



Rijksdienst Caribisch Nederland

Marktconsultatie

Rijksdienst Caribisch Nederland

Bezoekadres

APNA gebouw
Kaya International z/n
Kralendijk, Bonaire
Caribisch Nederland

Meer informatie

aanbesteding@rijksdienstCN.com

Mobiele Telefonie BES-eilanden (spraak- en dataverkeer)

Marktconsultatie ten behoeve van
Rijksdienst Caribisch Nederland

Contactpersoon	Ger Staal
Datum	woensdag 6 januari 2021
Kenmerk	92868.00
Versie	1.0
Status	Definitief

Inhoud

1.	Inleiding	3
1.1.	Het doel van de Marktconsultatie	3
1.2.	De Opdrachtgever en SSO-CN, Inkoop.....	3
1.3.	De opbouw van de Marktconsultatie	4
2.	Opdrachtbeschrijving	4
2.1.	Achtergrondinformatie	4
2.2.	Omschrijving van de Opdracht	4
2.2.1.	Omvang van de Opdracht	6
2.2.2.	Perceelindeling	6
2.2.3.	Looptijd Overeenkomst	6
2.2.4.	Buiten scope van de opdracht	6
2.2.5.	Overige zaken	6
3.	Procedure en planning Marktconsultatie	7
3.1.	Contactpersoon	7
3.2.	Aanvragen marktconsultatiedocumenten	7
3.3.	Aanvragen aanbestedingsdocumenten (offerteaanvraag inclusief bijlagen).....	7
3.4.	De planning van de marktconsultatie en aanbesteding	7
4.	Vragen m.b.t. deze marktconsultatie	8
4.1.	Vraagstelling.....	8

Bijlagen

Elektronisch invullen, accorderen en/ of toe te voegen door leverancier		
Bijlage 1	Eigen verklaring	Conform bijgevoegd format
Bijlage 2	Format Vragen Nota van Inlichtingen	Conform bijgevoegd format
Bijlage 3	Format Beantwoording vragen Marktconsultatie	Conform bijgevoegd format

(Achtergrond)informatie voor de leverancier	
Bijlage A	ARBIT-2018
Bijlage B	Factuurvereisten RCN

1. Inleiding

Rijksdienst Caribisch Nederland start een marktconsultatie als voorbereiding op een aanbesteding inzake Mobiele Telefoonie (spraak- en dataverkeer) voor Bonaire, Saba en Sint Eustatius (BES-eilanden). In deze marktconsultatie leest u welke informatie wij van u willen ontvangen om deze aanbesteding te kunnen publiceren.

1.1. *Het doel van de Marktconsultatie*

Het doel van de te houden Marktconsultatie is inzicht te krijgen over de mogelijkheden aangaande mobiele telefonie die de markt biedt aangaande de onderwerpen die in deze marktconsultatie worden benoemd. Met de input die gegeven wordt op deze Marktconsultatie, wordt verwerkt als extra informatie bij de te houden Aanbesteding.

1.2. *De Opdrachtgever en SSO-CN, Inkoop*

De Rijksdienst Caribisch Nederland (RCN) vertegenwoordigt de Rijksoverheid op de eilanden Bonaire, St. Eustatius en Saba. De volgende departementale onderdelen zijn onderdeel van RCN:

- | | |
|--|--|
| 1. Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (Immigratie- en Naturalisatiedienst en de Rijksvertegenwoordiger en –werkgever, SSO-CN) | 5. Onderwijs, Cultuur en Wetenschap |
| 2. Economische Zaken en Klimaat (Agentschap Telecom) | 6. Sociale Zaken en Werkgelegenheid |
| 3. Financiën (Belastingdienst, Douane) | 7. Veiligheid en Justitie (Politie, Brandweer, Dienst Justitiële Inrichtingen, Kosteloze Rechtskundige Bijstand, Openbaar Ministerie, Voogdijraad) |
| 4. Infrastructuur en Waterstaat | 8. Volksgezondheid, Welzijn en Sport (Jeugd & Gezin, Zorgverzekeringskantoor). |

SSO-CN verzorgt de bedrijfsvoering voor alle departementale eenheden en uitvoeringsorganisaties die deel uit maken van deze Marktconsultatie.

Alle departementen die onder het verzorgingsgebied van SSO-CN vallen of gedurende de looptijd van de af te sluiten overeenkomst onder het verzorgingsgebied van SSO-CN komen te vallen, zijn deelnemer. Het kan uiteraard ook zo zijn dat het aantal diensten vermindert doordat zij niet langer tot het verzorgingsgebied behoren.

RCN ziet dat de samenwerking met de Openbare Lichamen wordt geïntensiveerd en kunnen voor de te houden Aanbesteding Mobiele Telefoonie en Dataverkeer over mobiele telefonie voor de BES-eilanden, mede onder het verzorgingsgebied van RCN gaan vallen. Daarom biedt deze te houden Aanbesteding de Openbare Lichamen de mogelijkheid toekomstig gebruik te maken van de Overeenkomst Mobiele telefonie die via RCN worden aangeboden. Indien dit het geval is zal vroegtijdig informatie hierover verstrekt worden.

Inkoop- en aanbestedingsbeleid

RCN hecht veel waarde aan een eenduidig en efficiënt inkoop- en aanbestedingsbeleid gericht op het optimaliseren van de doelmatigheid, rechtmatigheid en integriteit. Dit beleid biedt medewerkers en externe leveranciers een handvat voor professionele samenwerking bij en in offerte- en aanbestedingstrajecten. Voor de komende periode ligt de focus hierbij op het verbeteren van bedrijfsvoeringprocessen, het reduceren van kosten en het maatschappelijk verantwoord inkopen (MVI).

Shared Service Organisatie Caribisch Nederland (SSO-CN), Inkoop begeleidt deze Aanbesteding.

Sinds 10-10-'10 is SSO-CN ondersteunend en faciliterend aan de departementen die aanwezig zijn op de BES-eilanden. Ieder departement is zelf inhoudelijk verantwoordelijk voor het invoeren en het uitvoeren van beleid van het betreffende departement. Voor de juiste uitvoering en ondersteuning doen ze daarbij een beroep op de centrale dienstverlening van de Rijksdienst Caribisch Nederland (RCN). SSO-CN biedt deze centrale ondersteuning voor alle werkzame ministeries op de drie eilanden. Bij centrale ondersteuning kunt u denken aan bedrijfsvoering zoals facilitaire zaken, huisvesting, ICT, personeelszaken en inkoop.

1.3. De opbouw van de Marktconsultatie

U leest, na deze inleiding:

- in hoofdstuk 2 wat wij nodig hebben en wat wij belangrijk vinden;
- in hoofdstuk 3 over de procedure en de planning van de marktconsultatie;
- in hoofdstuk 4 alles over de vragen die wij hebben.

2. Opdrachtbeschrijving

Hieronder leest u een omschrijving van de voorgenomen opdracht.

2.1. Achtergrondinformatie

De Shared Service Organisatie Caribisch Nederland (SSO-CN), afdeling FAZA verzorgt en beheert mobiele telefonie voor alle diensten die binnen het verzorgingsgebied van RCN vallen.

RCN wil een Aanbesteding starten voor de Mobiele Telefonie op de BES-eilanden, als gevolg van het aflopen en contractueel niet kunnen verlengen van de huidige contracten. Hiervoor is een projectteam samengesteld die geïnventariseerd heeft welke faciliteiten nodig zijn om toekomstig te voldoen aan de eisen en wensen gesteld door RCN. Deze te houden Aanbesteding, "Mobiele Telefonie BES-eilanden" kent meerdere aspecten en bestaat uit:

1. Mobiele telefonie t.b.v. medewerkers op Bonaire;
2. Mobiele telefonie t.b.v. medewerkers op Saba en Sint Eustatius;
3. Dataverkeer over mobiele telefonie t.b.v. medewerkers op Bonaire;
4. Dataverkeer over mobiele telefonie t.b.v. medewerkers op Saba en Sint Eustatius.

Deze consultatie behandelt beide onderwerpen, data en spraakverbindingen.

2.2. Omschrijving van de Opdracht

RCN biedt de medewerkers mobiele telefonie aan om zo de onderlinge communicatie te faciliteren. Eens te meer is duidelijk geworden dat in de huidige tijd van thuiswerken dit meer dan toepasbaar is en derhalve een ander belgedrag laat zien. Door het reizen van de medewerkers wordt regelmatig gebruik gemaakt van een telecomprovider netwerk anders dan de contractueel vastgelegde, hetgeen onbedoeld roaming met de daarbij extra kosten veroorzaakt. Het voorkomen van deze extra kosten is een onderdeel van de Opdracht.

Voor de invulling van de mobiele telefonie op de BES-eilanden zoekt RCN één of meer telecomproviders of -diensten die mobiele telefonie kunnen aanbieden, passend bij de doelstellingen van RCN.

Uitgangspunten

Bij het opnieuw aanbesteden gaat RCN uit van de volgende uitgangspunten:

Nummerbehoud:

- Bij een overgang naar een "nieuwe telecomprovider" is het uitgangspunt nummerbehoud. Enkele redenen hiervoor zijn:
 - Bekendheid van de nummers bij collega's, leveranciers.
 - Een nummerwisseling leidt tot (te-)veel administratieve problemen.

Minimaliseren van roaming(-kosten) bij het aanloggen op concollega telecomprovider netwerken:

- Binnen RCN wordt er veel gebeld met landen buiten het gebied van de BES-eilanden;
- Medewerkers van RCN reizen en bellen regelmatig, met name worden Curacao, Aruba, St. Maarten (CAS) en Nederland gebeld of bezocht. Hierdoor komt men regelmatig in het verzorgingsgebied van een concollega provider, die een andere kostenstructuur hanteert voor gasten op hun netwerk. De extra kosten die hiermee gemoeid zijn, wil RCN beperken.

Gebruik van simkaarten met meerdere nummers:

- Om roaming zoals in het voorgaande punt te voorkomen wil RCN gebruik maken van sims die de mogelijkheid hebben meerdere nummers uit andere telecomprovidernetwerken te gebruiken.

Dekking ook in moeilijk toegankelijke gebieden:

- Dit betekent dat u ook dekking garandeert op moeilijk toegankelijke (natuur-) gebieden en territoriale wateren op en om de BES-eilanden, zodat de verschillende departementen/diensten hun basistaak kunnen uitvoeren.

Maatschappelijk Verantwoord Inkopen:

RCN doet graag zaken met bedrijven die zich inzetten op het sociale vlak en het milieu. In hoeverre past u deze maatschappelijke thema's toe? Hieronder ziet u de criteria¹ waarvan wij vinden dat u daar aan moet voldoen:

- Criteriumcode 003.12: Het voorkomen van het gebruik van eenmalige plasticverpakkingen (vooruitlopend op lokale wetgeving).
- Criteriumcode 003.15: De inschrijver dient een ontwikkelplan in te dienen, dat bij uitvoering leidt tot een zo circulair mogelijke omgang met grondstoffen gedurende de loop van het contract.
- Criteriumcode 003.19: De Internationale Sociale Voorwaarden (ISV) dragen bij aan het uitbannen van sociale misstanden in de inkoopketen, zoals kinderarbeid, hongerlonen en onmenselijke werkomstandigheden. Via een proces van due diligence richten de ISV zich op het bevorderen van het naleven van de internationale arbeidsnormen en mensenrechten in de productieketens van Rijksleveranciers.
- Criteriumcode 003.27: De opdrachtnemer draagt zorg (al dan niet via een onderaannemer) voor het inzamelen en recyclen van de te leveren producten en zorgt ervoor dat:
 - data-dragende producten worden ingezameld in een beveiligde omgeving;
 - de data van alle ingezamelde data-dragende producten wordt gewist;
 - de producten worden gerecycled, conform de vigerende WEEE-Richtlijn.
- Criteriumcode 003.28: De inschrijver dient een plan van aanpak in te dienen waarin het aan te bieden 'take-back programma' wordt beschreven. In het plan van aanpak moet duidelijk worden omschreven of en zo ja in welke mate de producten worden hergebruikt en hoe de recycling plaatsvindt. Indien het niet mogelijk is om het product te hergebruiken dient deze zorgvuldig te worden gerecycled conform de vigerende WEEE-Richtlijn.
- Criteriumcode 003.29: De te leveren producten voldoen aan de meest recente Energy Star-criteria voor energieprestaties indien deze voor de betreffende productgroep zijn opgesteld. In het geval dat er hergebruikte/refurbished producten worden aangeboden, moeten deze voldoen aan de Energy Star criteria die van kracht waren op het moment waarop zij op de markt kwamen.
- Criteriumcode 003.33: De inschrijver levert alleen producten van fabrieken die over een milieumanagementsysteem beschikken.
- Criteriumcode 003.34: Opdrachtnemer hanteert voor de uitvoering van de opdracht een norm van 5% social return² (SR). Opdrachtnemer dient na contractsluiting een plan van aanpak in waarin wordt beschreven op welke manier invulling wordt gegeven aan deze eis. De invulling dient een relatie te hebben met de opdracht, maar hoeft niet in alle gevallen op locaties van de opdrachtnemer te geschieden. In het plan van aanpak moet ook worden beschreven op welke wijze voorkomen wordt dat er verdringing van personeel plaatsvindt door medewerkers uit de doelgroep social return. De invulling van social return dient in het plan van aanpak te worden onderbouwd op basis van de volgende aspecten:
 - totaal aantal in te zetten SR medewerkers (geen naam i.v.m. AVG/WPB BES);
 - periode van inzet SR medewerkers;
 - indicatie in te zetten SR medewerkers;
 - wervingskanaal (bijv. Openbaar Lichaam, SZW, etc.);

¹ De uitgebreide tekst van de criteria is opvraagbaar via inkopen@rijksdienstCN.com

² Onder social return vallen onder andere de hieronder genoemde doelgroepen:

- a. Gerechtigden, die lang werkloos zijn, en/of 50 jaar of ouder zijn;
- b. Gerechtigden die arbeidsongeschikt of gedeeltelijk arbeidsongeschikt zijn;
- c. Gehandicapten, oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers;
- d. Sociale Werkvoorziening geïndiceerden;
- e. Leer/werkplekken voor niet uitkeringsgerechtigde werkzoekenden;
- f. Leer/werkplekken voor vroegtijdig schoolverlaters en jongeren met onvoldoende kwalificaties;
- g. Leer/werkplekken in het kader van praktijkscholen.

CPV-codes

De volgende CPV-codes zijn van toepassing:

- 64210000-1 - Telefoon- en datatransmissiediensten, waaronder
 - 64212000-5 – Mobiele telefoondiensten
 - 64212900-4 - Providerdiensten voor prepaid telefoonkaart

2.2.1. Omvang van de Opdracht

RCN heeft een 600-tal mobiele aansluitingen verdeeld over de BES-eilanden. U kunt hierbij denken aan mobiele telefoons, beveiligingscamera's, volgapparatuur. Het mobiele telefonie en dataverkeer is ongeveer vastgesteld op:

- Dataverbruik +/- 900Gb gemiddeld per maand over het totaal aan gebruikers.
- Belminuten: +/- 475 uur gemiddeld per maand verdeeld over het totaal aan gebruikers.

Let op: De gegevens met betrekking tot de omvang van de Opdracht zijn een indicatie en een momentopname. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Vanwege politieke, budgettaire, bestuurlijke of organisatorische ontwikkelingen binnen de RCN is het mogelijk dat de (omvang van de) Opdracht wijzigt.

2.2.2. Perceelindeling

De opdracht deelt RCN in percelen in.

RCN wil de opdracht opdelen in percelen. De reden voor indeling is dat gebleken is dat de geografische ligging en de infrastructuur voor mobiele telefonie op de verschillende BES-eilanden dusdanig verschilt welke een perceelindeling noodzakelijk maakt. Belangrijk is de continuïteit van de dienstverlening. Het betreft de volgende percelen:

- Bonaire
- Saba en St. Eustatius

2.2.3. Looptijd Overeenkomst

Maximale looptijd bedraagt 6 jaar

De intentie is om de te sluiten Overeenkomst op 1 mei 2021 van kracht te laten worden en kent een initiële looptijd tot en met 30 april 2023. De Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst te verlengen met tweemaal maximaal vierentwintig (24) maanden onder gelijkblijvende voorwaarden.

De overeenkomst sluiten wij af op basis van de ARBIT-2018 voorwaarden.

2.2.4. Buiten scope van de opdracht

Het volgende valt **niet** binnen de opdracht:

- Het leveren van hardware benodigd voor mobiele telefonie en dataverkeer over mobiele telefonie.

2.2.5. Overige zaken

Op- en afschalen van Mobiele telefonie

Het is in de toekomst mogelijk dat de scope voor mobiele telefonie toekomstig wijzigt. RCN wil hierin kunnen anticiperen door te snel kunnen op- en afschalen. Hierbij gelden de volgende minimale voorwaarden:

Opschalen van Mobiele telefonie

- Voor nieuwe aansluitingen geldt het afgesproken tarief tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- Aansluitingen worden binnen één (1) werkdag opgeleverd.

Afschalen van Mobiele telefonie diensten

- RCN kan direct zonder enige kosten een mobiele telefoonaansluiting opzeggen of wijzigen.

3. Procedure en planning Marktconsultatie

Hieronder leest u de belangrijkste mijlpalen die betrekking hebben op deze marktconsultatie

3.1. **Contactpersoon**

Uw contactpersoon is Ger Staal, senior inkoopadviseur

U communiceert alleen met de contactpersoon over deze marktconsultatie. De communicatie verloopt via inkopen@rijksdienstcn.com en cc via gerardus.staal@rijksdienstCN.com.

3.2. **Aanvragen marktconsultatiedocumenten**

U vindt op de website van RCN, www.rijksdienstcn.com/over-de-rijksdienst-caribisch-nederland/aanbesteden, de nodige documenten die betrekking hebben op de marktconsultatie. In paragraaf 3.4 vindt u de planning voor de marktconsultatie.

3.3. **Aanvragen aanbestedingsdocumenten (offerteaanvraag inclusief bijlagen)**

Na de marktconsultatie zal RCN de gegeven antwoorden verwerken in de aanbestedingsdocumenten. RCN informeert u als Inschrijver te zijner tijd over de aanvang van deze Aanbesteding. Stuur dan, bij belangstelling, een e-mail naar inkopen@rijksdienstcn.com onder vermelding van "Aanbesteding Mobiele Telefoon BES-eilanden".

3.4. **De planning van de marktconsultatie en aanbesteding**

Hieronder ziet u de voorlopige planning van de aanbestedingsprocedure. Zonder expliciet tegenbericht dient u van deze planning uit te gaan.

Activiteit	Uiterste datum en tijdstip
Marktconsultatie	15 januari 2021
Nota van Inlichtingen	22 januari 2021
Beantwoording Nota van Inlichtingen	25 januari 2021
Indienen antwoorden gesteld in de marktconsultatie	29 januari 2021
Nadere toelichting antwoorden	8 februari 2021
Publicatie aankondiging	Nader te bepalen
Indienen van vragen en melden tegenstrijdigheden over de offerteaanvraag inclusief bijlagen	Nader te bepalen
Publiceren nota van inlichtingen	Nader te bepalen
Indienen inschrijving	Nader te bepalen
Bekendmaking resultaat beoordeling	Nader te bepalen
Verificatie eigen verklaring	Nader te bepalen
Einddatum bezwaartermijn	Nader te bepalen
Gunning overeenkomst	Nader te bepalen
Ingangsdatum overeenkomst	Nader te bepalen

4. Vragen m.b.t. deze marktconsultatie

RCN hecht belang aan informatie uit de markt te ontvangen om hiermee een zo compleet en juist mogelijke aanbesteding te publiceren. Om dit te kunnen garanderen hebben wij een aantal vragen die wij graag door u toegelicht zien. De door u gegeven antwoorden op onze vragen dienen als input voor de te houden aanbesteding. U kunt hieraan echter geen rechten ontleen.

4.1. Vraagstelling

1. Hoe ziet u de ontwikkeling van het mobiele telefonie landschap over een aantal jaren, waarbij wij uitgaan van de periodes t/m 2025 en daarna.
2. Nummerbehoud is in Europees Nederland een begrip. Bij het omschakelen van de ene provider naar de andere blijven de mobiele nummers behouden voor de gebruiker. Het biedt vele voordelen, waaronder de bekendheid van de persoon met het nummer en de administratie die hier bij hoort. Hoe kunt u nummerbehoud bij een eventuele overgang van provider garanderen?
3. Het doel van RCN is binnen één (1) bundel gebruik te maken van mobiel- en dataverkeer. Deze bundel bestaat in eerste instantie uit CAS-BES-NL (Curacao, Aruba, St. Maarten, Bonaire, St. Eustatius, Saba, Nederland). Hiermee kan roaming geminimaliseerd worden. Op welke wijze kunt u dit faciliteren?
4. Bent u bekend met het inzetten van een ketenpartner³, waarbij u als provider voor de connectiviteit zorgt? Indien mogelijk graag een uitgebreide toelichting op deze vraag.
5. En indien er gebruik gemaakt kan worden van een ketenpartner, kunt u toelichten welke werkwijze gehanteerd wordt?
6. Om roaming te minimaliseren kan gebruik gemaakt worden van multi-sims. Hierbij wordt tegen lokale tarieven gebruik gemaakt van het gastnetwerk. Kunt u multi-sims aanbieden, zoals dit bij de uitgangspunten voor de te houden aanbesteding wordt vermeld?
7. In hoeverre kan RCN zelf nummers activeren, deactiveren en administratie voeren?
8. Hoe bepaalt u uw tariefopbouw? Wat zijn bijvoorbeeld de key-drivers hiervoor?
9. RCN bestaat uit de onder 1.2 genoemde departementale onderdelen. Dit betekent dat de kosten toewijsbaar moeten zijn aan deze departementale onderdelen. Op welke wijze kunnen we de kosten per departement/gebruiker inzichtelijk krijgen?
10. Hulpdiensten komen in moeilijk toegankelijke gebieden om hun basistaak uit te voeren. Hierbij hoort, naast natuurgebieden, ook een gebied van 12 zeemijlen rondom de BES-eilanden. Daarnaast zal bij grote samenkomsten (bijvoorbeeld feestdagen) geen overbelasting van het netwerk mogen zijn. Heeft u voldoende (en welke) dekkingsgraad in deze gebieden op de BES-eilanden voor wat betreft mobiele telefonie en dataverkeer over mobiele telefonie in deze gevallen? Hoe voorkomt u het uitvallen van het netwerk?
11. Kunt u voldoen aan het Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI), zoals verwoord in paragraaf 2.2 en op welke wijze geeft u daar invulling aan?
12. Welke ander tips, suggesties of aandachtspunten heeft u voor de te houden aanbesteding, bijvoorbeeld op basis van de opdrachtbeschrijving?
13. Heeft u feedback op de marktconsultatie, zodat wij verder kunnen leren?

Noot: Maak voor de beantwoording van de vragen gebruik van de meegestuurde Bijlage 3. Indien u vragen heeft aangaande deze Marktconsultatie stel deze dan via de Nota van Inlichtingen, Bijlage 2.

³ Met ketenpartner bedoelen we een organisatie buiten de organisatie van de Opdrachtgever die een bijdrage levert aan de totstandkoming en/of levering van het product of professioneel betrokken is bij het product.