

Wijziging incassobeleid Agentschap Telecom.

Met ingang van 1 juli 2020 heeft Agentschap Telecom haar incassobeleid aangepast en verder vormgegeven. De belangrijkste wijziging is dat de incassotermijnen zijn aangepast. Wanneer u een factuur krijgt van het agentschap, dan moet deze binnen 30 dagen zijn betaald. Doet u dat niet? Dan volgen een herinnering en tot slot een aanmaning, beiden met een betaaltermijn van 21 dagen.

Heeft het agentschap na de derde betalingstermijn nog niets ontvangen? In dat geval zal de openstaande vordering worden overgedragen aan onze gerechtsdeurwaarder Maber B.V. Als u vragen heeft over uw vorderingen, dan kunt u tot aan de overdracht aan onze gerechtsdeurwaarder met ons in contact treden.

Is de vordering eenmaal overgedragen aan onze gerechtsdeurwaarder? Het maken van afspraken met Agentschap Telecom, zoals het afsluiten van een betalingsregeling, is dan niet meer mogelijk. U draagt dan rekening voor de kosten van deze incasso. Wilt u het volledige incassobeleid? Dat kan. U kunt daarvoor contact opnemen met het agentschap via het e-mailadres BES@agentschaptelecom.nl.