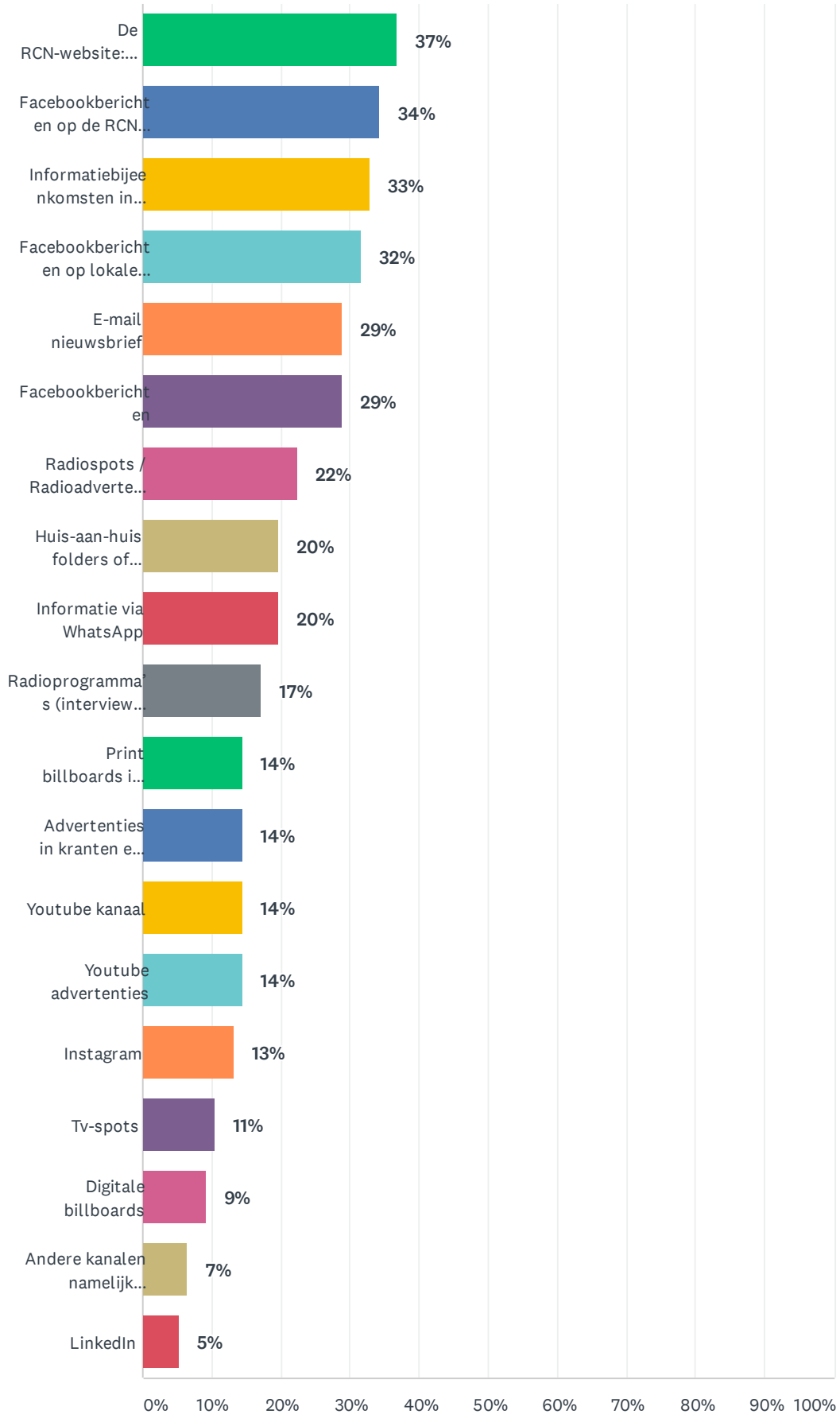
Mediaonderzoek Caribisch Nederland 2020

| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|--|-----------|----|
| Onderwijs | 48% | 19 |
| Zorg en jeugd | 43% | 17 |
| Politiek nieuws uit Nederland met betrekking tot mijn eiland | 40% | 16 |
| Belastingen | 38% | 15 |
| Sociale zaken en uitkeringen | 35% | 14 |
| Ondernemen | 33% | 13 |
| Studiefinanciering | 28% | 11 |
| Informatie over de staatkundige structuur van de eilanden in Caribisch Nederland | 28% | 11 |
| Economie of Economische ontwikkeling | 25% | 10 |
| Toerisme | 25% | 10 |
| Infrastructuur en Waterstaat | 25% | 10 |
| Cultuur | 25% | 10 |
| Klimaat en Energie | 20% | 8 |
| Ik heb geen behoefte aan informatie van de Rijksoverheid in Caribisch Nederland | 20% | 8 |
| Immigratie en naturalisatie (IND) | 18% | 7 |
| Justitie en veiligheid | 15% | 6 |
| Andere informatie namelijk... | 13% | 5 |
| Voogdijraad | 10% | 4 |
| Total Respondents: 40 | | |

Q46 Welke mediakanalen zou de Rijksoverheid in Caribisch Nederland volgens u meer in moeten zetten, zodat ze u beter kunnen bereiken en informeren? (meerdere antwoorden mogelijk)

Answered: 76 Skipped: 27

Mediaonderzoek Caribisch Nederland 2020

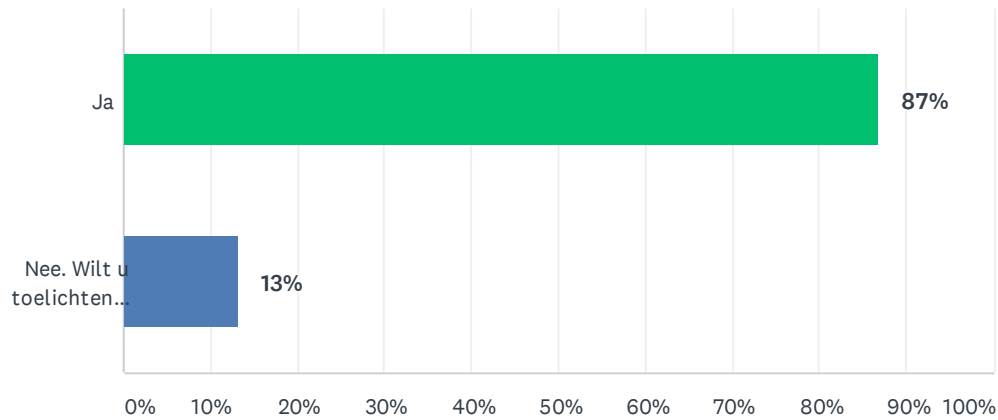


Mediaonderzoek Caribisch Nederland 2020

| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|---|-----------|----|
| De RCN-website: www.rijksdienstcn.com | 37% | 28 |
| Facebookberichten op de RCN Facebookpagina | 34% | 26 |
| Informatiebijeenkomsten in buurthuizen/ Townhall meetings | 33% | 25 |
| Facebookberichten op lokale facebookpagina's zoals: "Bonaire durftevragen" of "Statia let's debate" | 32% | 24 |
| E-mail nieuwsbrief | 29% | 22 |
| Facebookberichten | 29% | 22 |
| Radiospots / Radioadvertenties | 22% | 17 |
| Huis-aan-huis folders of huis-aan-huis kranten | 20% | 15 |
| Informatie via WhatsApp | 20% | 15 |
| Radioprogramma's (interviews en praatprogramma's) | 17% | 13 |
| Print billboards in de openbare ruimte | 14% | 11 |
| Advertenties in kranten en dagbladen | 14% | 11 |
| Youtube kanaal | 14% | 11 |
| Youtube advertenties | 14% | 11 |
| Instagram | 13% | 10 |
| Tv-spots | 11% | 8 |
| Digitale billboards | 9% | 7 |
| Andere kanalen namelijk... | 7% | 5 |
| LinkedIn | 5% | 4 |
| Total Respondents: 76 | | |

Q47 Vindt u de informatie die u vanuit de Rijksoverheid in Caribisch Nederland ontvangt betrouwbaar?

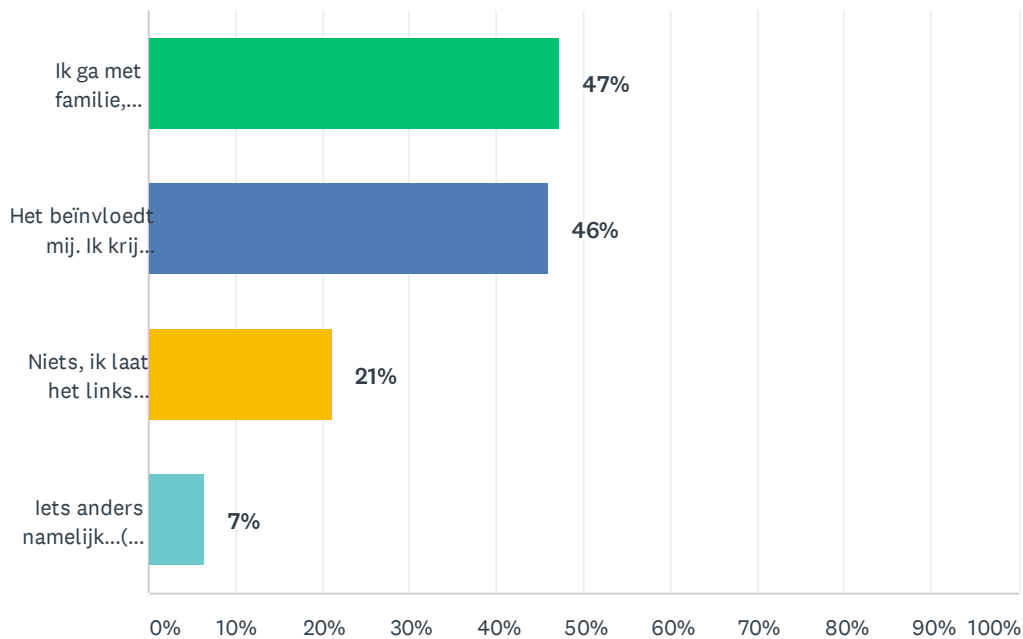
Answered: 76 Skipped: 27



| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|---|-----------|----|
| Ja | 87% | 66 |
| Nee. Wilt u toelichten waarom u de informatie niet betrouwbaar vindt? | 13% | 10 |
| TOTAL | | 76 |

Q48 Wat doet u met de informatie die u ontvangt van de Rijksoverheid in Caribisch Nederland?

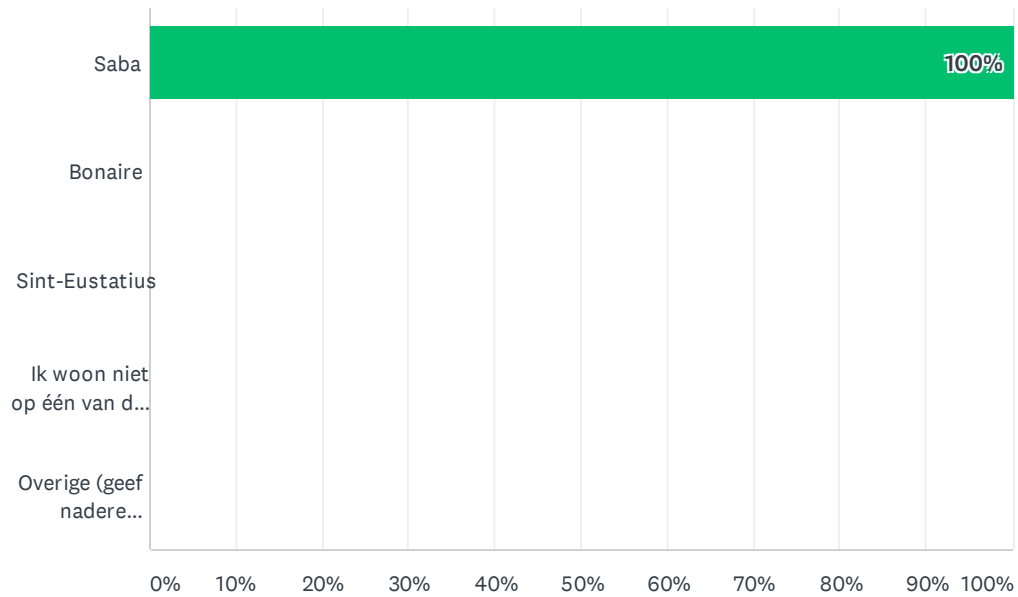
Answered: 76 Skipped: 27



| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|--|-----------|----|
| Ik ga met familie, vrienden, kennissen of collega's in gesprek of discussie over deze onderwerpen | 47% | 36 |
| Het beïnvloedt mij. Ik krijg door de informatie die ik ontvang bekendheid met het onderwerp en kan een mening vormen | 46% | 35 |
| Niets, ik laat het links liggen | 21% | 16 |
| Iets anders namelijk...(wilt u dit toelichten?) | 7% | 5 |
| Total Respondents: 76 | | |

Q1 Woont u op één van onderstaande eilanden?

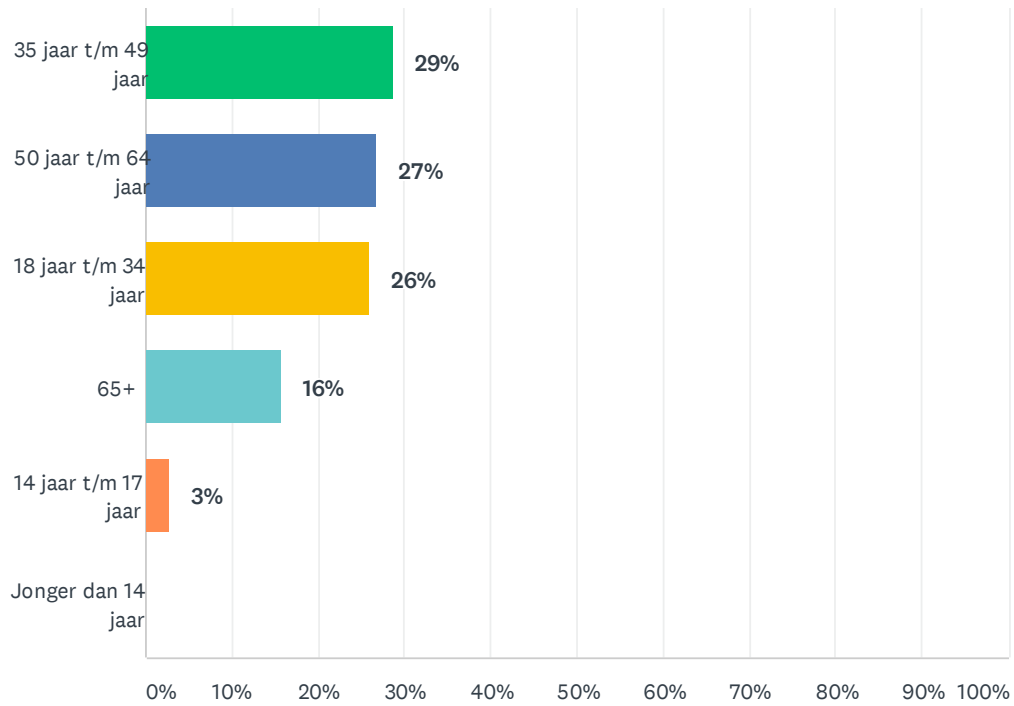
Answered: 108 Skipped: 0



| ANSWER CHOICES | RESPONSES |
|---|------------|
| Saba | 100% 108 |
| Bonaire | 0% 0 |
| Sint-Eustatius | 0% 0 |
| Ik woon niet op één van deze drie eilanden in Caribisch Nederland | 0% 0 |
| Overige (geef nadere toelichting) | 0% 0 |
| TOTAL | 108 |

Q2 In welke leeftijdsgroep valt u?

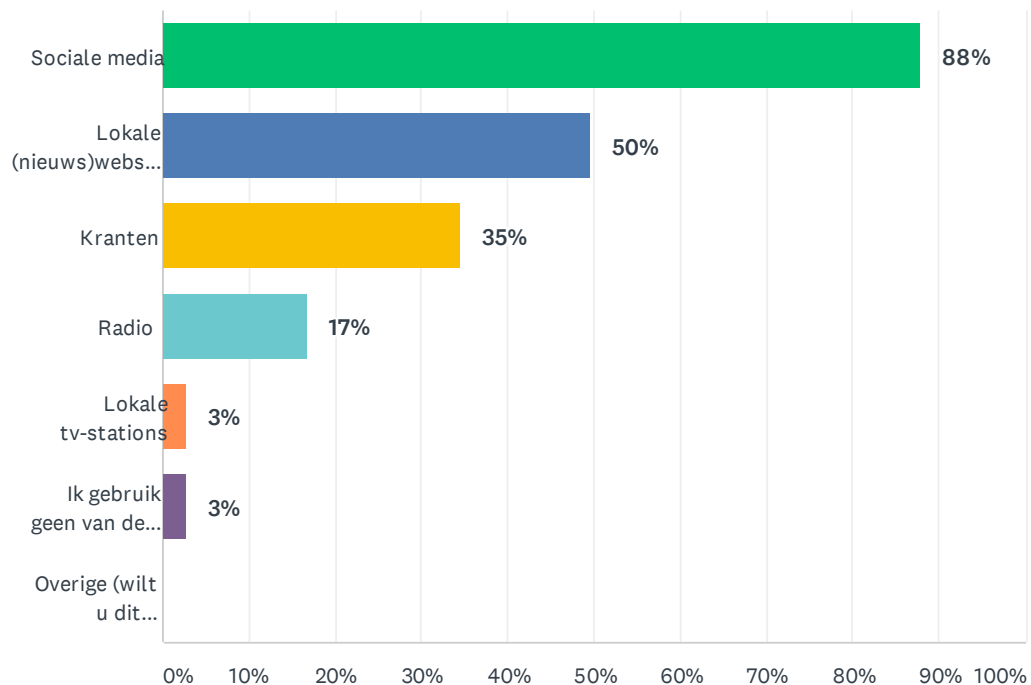
Answered: 108 Skipped: 0



| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|---------------------|-----------|------------|
| 35 jaar t/m 49 jaar | 29% | 31 |
| 50 jaar t/m 64 jaar | 27% | 29 |
| 18 jaar t/m 34 jaar | 26% | 28 |
| 65+ | 16% | 17 |
| 14 jaar t/m 17 jaar | 3% | 3 |
| Jonger dan 14 jaar | 0% | 0 |
| TOTAL | | 108 |

Q6 Gebruikt u één of meer van de volgende mediakanalen? (selecteer hieronder alle antwoorden die van toepassing zijn)

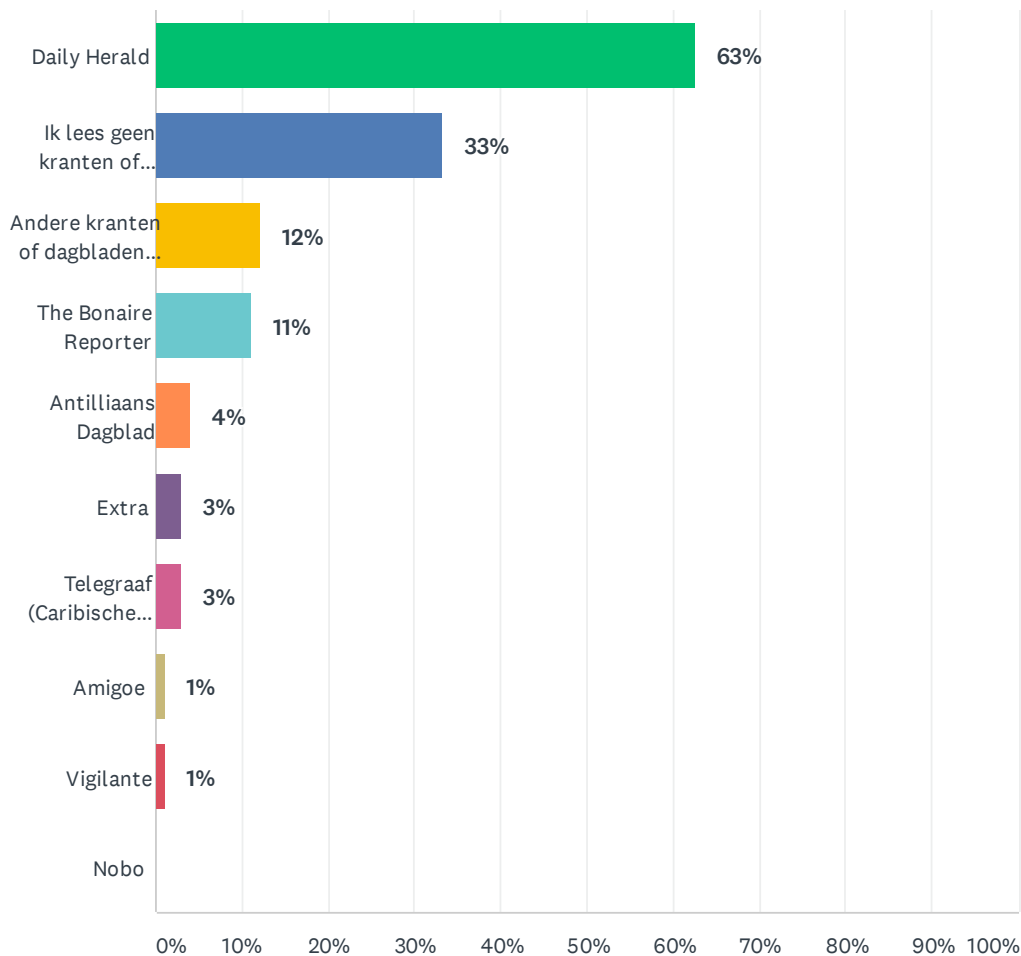
Answered: 107 Skipped: 1



| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|---|-----------|----|
| Sociale media | 88% | 94 |
| Lokale (nieuws)websites | 50% | 53 |
| Kranten | 35% | 37 |
| Radio | 17% | 18 |
| Lokale tv-stations | 3% | 3 |
| Ik gebruik geen van de hierboven genoemde media | 3% | 3 |
| Overige (wilt u dit toelichten?) | 0% | 0 |
| Total Respondents: 107 | | |

Q7 Welke kranten of dagbladen leest u? (meerdere antwoorden mogelijk)

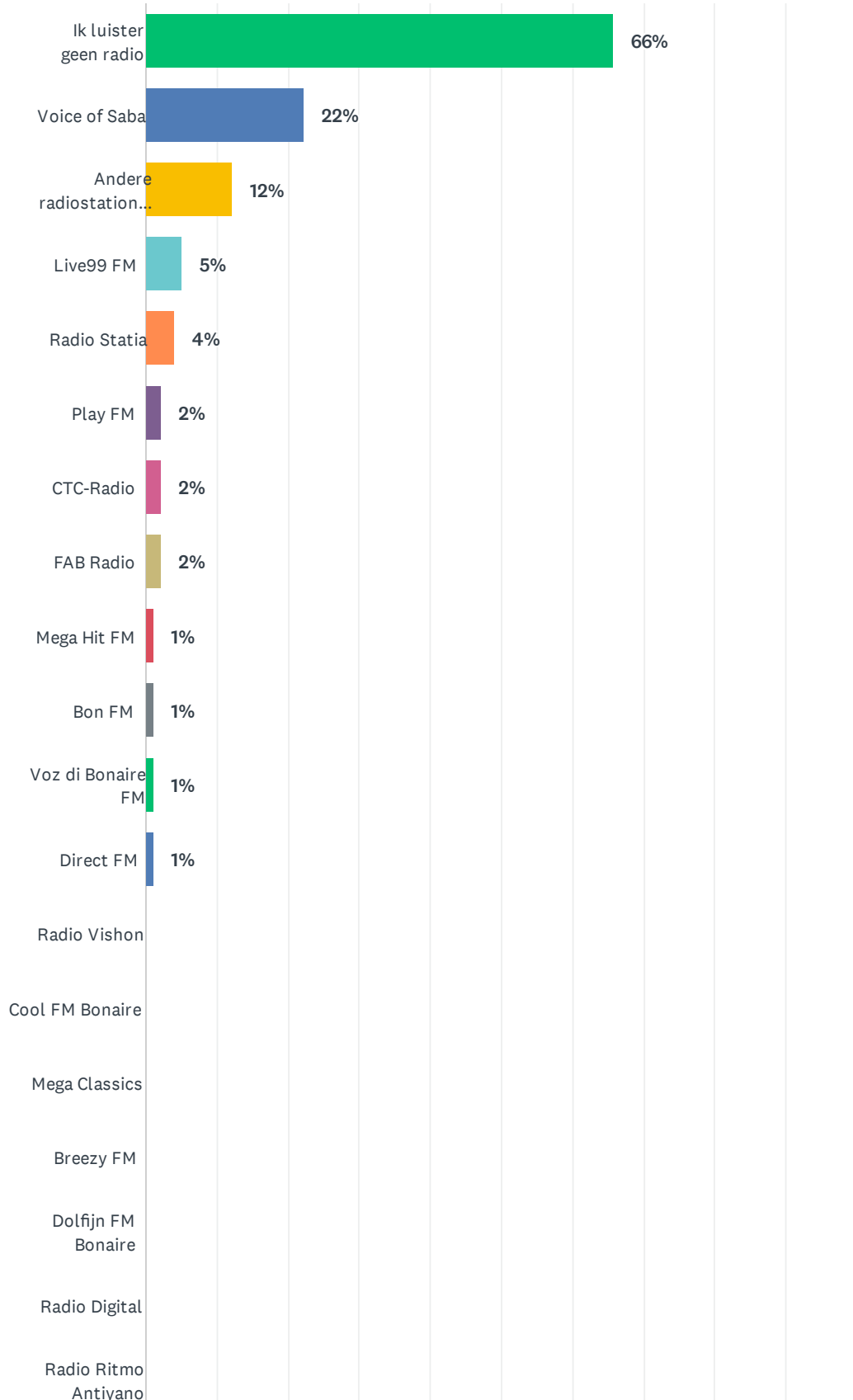
Answered: 99 Skipped: 9



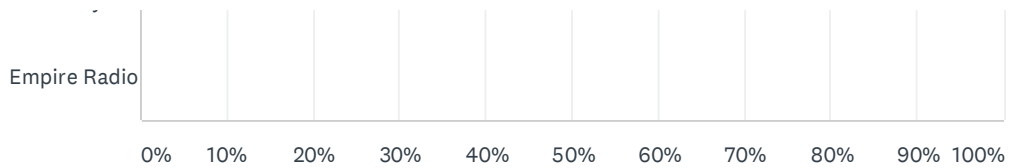
| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|---|-----------|----|
| Daily Herald | 63% | 62 |
| Ik lees geen kranten of dagbladen | 33% | 33 |
| Andere kranten of dagbladen namelijk...(wilt u dit toelichten?) | 12% | 12 |
| The Bonaire Reporter | 11% | 11 |
| Antilliaans Dagblad | 4% | 4 |
| Extra | 3% | 3 |
| Telegraaf (Caribische editie) | 3% | 3 |
| Amigoe | 1% | 1 |
| Vigilante | 1% | 1 |
| Nobo | 0% | 0 |
| Total Respondents: 99 | | |

Q8 Naar welke radiostations luistert u? (meerdere antwoorden mogelijk)

Answered: 99 Skipped: 9



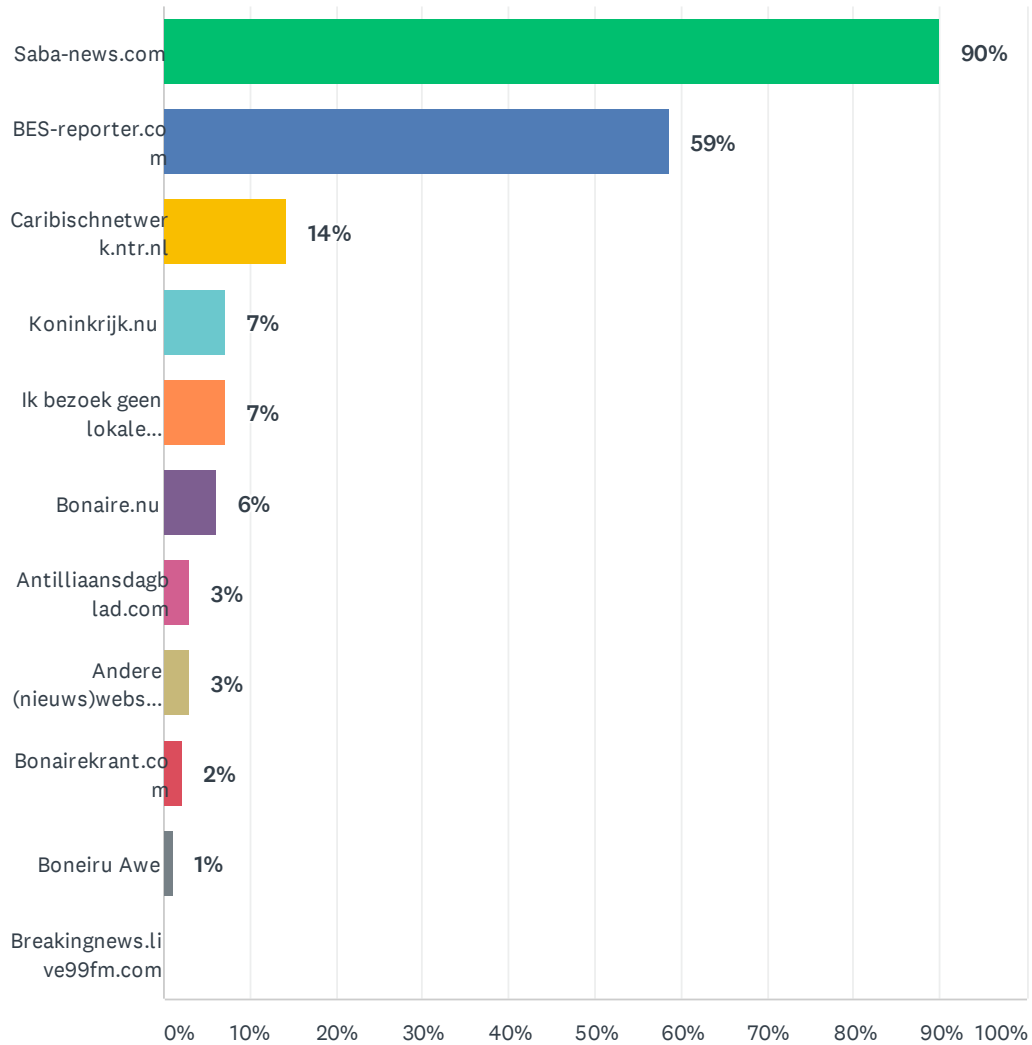
Mediaonderzoek Caribisch Nederland 2020



| ANSWER CHOICES | RESPONSES |
|--|-----------|
| Ik luister geen radio | 66% 65 |
| Voice of Saba | 22% 22 |
| Andere radiostations namelijk...(wilt u dit toelichten?) | 12% 12 |
| Live99 FM | 5% 5 |
| Radio Statia | 4% 4 |
| Play FM | 2% 2 |
| CTC-Radio | 2% 2 |
| FAB Radio | 2% 2 |
| Mega Hit FM | 1% 1 |
| Bon FM | 1% 1 |
| Voz di Bonaire FM | 1% 1 |
| Direct FM | 1% 1 |
| Radio Vishon | 0% 0 |
| Cool FM Bonaire | 0% 0 |
| Mega Classics | 0% 0 |
| Breezy FM | 0% 0 |
| Dolfijn FM Bonaire | 0% 0 |
| Radio Digital | 0% 0 |
| Radio Ritmo Antiyano | 0% 0 |
| Empire Radio | 0% 0 |
| Total Respondents: 99 | |

Q9 Welke lokale (nieuws)websites bezoekt u? (meerdere antwoorden mogelijk)

Answered: 99 Skipped: 9

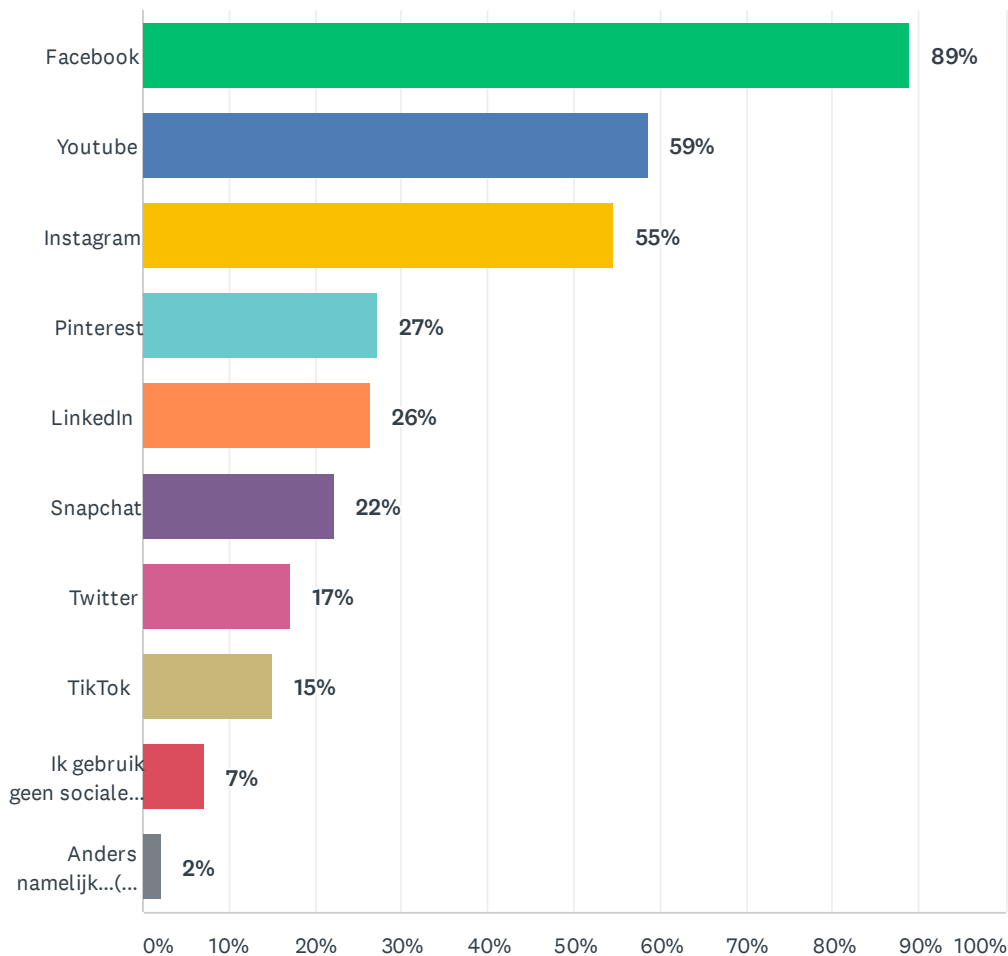


Mediaonderzoek Caribisch Nederland 2020

| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|---|-----------|----|
| Saba-news.com | 90% | 89 |
| BES-reporter.com | 59% | 58 |
| Caribischnetwerk.ntr.nl | 14% | 14 |
| Koninkrijk.nu | 7% | 7 |
| Ik bezoek geen lokale (nieuws)websites | 7% | 7 |
| Bonaire.nu | 6% | 6 |
| Antilliaansdagblad.com | 3% | 3 |
| Andere (nieuws)websites namelijk...(wilt u dit toelichten?) | 3% | 3 |
| Bonairekrant.com | 2% | 2 |
| Boneiru Awe | 1% | 1 |
| Breakingnews.live99fm.com | 0% | 0 |
| Total Respondents: 99 | | |

Q10 Welke sociale media gebruikt u? (meerdere antwoorden mogelijk)

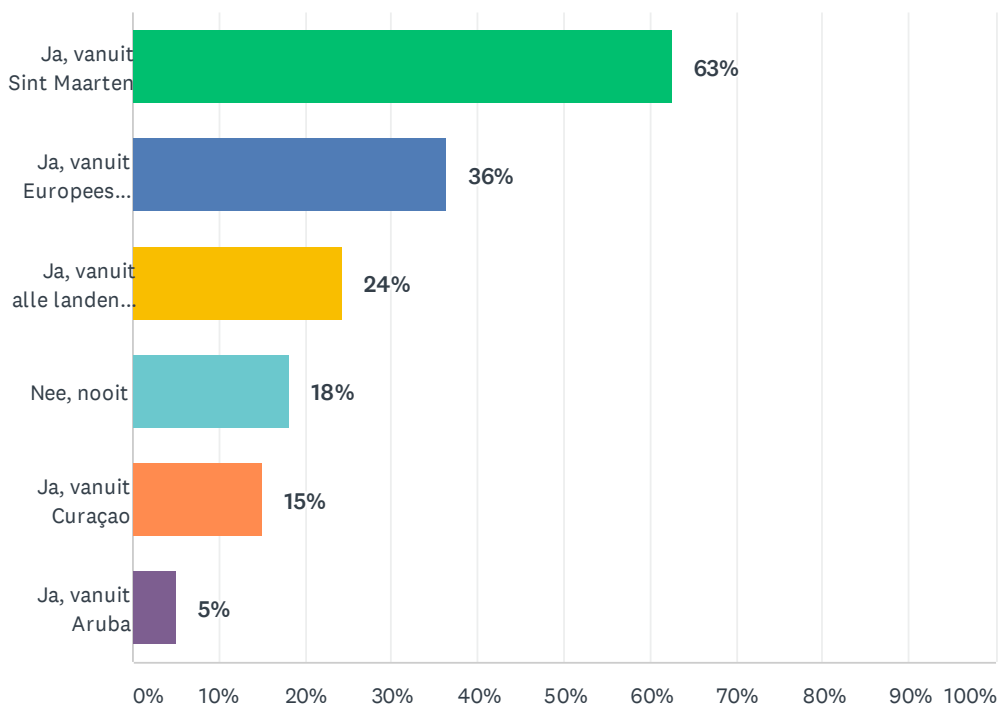
Answered: 99 Skipped: 9



| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|--|-----------|----|
| Facebook | 89% | 88 |
| Youtube | 59% | 58 |
| Instagram | 55% | 54 |
| Pinterest | 27% | 27 |
| LinkedIn | 26% | 26 |
| Snapchat | 22% | 22 |
| Twitter | 17% | 17 |
| TikTok | 15% | 15 |
| Ik gebruik geen sociale media | 7% | 7 |
| Anders namelijk...(wilt u dit toelichten?) | 2% | 2 |
| Total Respondents: 99 | | |

Q11 Volgt u nieuws en media uit andere landen binnen het koninkrijk (Aruba, Curaçao, Sint Maarten, Europees Nederland)?

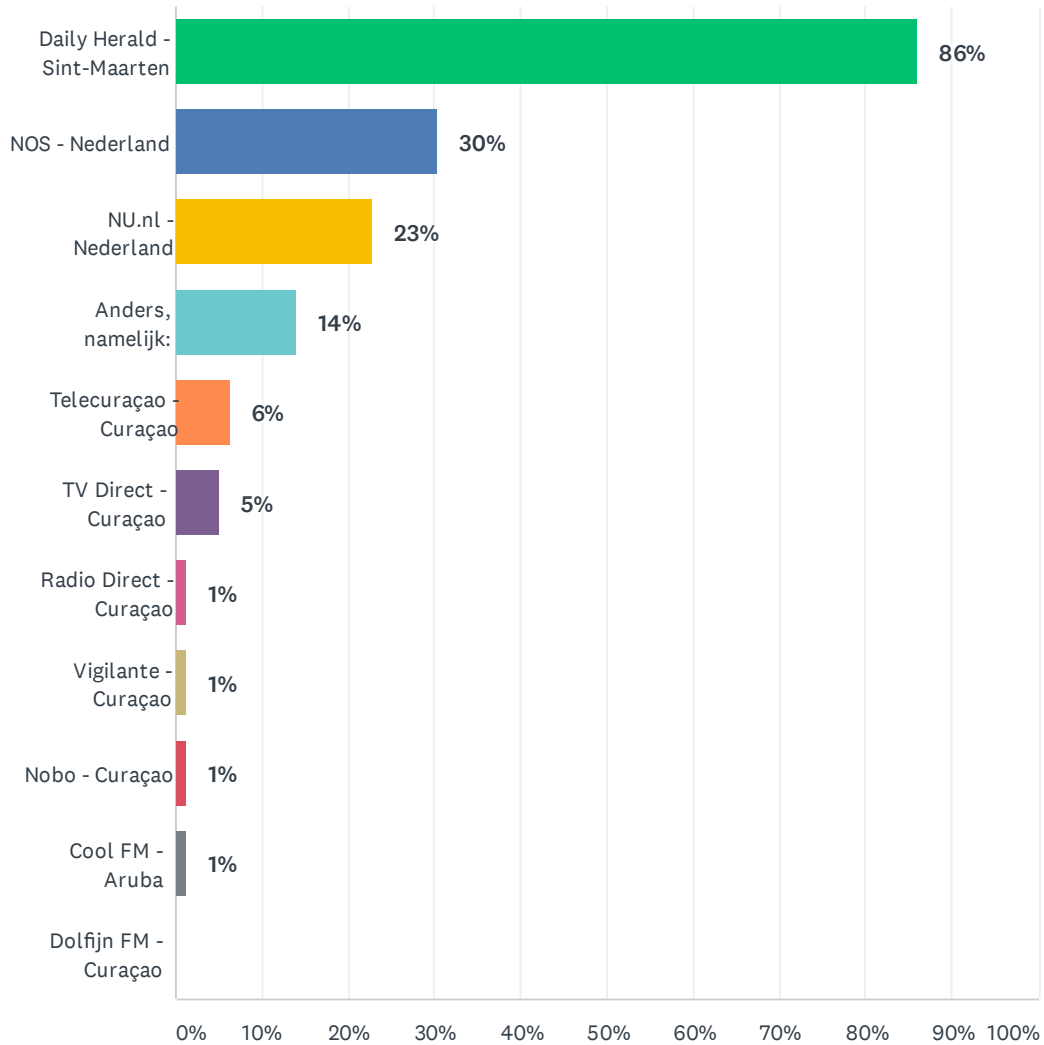
Answered: 99 Skipped: 9



| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|--|-----------|----|
| Ja, vanuit Sint Maarten | 63% | 62 |
| Ja, vanuit Europees Nederland | 36% | 36 |
| Ja, vanuit alle landen binnen het koninkrijk | 24% | 24 |
| Nee, nooit | 18% | 18 |
| Ja, vanuit Curaçao | 15% | 15 |
| Ja, vanuit Aruba | 5% | 5 |
| Total Respondents: 99 | | |

Q13 Via welke media blijft u op de hoogte van het nieuws van de andere landen binnen het koninkrijk?

Answered: 79 Skipped: 29

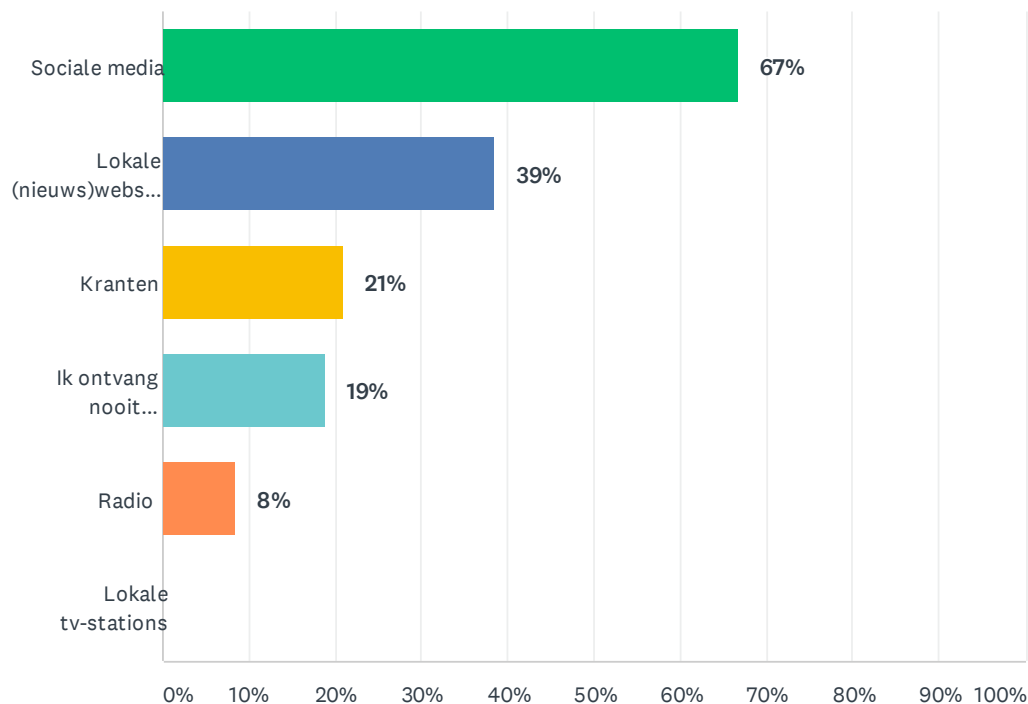


Mediaonderzoek Caribisch Nederland 2020

| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|-----------------------------|-----------|----|
| Daily Herald - Sint-Maarten | 86% | 68 |
| NOS - Nederland | 30% | 24 |
| NU.nl - Nederland | 23% | 18 |
| Anders, namelijk: | 14% | 11 |
| Telecuracao - Curaçao | 6% | 5 |
| TV Direct - Curaçao | 5% | 4 |
| Radio Direct - Curaçao | 1% | 1 |
| Vigilante - Curaçao | 1% | 1 |
| Nobo - Curaçao | 1% | 1 |
| Cool FM - Aruba | 1% | 1 |
| Dolfijn FM - Curaçao | 0% | 0 |
| Total Respondents: 79 | | |

Q14 Via welke kanalen ontvangt u informatie van de Rijksoverheid in Caribisch Nederland? Voorbeelden hiervan zijn onder andere: de Belastingdienst, ZVK, Sociale Zaken, de politie etc. (selecteer hieronder alle antwoorden die van toepassing zijn)

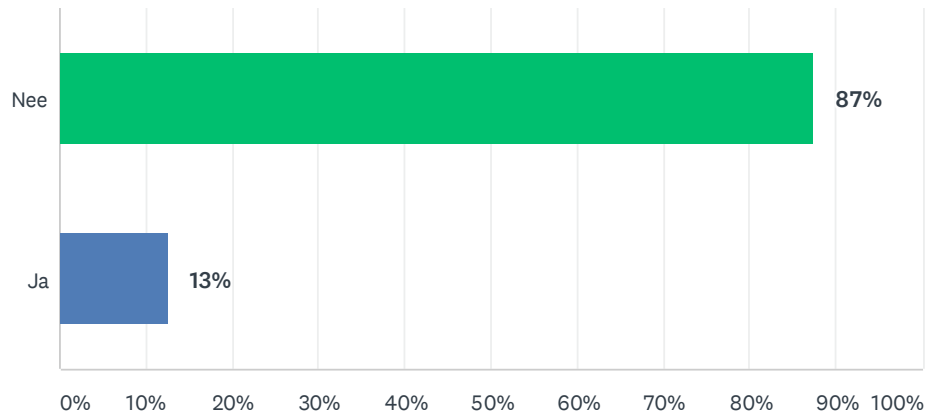
Answered: 96 Skipped: 12



| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|---|-----------|----|
| Sociale media | 67% | 64 |
| Lokale (nieuws)websites | 39% | 37 |
| Kranten | 21% | 20 |
| Ik ontvang nooit informatie van de Rijksoverheid in Caribisch Nederland | 19% | 18 |
| Radio | 8% | 8 |
| Lokale tv-stations | 0% | 0 |
| Total Respondents: 96 | | |

Q17 Kent u de radiospots van de Rijksoverheid in Caribisch Nederland?

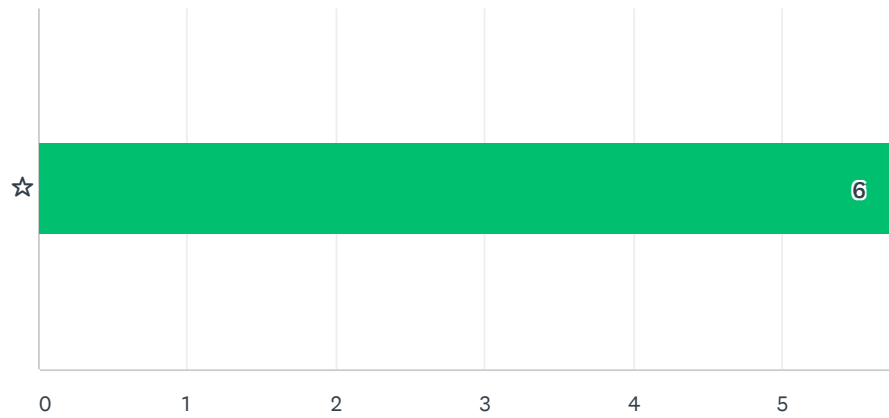
Answered: 95 Skipped: 13



| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|----------------|-----------|----|
| Nee | 87% | 83 |
| Ja | 13% | 12 |
| TOTAL | | 95 |

Q18 Wat voor cijfer geeft u de muziek in de radiospots van de Rijksoverheid Caribisch Nederland?

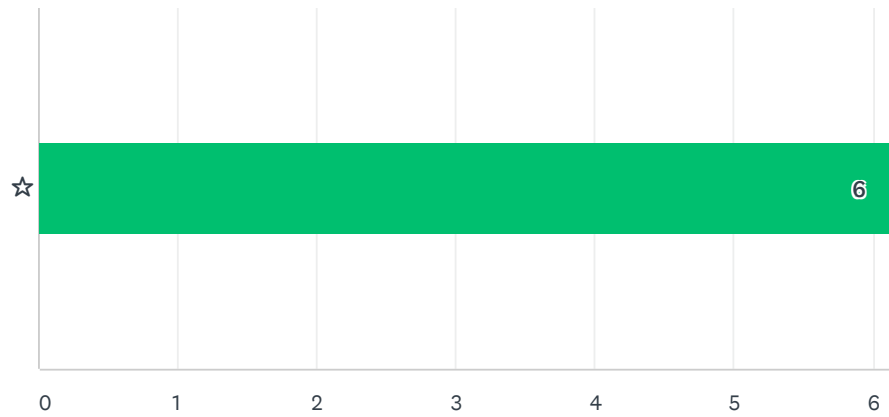
Answered: 10 Skipped: 98



| | 1 (ZEER SLECHT) | 2 | 3 | 4 | 5 (MATIG) | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 (UITSTEKEND) | N.V.T. (GEEN IDEE) | TOTAL | WEIGHTED AVERAGE |
|---|-----------------|----------|---------|----------|-----------|----------|----------|---------|----------|-----------------|--------------------|-------|------------------|
| ☆ | 0% 0 | 10% 1 | 0% 0 | 10% 1 | 20% 2 | 20% 2 | 30% 3 | 0% 0 | 10% 1 | 0% 0 | 0% 0 | 10 | 5.80 |

Q19 Wat voor cijfer geeft u de informatie in de radiospots?

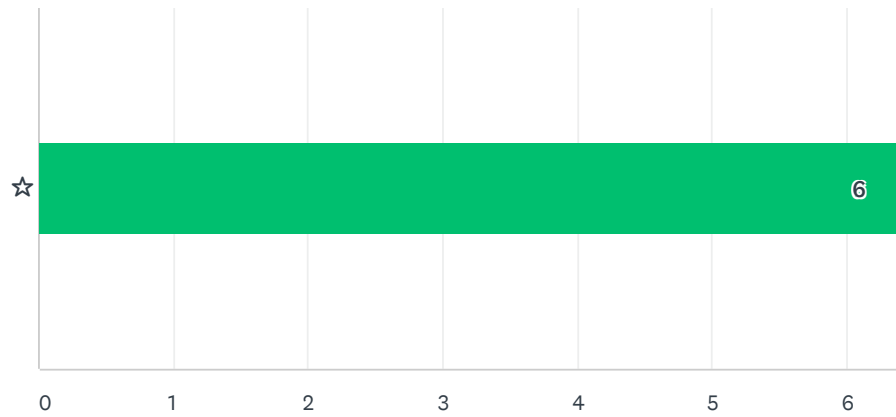
Answered: 10 Skipped: 98



| | 1 (ZEER SLECHT) | 2 | 3 | 4 | 5 (MATIG) | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 (UITSTEKEND) | N.V.T. (GEEN IDEE) | TOTAL | WEIGHTED AVERAGE |
|---|-----------------|---------|----------|---------|-----------|----------|----------|----------|----------|-----------------|--------------------|-------|------------------|
| ☆ | 0% 0 | 0% 0 | 20% 2 | 0% 0 | 10% 1 | 20% 2 | 20% 2 | 20% 2 | 10% 1 | 0% 0 | 0% 0 | 10 | 6.20 |

Q20 Wat voor een (totaal)cijfer geeft u de radiospots?

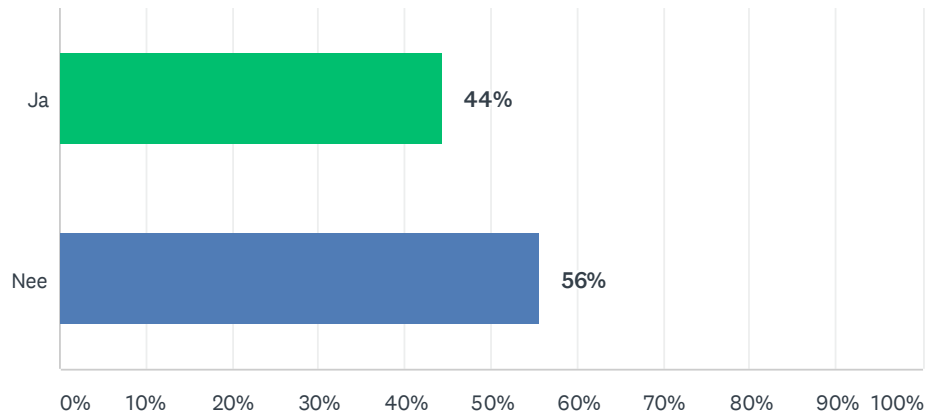
Answered: 10 Skipped: 98



| | 1 (ZEER SLECHT) | 2 | 3 | 4 | 5 (MATIG) | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 (UITSTEKEND) | TOTAL | WEIGHTED AVERAGE |
|---|-----------------|---------|----------|---------|-----------|----------|----------|----------|---------|-----------------|-------|------------------|
| ☆ | 0% 0 | 0% 0 | 10% 1 | 0% 0 | 20% 2 | 10% 1 | 30% 3 | 30% 3 | 0% 0 | 0% 0 | 10 | 6.40 |

Q22 Stay informed/ Keda Informa is een informatief radioprogramma van de Rijksoverheid in Caribisch Nederland. Kent u Stay informed/ Keda Informa?

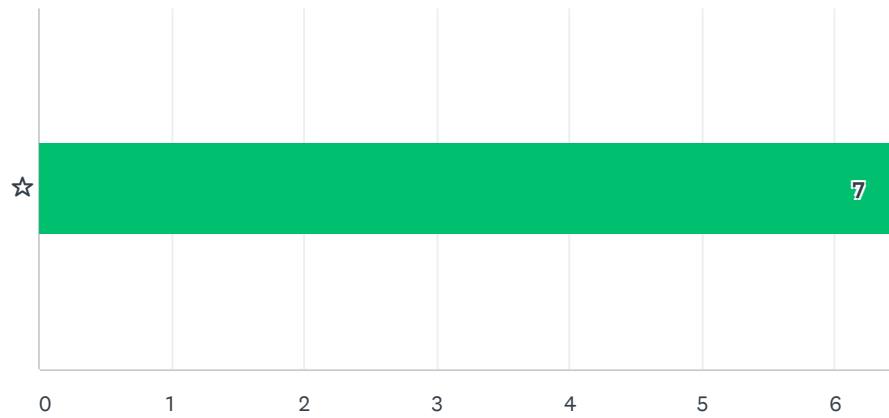
Answered: 9 Skipped: 99



| ANSWER CHOICES | RESPONSES |
|----------------|-----------|
| Ja | 44% 4 |
| Nee | 56% 5 |
| TOTAL | 9 |

Q23 Wat voor cijfer geeft u de informatie in het programma Stay Informed/ Keda Informa?

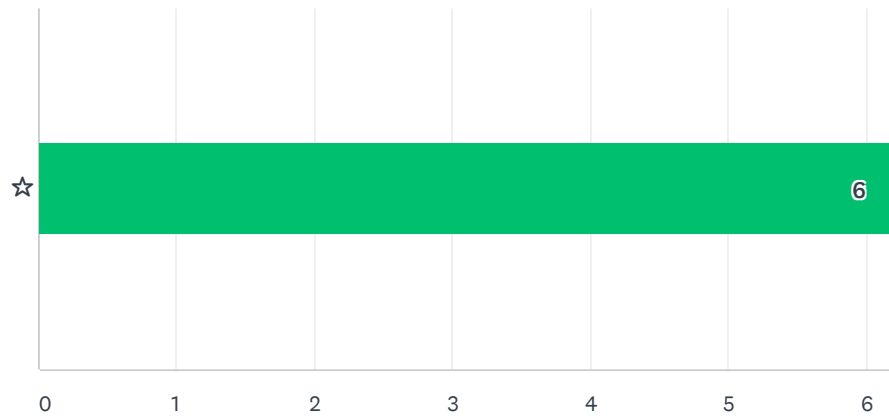
Answered: 4 Skipped: 104



| | 1 (ZEER SLECHT) | 2 | 3 | 4 | 5 (MATIG) | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 (UITSTEKEND) | N.V.T. (GEEN IDEE) | TOTAL | WEIGHTED AVERAGE |
|---|-----------------|---------|---------|---------|-----------|---------|----------|---------|---------|-----------------|--------------------|-------|------------------|
| ☆ | 0% 0 | 0% 0 | 0% 0 | 0% 0 | 25% 1 | 0% 0 | 75% 3 | 0% 0 | 0% 0 | 0% 0 | 0% 0 | 4 | 6.50 |

Q24 Wat voor cijfer geeft u de (intro)muziek van Stay Informed/ Keda Informa?

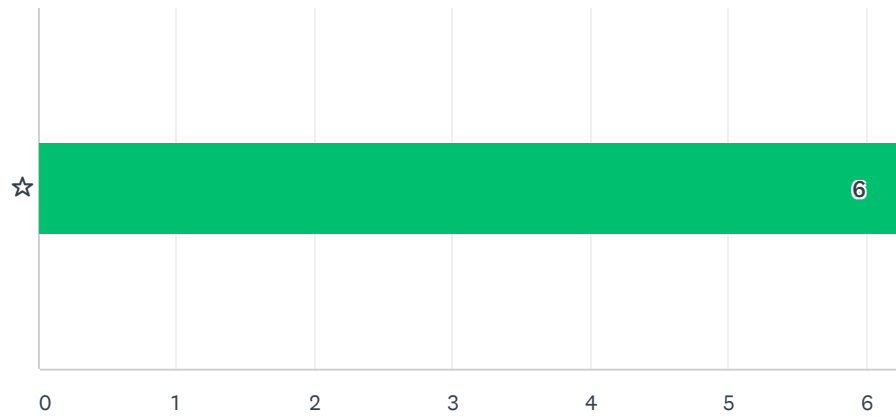
Answered: 4 Skipped: 104



| | 1 (ZEER SLECHT) | 2 | 3 | 4 | 5 (MATIG) | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 (UITSTEKEND) | N.V.T. (GEEN IDEE) | TOTAL | WEIGHTED AVERAGE |
|---|-----------------|---------|---------|---------|-----------|----------|----------|---------|---------|-----------------|--------------------|-------|------------------|
| ☆ | 0% 0 | 0% 0 | 0% 0 | 0% 0 | 25% 1 | 25% 1 | 50% 2 | 0% 0 | 0% 0 | 0% 0 | 0% 0 | 4 | 6.25 |

Q25 Wat voor totaalcijfer geeft u Stay Informed/ Keda Informa?

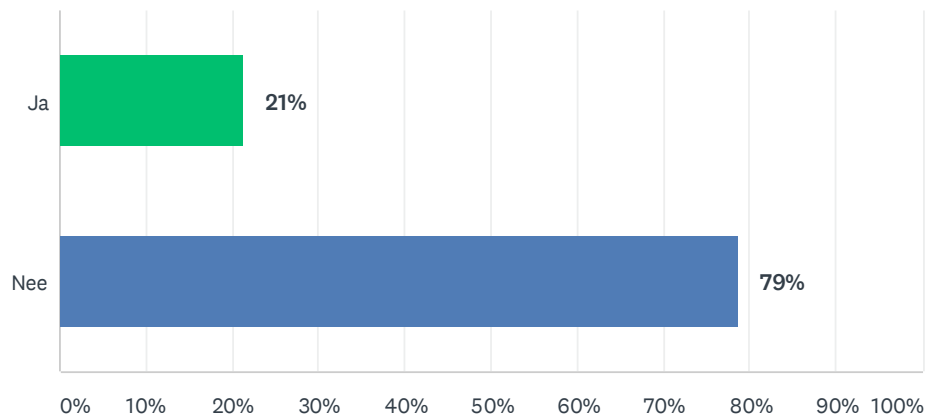
Answered: 4 Skipped: 104



| | 1 (ZEER SLECHT) | 2 | 3 | 4 | 5 (MATIG) | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 (UITSTEKEND) | TOTAL | WEIGHTED AVERAGE |
|---|-----------------|----|----|----|-----------|-----|-----|----|----|-----------------|-------|------------------|
| ☆ | 0% | 0% | 0% | 0% | 25% | 25% | 50% | 0% | 0% | 0% | 4 | 6.25 |
| | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | | |

Q29 Kent u de filmpjes die worden verspreid via de sociale mediakanalen van de Rijksoverheid in Caribisch Nederland?

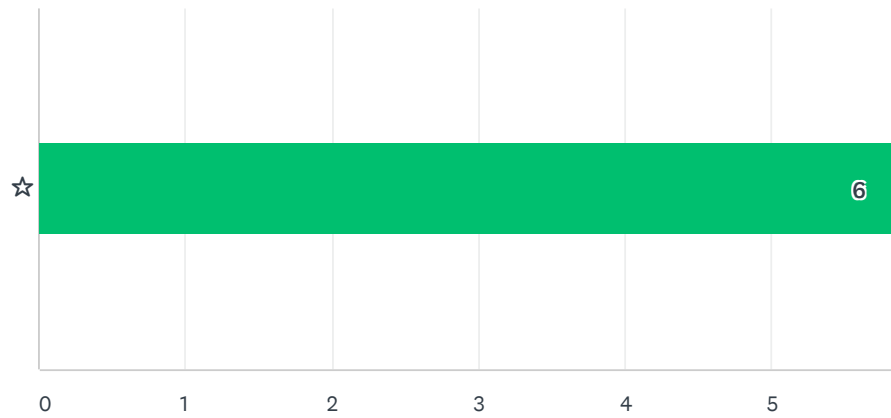
Answered: 94 Skipped: 14



| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|----------------|-----------|----|
| Ja | 21% | 20 |
| Nee | 79% | 74 |
| TOTAL | | 94 |

Q30 Hoe beoordeelt u de muziek onder de filmpjes van de Rijksoverheid in Caribisch Nederland op sociale media?

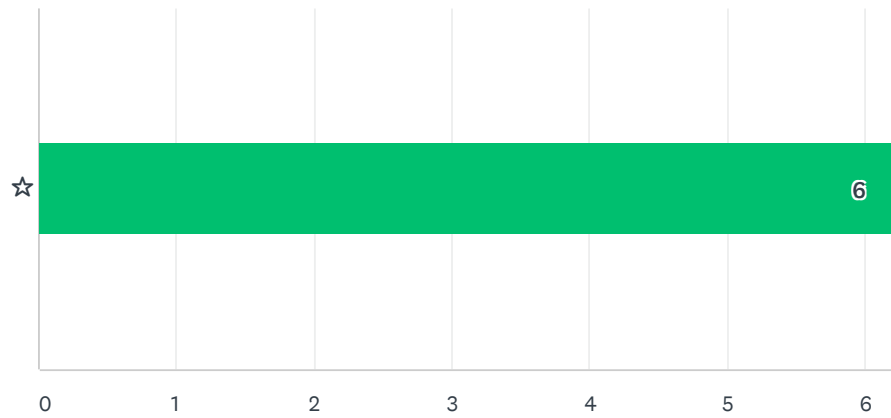
Answered: 20 Skipped: 88



| | 1 (ZEER SLECHT) | 2 | 3 | 4 | 5 (MATIG) | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 (UITSTEKEND) | N.V.T. | TOTAL | WEIGHTED AVERAGE |
|---|-----------------|---------|---------|---------|-----------|----------|----------|----------|---------|-----------------|----------|-------|------------------|
| ☆ | 5% 1 | 0% 0 | 0% 0 | 5% 1 | 30% 6 | 15% 3 | 15% 3 | 10% 2 | 0% 0 | 5% 1 | 15% 3 | 20 | 5.88 |

Q31 Hoe beoordeelt u de informatie en beelden van de filmpjes van de Rijksoverheid in Caribisch Nederland op sociale media?

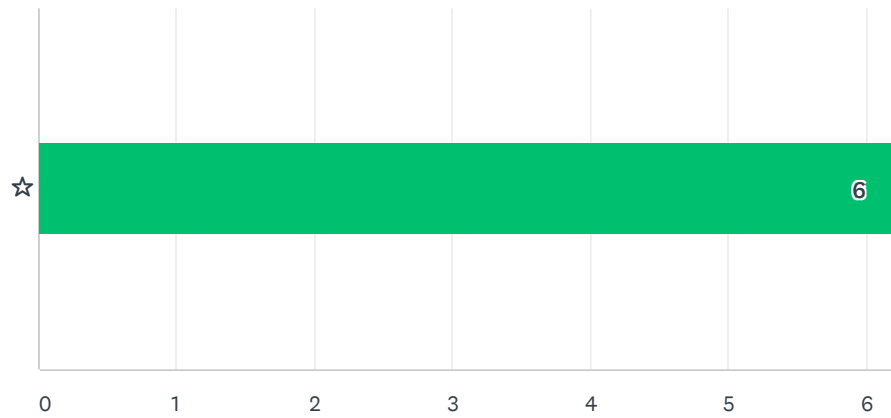
Answered: 20 Skipped: 88



| | 1 (ZEER SLECHT) | 2 | 3 | 4 | 5 (MATIG) | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 (UITSTEKEND) | N.V.T. | TOTAL | WEIGHTED AVERAGE |
|---|-----------------|---------|---------|---------|-----------|----------|----------|----------|---------|-----------------|---------|-------|------------------|
| ☆ | 5% 1 | 0% 0 | 5% 1 | 5% 1 | 20% 4 | 10% 2 | 20% 4 | 20% 4 | 5% 1 | 5% 1 | 5% 1 | 20 | 6.26 |

Q32 Wat voor een (totaal)cijfer geeft u de filmpjes van de Rijksoverheid in Caribisch Nederland op sociale media?

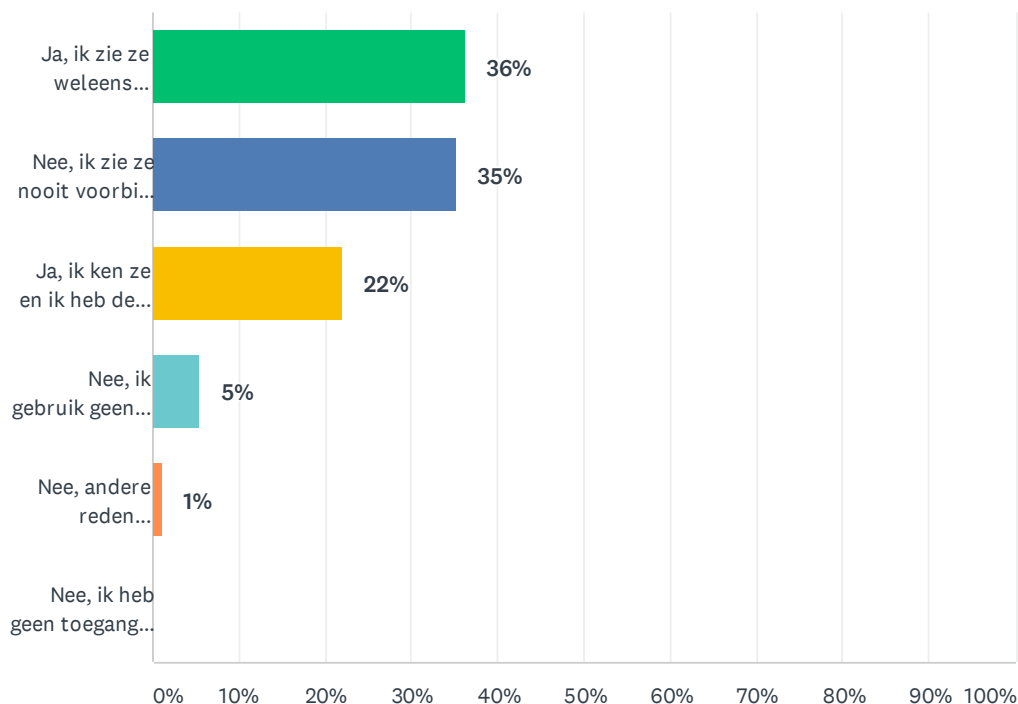
Answered: 20 Skipped: 88



| | 1 (ZEER SLECHT) | 2 | 3 | 4 | 5 (MATIG) | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 (UITSTEKEND) | TOTAL | WEIGHTED AVERAGE |
|---|-----------------|---------|---------|---------|-----------|----------|----------|----------|---------|-----------------|-------|------------------|
| ☆ | 0% 0 | 5% 1 | 5% 1 | 5% 1 | 25% 5 | 15% 3 | 20% 4 | 10% 2 | 5% 1 | 10% 2 | 20 | 6.25 |

Q34 Kent u de Facebookberichten en Facebookpagina van de Rijksoverheid in Caribisch Nederland? Ziet u die weleens voorbijkomen?

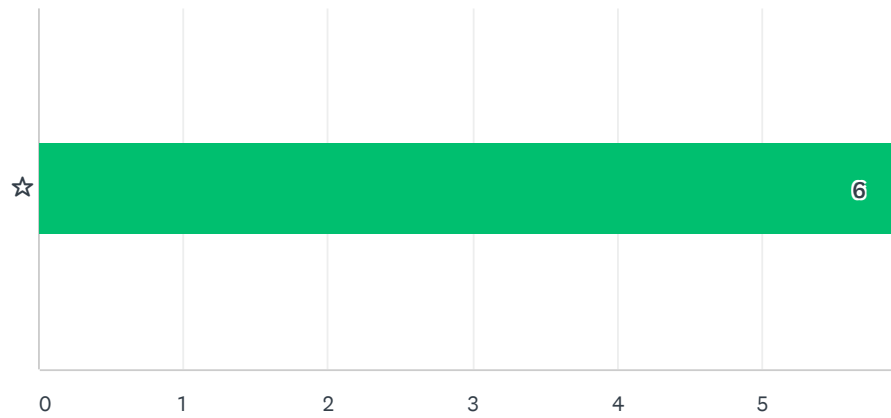
Answered: 91 Skipped: 17



| ANSWER CHOICES | PERCENTAGE | RESPONSES |
|---|------------|-----------|
| Ja, ik zie ze weleens voorbijkomen | 36% | 33 |
| Nee, ik zie ze nooit voorbij komen maar ik gebruik wel Facebook | 35% | 32 |
| Ja, ik ken ze en ik heb de RCN Facebookpagina geliked | 22% | 20 |
| Nee, ik gebruik geen Facebook | 5% | 5 |
| Nee, andere reden namelijk...(wilt u dit toelichten?) | 1% | 1 |
| Nee, ik heb geen toegang tot internet | 0% | 0 |
| TOTAL | | 91 |

Q35 Wat voor een cijfer geeft u de afbeeldingen in de Facebookberichten (posts) van de Rijksoverheid in Caribisch Nederland?

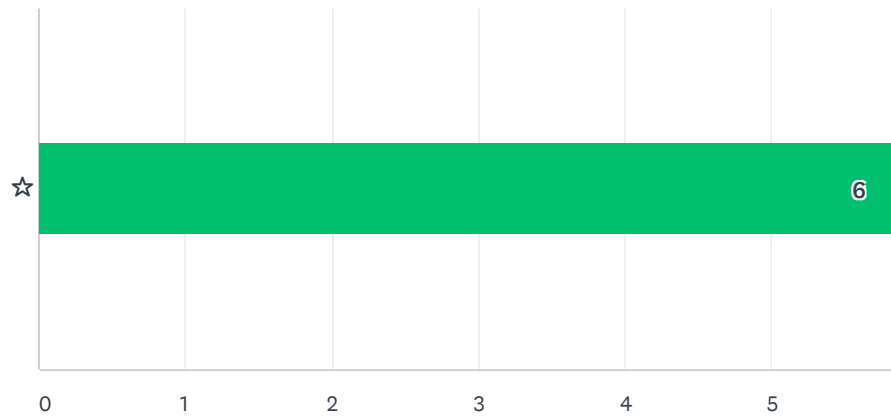
Answered: 52 Skipped: 56



| | 1 (ZEER SLECHT) | 2 | 3 | 4 | 5 (MATIG) | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 (UITSTEKEND) | N.V.T. | TOTAL | WEIGHTED AVERAGE |
|---|-----------------|---------|---------|---------|-----------|---------|-----------|----------|---------|-----------------|---------|-------|------------------|
| ☆ | 4% 2 | 0% 0 | 8% 4 | 2% 1 | 33% 17 | 4% 2 | 23% 12 | 15% 8 | 2% 1 | 4% 2 | 6% 3 | 52 | 5.96 |

Q36 Wat voor een cijfer geeft u de informatie in de Facebookberichten (posts) van de Rijksoverheid in Caribisch Nederland?

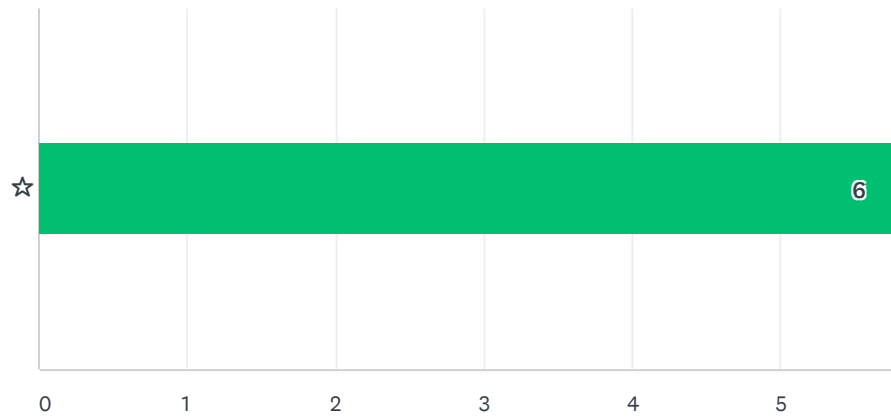
Answered: 52 Skipped: 56



| | 1 (ZEER SLECHT) | 2 | 3 | 4 | 5 (MATIG) | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 (UITSTEKEND) | N.V.T. | TOTAL | WEIGHTED AVERAGE |
|---|-----------------|----|----|----|-----------|-----|-----|-----|----|-----------------|--------|-------|------------------|
| ☆ | 4% | 0% | 6% | 6% | 29% | 10% | 23% | 17% | 0% | 2% | 4% | 52 | 5.88 |
| | 2 | 0 | 3 | 3 | 15 | 5 | 12 | 9 | 0 | 1 | 2 | | |

Q37 Wat voor een (totaal)cijfer geeft u de Facebookberichten (posts) van de Rijksoverheid in Caribisch Nederland?

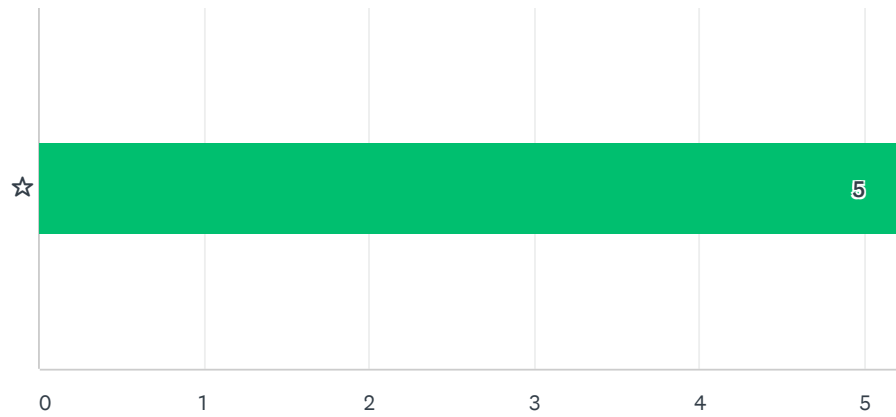
Answered: 52 Skipped: 56



| | 1 (ZEER SLECHT) | 2 | 3 | 4 | 5 (MATIG) | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 (UITSTEKEND) | TOTAL | WEIGHTED AVERAGE |
|---|-----------------|----|----|----|-----------|-----|-----|-----|----|-----------------|-------|------------------|
| ☆ | 4% | 0% | 8% | 6% | 31% | 12% | 23% | 13% | 0% | 4% | 52 | 5.81 |
| | 2 | 0 | 4 | 3 | 16 | 6 | 12 | 7 | 0 | 2 | | |

Q38 Wat voor een (totaal)cijfer geeft u de Facebookpagina van RCN?

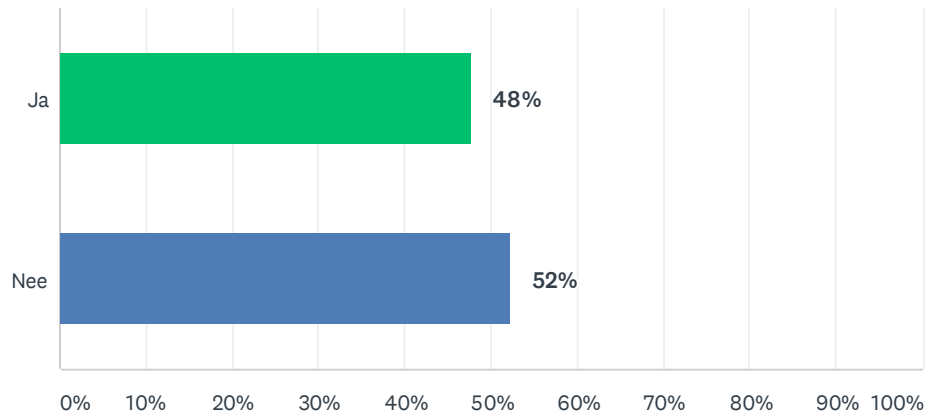
Answered: 83 Skipped: 25



| | 1 (ZEER SLECHT) | 2 | 3 | 4 | 5 (MATIG) | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 (UITSTEKEND) | TOTAL | WEIGHTED AVERAGE |
|---|-----------------|----|----|----|-----------|----|-----|----|----|-----------------|-------|------------------|
| ☆ | 5% | 6% | 6% | 7% | 41% | 8% | 16% | 6% | 4% | 1% | 83 | 5.22 |
| | 4 | 5 | 5 | 6 | 34 | 7 | 13 | 5 | 3 | 1 | | |

Q40 Bezoekt u de RCN-website weleens?

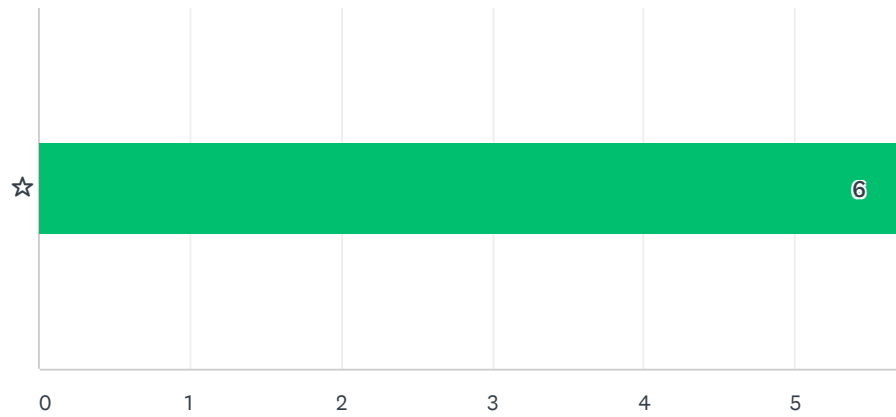
Answered: 90 Skipped: 18



| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|----------------|-----------|----|
| Ja | 48% | 43 |
| Nee | 52% | 47 |
| TOTAL | | 90 |

Q42 Wat voor een (totaal)cijfer geeft u de website van RCN?

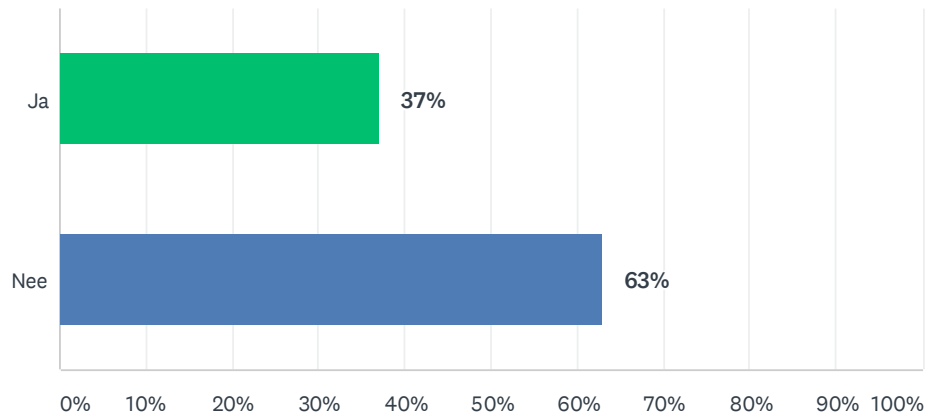
Answered: 43 Skipped: 65



| | 1 (ZEER SLECHT) | 2 | 3 | 4 | 5 (MATIG) | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 (UITSTEKEND) | TOTAL | WEIGHTED AVERAGE |
|---|-----------------|---------|---------|---------|-----------|---------|----------|----------|---------|-----------------|-------|------------------|
| ☆ | 2% 1 | 2% 1 | 9% 4 | 7% 3 | 35% 15 | 7% 3 | 16% 7 | 14% 6 | 5% 2 | 2% 1 | 43 | 5.70 |

Q44 Ontvangt u voldoende informatie van de Rijksoverheid in Caribisch Nederland?

Answered: 89 Skipped: 19

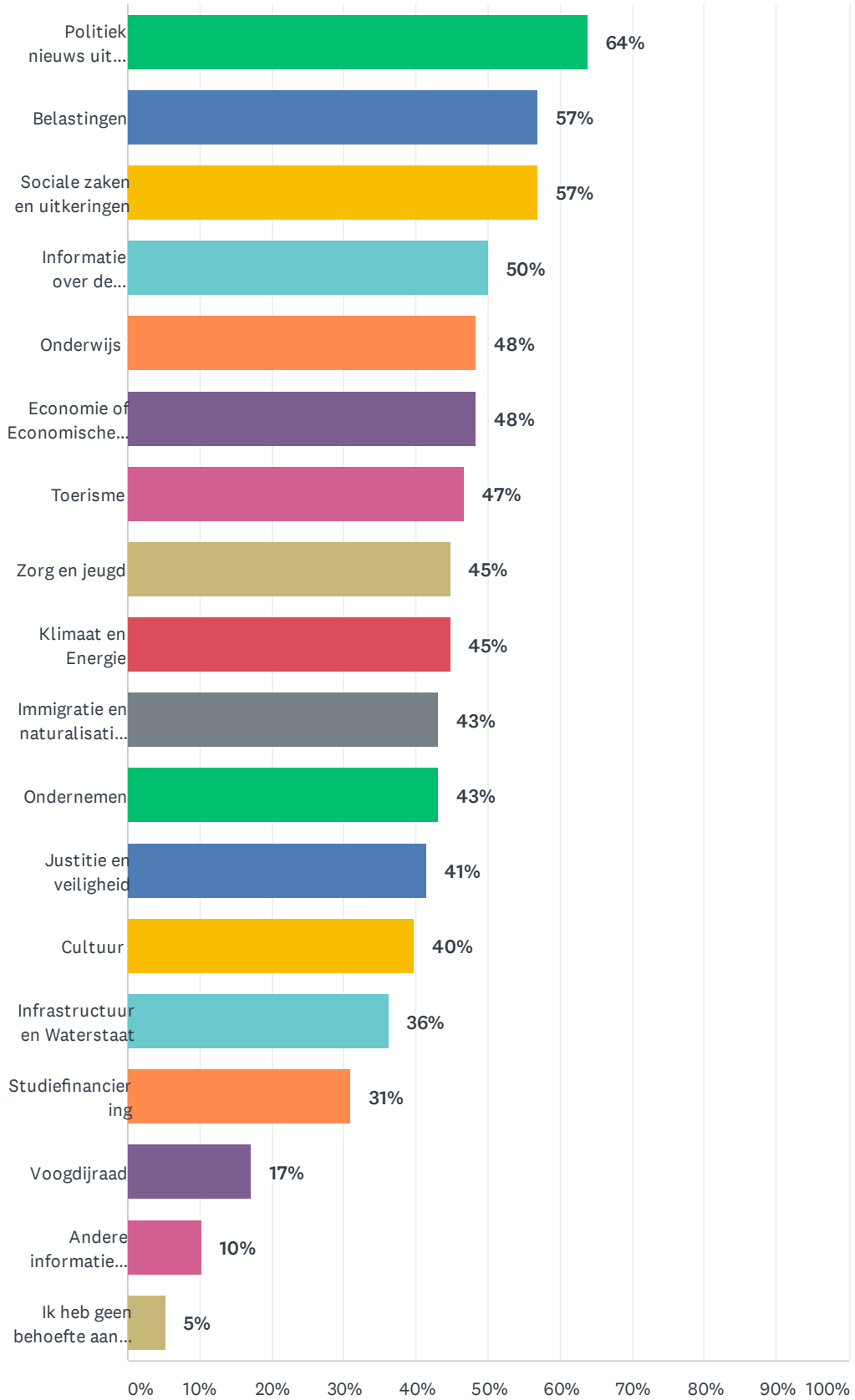


| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|----------------|-----------|----|
| Ja | 37% | 33 |
| Nee | 63% | 56 |
| TOTAL | | 89 |

Q45 Aan wat voor soort informatie van de Rijksoverheid in Caribisch Nederland heeft u behoefte? Wat voor soort informatie mist u momenteel?
(meerdere antwoorden mogelijk)

Answered: 58 Skipped: 50

Mediaonderzoek Caribisch Nederland 2020



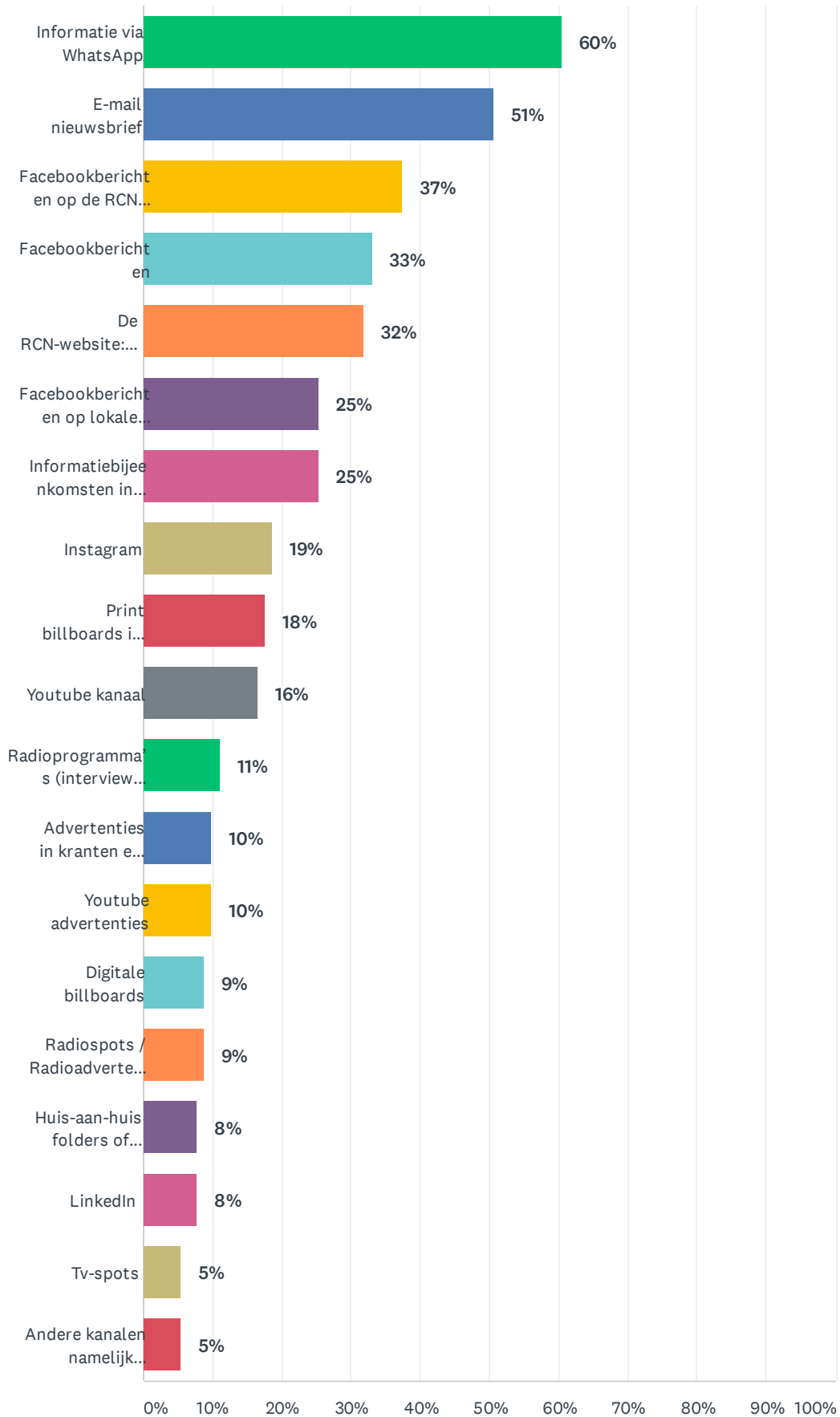
Mediaonderzoek Caribisch Nederland 2020

| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|--|-----------|----|
| Politiek nieuws uit Nederland met betrekking tot mijn eiland | 64% | 37 |
| Belastingen | 57% | 33 |
| Sociale zaken en uitkeringen | 57% | 33 |
| Informatie over de staatkundige structuur van de eilanden in Caribisch Nederland | 50% | 29 |
| Onderwijs | 48% | 28 |
| Economie of Economische ontwikkeling | 48% | 28 |
| Toerisme | 47% | 27 |
| Zorg en jeugd | 45% | 26 |
| Klimaat en Energie | 45% | 26 |
| Immigratie en naturalisatie (IND) | 43% | 25 |
| Ondernemen | 43% | 25 |
| Justitie en veiligheid | 41% | 24 |
| Cultuur | 40% | 23 |
| Infrastructuur en Waterstaat | 36% | 21 |
| Studiefinanciering | 31% | 18 |
| Voogdijraad | 17% | 10 |
| Andere informatie namelijk... | 10% | 6 |
| Ik heb geen behoefte aan informatie van de Rijksoverheid in Caribisch Nederland | 5% | 3 |
| Total Respondents: 58 | | |

Q46 Welke mediakanalen zou de Rijksoverheid in Caribisch Nederland volgens u meer in moeten zetten, zodat ze u beter kunnen bereiken en informeren? (meerdere antwoorden mogelijk)

Answered: 91 Skipped: 17

Mediaonderzoek Caribisch Nederland 2020

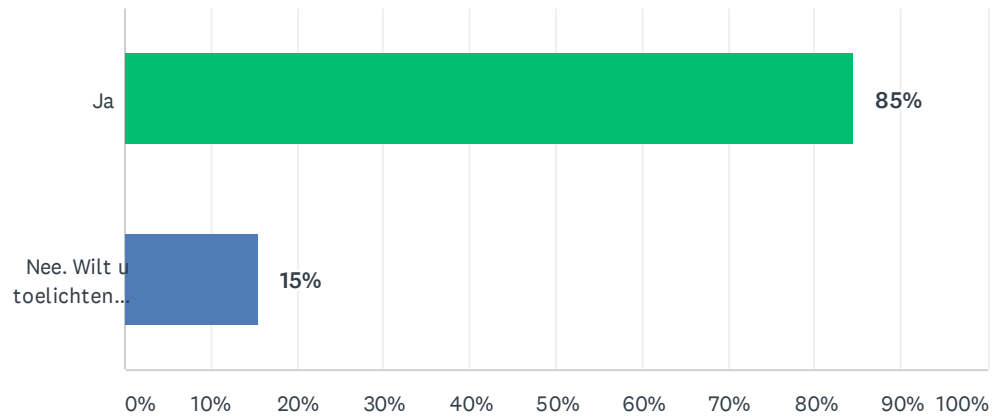


Mediaonderzoek Caribisch Nederland 2020

| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|---|-----------|----|
| Informatie via WhatsApp | 60% | 55 |
| E-mail nieuwsbrief | 51% | 46 |
| Facebookberichten op de RCN Facebookpagina | 37% | 34 |
| Facebookberichten | 33% | 30 |
| De RCN-website: www.rijksdienstcn.com | 32% | 29 |
| Facebookberichten op lokale facebookpagina's zoals: "Bonaire durftevragen" of "Statia let's debate" | 25% | 23 |
| Informatiebijeenkomsten in buurthuizen/ Townhall meetings | 25% | 23 |
| Instagram | 19% | 17 |
| Print billboards in de openbare ruimte | 18% | 16 |
| Youtube kanaal | 16% | 15 |
| Radioprogramma's (interviews en praatprogramma's) | 11% | 10 |
| Advertenties in kranten en dagbladen | 10% | 9 |
| Youtube advertenties | 10% | 9 |
| Digitale billboards | 9% | 8 |
| Radiospots / Radioadvertenties | 9% | 8 |
| Huis-aan-huis folders of huis-aan-huis kranten | 8% | 7 |
| LinkedIn | 8% | 7 |
| Tv-spots | 5% | 5 |
| Andere kanalen namelijk... | 5% | 5 |
| Total Respondents: 91 | | |

Q47 Vindt u de informatie die u vanuit de Rijksoverheid in Caribisch Nederland ontvangt betrouwbaar?

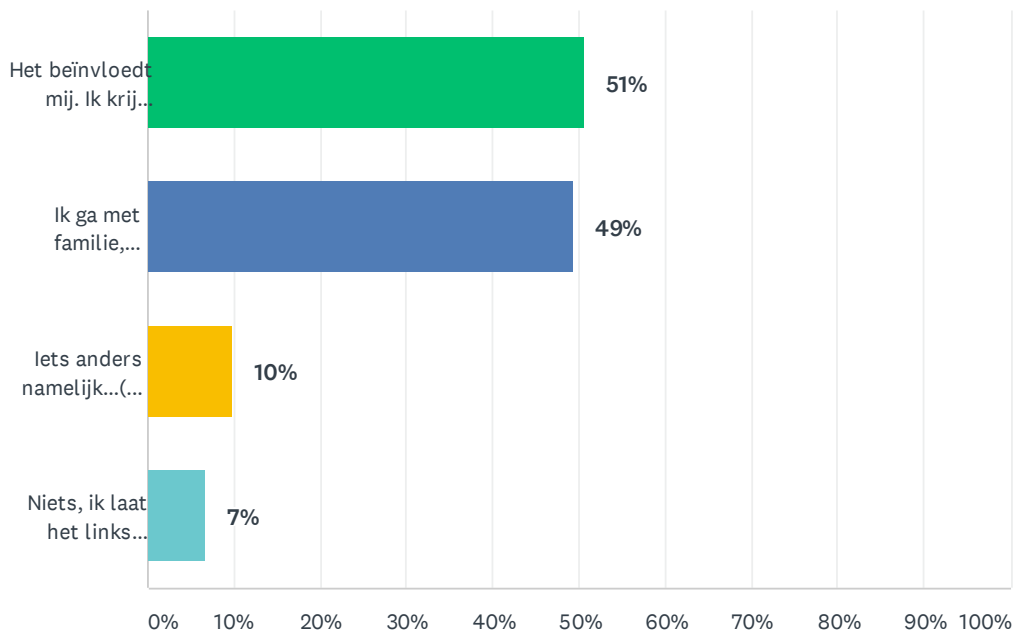
Answered: 91 Skipped: 17



| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|---|-----------|----|
| Ja | 85% | 77 |
| Nee. Wilt u toelichten waarom u de informatie niet betrouwbaar vindt? | 15% | 14 |
| TOTAL | | 91 |

Q48 Wat doet u met de informatie die u ontvangt van de Rijksoverheid in Caribisch Nederland?

Answered: 91 Skipped: 17



| ANSWER CHOICES | RESPONSES | |
|--|-----------|----|
| Het beïnvloedt mij. Ik krijg door de informatie die ik ontvang bekendheid met het onderwerp en kan een mening vormen | 51% | 46 |
| Ik ga met familie, vrienden, kennissen of collega's in gesprek of discussie over deze onderwerpen | 49% | 45 |
| Iets anders namelijk...(wilt u dit toelichten?) | 10% | 9 |
| Niets, ik laat het links liggen | 7% | 6 |
| Total Respondents: 91 | | |