



Rijksdienst Caribisch Nederland

Beantwoording vragen marktconsultatie

Rijksdienst Caribisch Nederland

Bezoekadres

APNA gebouw
Kaya International z/n
Kralendijk, Bonaire
Caribisch Nederland

Meer informatie

aanbesteding@rijksdienstCN.com

BIJLAGE

3

Aanbesteding

Mobiele telefonie BES-eilanden

Kenmerk

92868.00

Dit is het document Beantwoording vragen marktconsultatie waarin de gestelde vragen van de Opdrachtgever, naar aanleiding van de Marktconsultatie d.d. 14 januari 2021, beantwoord worden.

Vraag 1	Hoe ziet u de ontwikkeling van het mobiele telefonie landschap over een aantal jaren, waarbij wij uitgaan van de periodes t/m 2025 en daarna.
Antwoord	
Vraag 2	Nummerbehoud is in Europees Nederland een begrip. Bij het omschakelen van de ene provider naar de andere blijven de mobiele nummers behouden voor de gebruiker. Het biedt vele voordelen, waaronder de bekendheid van de persoon met het nummer en de administratie die hier bij hoort. Kunt u nummerbehoud bij een eventuele overgang van provider garanderen?
Antwoord	
Vraag 3	Het doel van RCN is binnen één (1) bundel gebruik te maken van mobiel- en dataverkeer. Deze bundel bestaat in eerste instantie uit CAS-BES-NL (Curacao, Aruba, St. Maarten, Bonaire, St. Eustatius, Saba, Nederland). Hiermee kan roaming geminimaliseerd worden. Op welke wijze kunt u dit faciliteren?
Antwoord	
Vraag 4	Bent u bekend met het inzetten van een ketenpartner, waarbij u als provider voor de connectiviteit zorgt? Met ketenpartner bedoelen we een organisatie buiten de organisatie van de Opdrachtgever die een bijdrage levert aan de totstandkoming en/of levering van het product of professioneel betrokken is bij het product. Indien mogelijk graag een uitgebreide toelichting op deze vraag.
Antwoord	
Vraag 5	En indien er gebruik gemaakt kan worden van een ketenpartner, kunt u toelichten welke werkwijze gehanteerd wordt?
Antwoord	
Vraag 6	Om roaming te minimaliseren kan gebruik gemaakt worden van multi-sims. Hierbij wordt tegen lokale tarieven gebruik gemaakt van het gastnetwerk. Kunt u multi-sims aanbieden, zoals dit bij de uitgangspunten voor de te houden aanbesteding wordt vermeld?
Antwoord	
Vraag 7	In hoeverre kan RCN zelf nummers activeren, deactiveren en administratie voeren?
Antwoord	
Vraag 8	Hoe bepaalt u uw tariefopbouw? Wat zijn bijvoorbeeld de key-drivers hiervoor?
Antwoord	
Vraag 9	RCN bestaat uit de onder 1.2 genoemde departementale onderdelen. Dit betekent dat de kosten toewijsbaar moeten zijn aan deze departementale onderdelen. Op welke wijze kunnen we de kosten per departement/gebruiker inzichtelijk krijgen?
Antwoord	
Vraag 10	Hulpdiensten komen in moeilijk toegankelijke gebieden om hun basistaak uit te voeren. Hierbij hoort, naast natuurgebieden, ook een gebied van 12 zeemijlen rondom de BES-eilanden. Daarnaast zal bij grote samenkomsten (bijvoorbeeld feestdagen) geen overbelasting van het netwerk mogen zijn. Heeft u voldoende (en welke) dekkinggraad in deze gebieden op de BES-eilanden voor wat betreft mobiele telefonie en dataverkeer over mobiele telefonie in deze gevallen? Hoe voorkomt u het uitvallen van het netwerk?
Antwoord	
Vraag 11	Kunt u voldoen aan het Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI), zoals verwoord in paragraaf 2.2 en op welke wijze geeft u daar invulling aan?
Antwoord	
Vraag 12	Welke andere tips, suggesties of aandachtspunten heeft u voor de te houden aanbesteding, bijvoorbeeld op basis van de opdrachtbeschrijving?
Antwoord	

Vraag 13	Heeft u feedback op de marktconsultatie, zodat wij verder kunnen leren?
Antwoord	