



**Rijksdienst Caribisch  
Nederland**  
Shared Service Organisatie  
Caribisch Nederland  
Inkoop

**Contactpersoon**  
Juan Obersi

**Telefoonnummer**  
+599 781 5681

**Datum**  
28 oktober 2021

## **Marktconsultatie autoverzekering**

### **Algemeen**

Momenteel worden de verzekeringen van de verschillende dienstvoertuigen van Rijksdienst Caribisch Nederland (RCN) geregeld door afdeling facilitaire zaken onderdeel wagenpark beheer van de Shared Service Organisatie (SSO CN). Hiervoor wordt gebruikt gemaakt van diverse verzekeringsmaatschappijen. Om dit centraal te kunnen beleggen bij één verzekeringsmaatschappij en/of één afdeling binnen de RCN, organiseert de SSO CN ter voorbereiding op een eventuele aanbesteding een marktconsultatie. Dit is een informatie-uitwisseling met partijen welke opereren in de verzekeringsmarkt op de BES eilanden.

### **Doelstelling**

Het projectteam dat verantwoordelijk is voor dit traject wil graag maximaal gebruik maken van de kennis en kunde die beschikbaar is in de markt. Of de Aanbestedende Dienst daadwerkelijk overgaat tot een aanbesteding en zo ja, op welke manier of in welke vorm de Aanbestedende Dienst dit doet, is nog niet bekend. Dat laten we onder andere afhangen van de reacties en antwoorden op deze Marktconsultatie.

Het doel van deze marktconsultatie is:

- inzicht te verkrijgen in welke mate aanbieders van een auto/wagenparkverzekering de behoefte van de BES eilanden kunnen invullen.
- vroegtijdig Ondernemers te betrekken bij en te interesseren in de mogelijke aanbesteding;
- inzicht te verkrijgen in het marktaanbod op het gebied van wagenparkverzekering;
- een beeld te krijgen van visies, suggesties en ideeën van Ondernemers;
- een beeld te krijgen van de interesse van de markt in de mogelijke opdracht.

### Huidige situatie

Het huidige wagenpark bestaat in totaal uit 170 voertuigen. De verdeling per eiland is als volgt:

| Eiland                | Type voertuig          | Aantal per eiland |
|-----------------------|------------------------|-------------------|
| <b>Bonaire</b>        |                        | <b>118</b>        |
|                       | Crashtender            | 4                 |
|                       | Hulpdienstauto*        | 29                |
|                       | Hulpdienstbus*         | 5                 |
|                       | Motorfiets             | 3                 |
|                       | Motorfiets/ hulpdienst | 2                 |
|                       | Personenauto           | 57                |
|                       | Personenbus            | 1                 |
|                       | Pick-up                | 11                |
|                       | Pick-up (hulpdienst)   | 6                 |
| <b>SABA</b>           |                        | <b>25</b>         |
|                       | Crashtender            | 1                 |
|                       | Hulpdienst/ bluswagen* | 2                 |
|                       | Hulpdienstauto*        | 7                 |
|                       | Personenauto           | 8                 |
|                       | Pick-up                | 3                 |
|                       | Pick-up (hulpdienst)   | 2                 |
|                       | Quad                   | 2                 |
| <b>Sint Eustatius</b> |                        | <b>29</b>         |
|                       | Crashtender            | 2                 |
|                       | Hulpdienst/ bluswagen* | 2                 |
|                       | Hulpdienstauto*        | 4                 |
|                       | Personenauto           | 12                |
|                       | Pick-up                | 4                 |
|                       | Pick-up (hulpdienst)*  | 2                 |
|                       | Quad                   | 2                 |
|                       | Tankwagen              | 1                 |
| <b>Eind totaal</b>    |                        | <b>172</b>        |

**Let op:** de gegevens die de omvang van de voertuigen aangeven, zijn een indicatie. Aan deze gegevens kunt u geen rechten ontleen.

\*Hulpdienstauto/bus zijn voertuigen incl. zwaailichten, sirene en striping.

### Planning

Op maandag 15 november 2021 hebben we deze Marktconsultatie gepubliceerd via internet en aangekondigd via een advertentie in de krant. Vanaf dat moment ging de Marktconsultatie officieel van start. Hieronder ziet u de planning van de rest van de procedure. Hieronder leest u bij elk onderdeel een korte toelichting.

| Omschrijving  | Datum                    |
|---|--------------------------|
| Publicatie marktconsultatie                                   | Dinsdag 23 november 2021 |
| Mogelijkheden tot stellen vragen en melden tegenstrijdigheden | Dinsdag 30 november 2021 |
| Publicatie Nota van Inlichtingen                              | Dinsdag 7 december 2021  |
| Indienen ingevulde marktconsultatiedocument                   | Dinsdag 14 december 2021 |

Het kan zijn dat iets in het Marktconsultatiedocument voor u onduidelijk is. Hieronder leest u wat u dan kunt doen.

#### Stel al uw vragen via e-mail

Heeft u vragen over de inhoud of de procedure van deze Marktconsultatie? Stel die dan per e-mail. Vul hiervoor Bijlage 1 – Format Nota van Inlichtingen in en mail deze naar [aanbesteding@rijksdienstcn.com](mailto:aanbesteding@rijksdienstcn.com). Vragen die u via de telefoon stelt, beantwoorden wij niet.

#### Dien al uw vragen en suggesties in vóór dinsdag 30 november 2021

Zo zorgt u ervoor dat u antwoord krijgt op uw vraag. Dient u uw vraag of suggestie later in? Dan geven we geen garantie op het beantwoorden van uw vraag.

#### Wij sturen alle vragen en antwoorden via e-mail

U leest alle vragen en antwoorden in de Nota van Inlichtingen. Alle Ondernemers krijgen op die manier evenveel informatie. U ontvangt een e-mail op het moment dat wij de vragen hebben beantwoord.

#### Dien uw reactie op de Marktconsultatie uiterlijk in op dinsdag 14 december 2021

U kunt uw reactie alleen via e-mail indienen. U helpt ons als uw reactie voldoet aan de volgende voorwaarden:

- U geeft antwoord op de door ons gestelde vragen.
- U levert uw reactie aan in een Microsoft Word bestand of Open Tekst File en in PDF-vorm.

Wilt u op een bepaalde vraag geen antwoord geven? Dan horen we graag waarom zodat we begrijpen wat de achterliggende reden is. Door het indienen van een reactie op deze Marktconsultatie gaat u akkoord met alle gestelde voorwaarden in deze Marktconsultatie. Het staat u vrij om aanvullende documentatie aan uw reactie toe te voegen.

#### **Voorwaarden**

Ten aanzien van deze marktconsultatie gelden de onderstaande voorwaarden

- Deelnemers aan deze marktconsultatie stemmen in met het bepaalde in dit marktconsultatiedocument.
- De marktconsultatie maakt geen deel uit van de aanbestedingsprocedure en beïnvloedt daarmee op geen enkele wijze de kansen en mogelijkheden voor deelname aan de aanbestedingsprocedure. De marktconsultatie geeft ook overigens op geen enkele wijze een overeenkomst of juridische binding tussen RCN en de deelnemende partijen. Het staat RCN vrij om de marktconsultatie om de haar moverende reden(en) op ieder moment te beëindigen. Hieruit volgt dat er geen consequenties voortvloeien uit de deelname aan de consultatie, ten aanzien van een eventuele aanbestedingsprocedure in de toekomst.
- RCN is vrij de ontvangen informatie van de marktpartijen te verwerken in haar aanbestedingsdocumenten. Marktpartijen kunnen op geen enkele wijze hieraan rechten ontleen.

- Eventuele kosten voor deelname aan de marktconsultatie worden niet vergoed.
- RCN behoudt zich het recht voor om de planning zoals in dit document geschetst aan te passen en/of het traject van marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken.

### **Te beantwoorden vragen in de marktconsultatie**

In de vragenlijst hieronder treft u een aantal vragen aan die wij aan u willen voorleggen. RCN verzoekt u om de vragen die u beantwoordt voldoende te onderbouwen. U kunt door middel van een separate bijlage informatie aanleveren over punten die niet zijn opgenomen in onderstaande vragenlijst en meesturen per mail.

| <b>Bedrijfsgegevens</b>                             |  |
|---|--|
| Officiële naam en rechtsvorm geïnteresseerde partij |  |
| Land van vestiging geïnteresseerde partij           |  |
| Contactpersoon voor deze marktconsultatie           |  |
| Functie contactpersoon                              |  |
| Telefoon  |  |
| e-mail adres  |  |
| Internetadres                                       |  |

1. Bent u in de gelegenheid om een wagenparkverzekering (WA, WA-beperkt casco of WA-volledig casco) aan te bieden voor het volledige wagenpark van de RCN BES Breed? Graag uw antwoord mede toelichten/onderbouwen.

[antwoord]

2. Bent u in de gelegenheid om een wagenparkverzekering (WA, WA-beperkt casco of WA-volledig casco) aan te bieden voor het volledige wagenpark van de RCN op 1 en/of meer van de 3 BES eilanden? Wat zijn hierbij de mogelijkheden en beperkingen? Graag uw antwoord mede toelichten/onderbouwen.

[antwoord]

3. RCN kan een eigen risico dragen. Wat zijn de mogelijkheden in het hanteren van een eigen risico?

[antwoord]

4. A) Welke van de onderstaande verzekeringen kunt u aanbieden?
- WA-dekking, met verschillende eigen risico's;
  - Beperkt casco-dekking, met verschillende eigen risico's;
  - Volledig casco-dekking, met verschillende eigen risico's

- Brandverzekering voertuigen;
- Schadeverzekering voor inzittenden;
- Ongevallenverzekering inzittenden;
- (Motorrijtuig) rechtsbijstandverzekering.

[antwoord]

B) Welke andere soortgelijke autoverzekering(en) kunt u aanbieden aan RCN?

[antwoord]

C) Kunt u inzicht geven in de verwachte premies van de verzekeringen bij vraag 4a en 4b die u kunt aanbieden?

[antwoord]

D) Wordt schade als gevolg van schietincidenten vergoed? Zo ja, wat is uw werkwijze hierbij?

[antwoord]

5. RCN wenst wellicht volledig ontzorgt te willen worden met betrekking tot het wagenparkverzekering. Kunt u nader toelichten welke dienstverlening u aanvullend kunt verrichten?

[antwoord]

6. A) RCN heeft geen kennis en expertise om complexe schadegevallen zelf te behandelen. Onder welke voorwaarden bent u bereid om de schadebehandelingen te doen?

[antwoord]

B) Wat is daarin uw werkwijze? (Denk hierbij aan het opmaken van rapportages, doorlooptermijnen, optie voor vervanging, etc.)

[Antwoord]

7. Welke looptijd van de wagenpark/ autoverzekering zou volgens u het meest passend zijn?

[antwoord]

8. Waarin onderscheidt u zich bij het aanbieden van een wagenpark/ autoverzekering? Denk hierbij bijvoorbeeld aan online financieel overzichten, online verkregen van polis, afhandeling van claims, premies etc.

[antwoord]

9. Welke extra service kunt u leveren bij de voertuigen met hogere risico's? Denk hierbij aan voertuigen van KPCN, BKCN en BCN-douane? Hoe gaat u in deze gevallen om met eventuele no-claim kortingen?

[antwoord]

10. Wat is uw werkwijze bij het aanleveren en verlenging van polissen?

[antwoord]

11. Wat is uw werkwijze bij het afleveren van polissen, indien deze niet tijdig verlengd of betaald worden door RCN?

[antwoord]

12. Prijs is één van de wegende factoren voor het beoordelen van uw eventuele ingediende offerte tijdens de aanbesteding. Heeft u suggesties hoe RCN de prijzen zou kunnen beoordelen?

[antwoord]

13. Indien er onderwerpen, die naar uw mening van belang zijn, niet aan bod zijn gekomen in dit document, kunt u deze hieronder beschrijven.

[antwoord]