



Rijksdienst Caribisch Nederland

Veilig werken in de horeca



Arbeid neemt een belangrijke plaats in in het werkzame leven van mensen. Werk zorgt voor inkomen. Het is ook een mogelijkheid om nieuwe kennis en vaardigheden te leren. Werkgever en werknemer hebben allebei belang bij een veilige en gezonde werkplek. Immers, een gezonde en fitte werknemer presteert beter en is minder vaak ziek. Voor de werknemer is het belangrijk om zichzelf te beschermen tegen ongevallen en ziekte, zodat hij geen inkomsten verliest.

Bij de organisatie van veilig en gezond werk spelen ook de werk- en rusttijden een belangrijke rol. Te lange werktijden en te weinig rust en ontspanning zijn niet bevorderlijk voor veilig en gezond werken. Vermoeidheid leidt tot concentratieverlies en vergroot de kans op een ongeval. Onvoldoende herstel van een vermoeid lichaam kan op langere termijn leiden tot overbelasting en lichamelijke klachten.

Behalve een gezonde en veilige werkplek heeft iedereen recht op fatsoenlijk werk en een goede beloning. Bij het aannemen van personeel is het daarom logisch dat het bedrijf eerst kijkt of er lokale werkzoekenden zijn die in aanmerking komen voor een baan. Alleen als dat niet het geval is, kan de werkgever een tewerkstellingsvergunning aanvragen om een vreemdeling te laten werken. Voor iedereen geldt dat de werkgever tenminste het minimumloon moet betalen.

De overheid vindt het essentieel dat werknemers fatsoenlijk werk hebben. Hoe we omtrent arbeid met elkaar omgaan, is vastgelegd in wetten en regels. Hierin worden aan zowel werkgever als werknemers verplichtingen opgelegd. Het gaat dan onder andere om: (1) Arbeidsveiligheidswet BES, (2) Arbeidswet 2000 BES, (3) Wet minimumloon BES en (4) Wet arbeid vreemdelingen BES.

De Arbeidsinspectie ziet er op toe dat de wetten en regels worden nageleefd. De Arbeidsinspectie geeft voorlichting over de wet- en regelgeving en corrigeert zo nodig door het geven van een waarschuwing, een boete of het opmaken van een proces-verbaal.

In deze brochure worden niet alle, maar wel belangrijke verplichtingen behandeld.

1 Zorg voor elkaar

Om veilig te kunnen werken, gaat het allereerst om de zorg voor elkaar. Dit betekent ook dat je vooraf moet nadenken hoe er veilig kan worden gewerkt. Eerst met elkaar het werk bespreken, informeren en pas daarna aan de slag. Dit is niet alleen iets voor de directie en de leiding van het bedrijf. Ook de werknemer op de werkvloer moet voortdurend nagaan hoe hij en de collega naast hem veilig kan werken voordat met de uitvoering van het werk kan worden begonnen.



2 Instructie en toezicht

Het hoofd of de bestuurder van een onderneming moet ervoor zorgen dat in zijn bedrijf de voorschriften of aanwijzingen uit de Arbeidsveiligheidswet BES worden nageleefd. De leiding moet de werknemers dus informeren over de algemene voorschriften en er op letten dat aan deze voorschriften wordt voldaan. Dit betekent dat de werknemers voorlichting krijgen over de risico's en instructies over de te treffen maatregelen. Ook moet er op worden gelet dat op de voorgeschreven manier veilig wordt gewerkt.



3 Werk- en rusttijden

Arbeidstijden/ Overwerkuren

De arbeidsduur voor de werknemer, die werk verricht in hotels, restaurants en casino's, bedraagt per week maximaal 48 uren. Dit wordt berekend over een periode van vier weken, met dien verstande dat de arbeidsduur per dag maximaal tien uren bedraagt.

De arbeidsduur bedraagt inclusief overwerk ten hoogste 60 uren per week. Met dien verstande dat de gemiddelde werkweek over een periode van vier weken niet meer is dan 55 uren, inclusief overwerk. En de werktijd inclusief overwerk per dag niet meer dan 11 uren bedraagt. De arbeidsduur inclusief overwerk wordt berekend over een periode van 13 weken en bedraagt niet meer dan 48 uren per week.

Voor verricht overwerk ontvangt de werknemer per uur, naast het voor hem geldende volle uurloon, een overwerktoeslag van tenminste 50 procent van zijn uurloon ter compensatie.

Naast de overwerktoeslag, moet aan de werknemer:

- A) die geen schemawerk verricht, bovendien een overwerktoeslag worden betaald van tenminste 50 procent van zijn uurloon, indien het overwerk wordt verricht op diens wekelijkse rustdag, de zondag of op een feestdag;
- B) voor schemawerkers geldt bovendien tenminste 50 procent van zijn uurloon, indien het overwerk wordt verricht op diens door de werkrooster vastgestelde rustdag of op een feestdag.

Pauze

In afwijking van artikel 10, eerste lid, van de Arbeidswet 2000 BES geldt dat de werkgever de werknemer op een dag, waarop deze meer dan zes uren arbeid verricht, een pauze van tenminste een half uur toestaat, tenzij de dienst dat niet toelaat.



4 Gevaarlijke stoffen

Het ontstaan en de verspreiding van schadelijke of hinderlijke dampen of gassen of van stof in een werklokaal of in een lokaal, waar arbeiders moeten verblijven, moet zijn tegengegaan. Waar dit niet of niet in voldoende mate mogelijk is, moeten doeltreffende middelen zijn aangewend, tot afvoer van die dampen of gassen of het stof uit het lokaal, of ter bescherming van het personeel.



5 Snijgevaar

De werktuigen, waarvan onderdelen door snijden, knellen, pletten, door hun grote snelheid of op andere wijze gevaar kunnen veroorzaken (zoals bijvoorbeeld snijmachines en cirkel- of lintzaagmachine voor bewerken van vlees), moeten zo zijn opgesteld en ingericht en van zodanige toestellen of beschermingen zijn voorzien, dat het gevaar zoveel mogelijk wordt voorkomen.



6 Geluid

Slechthorendheid treedt op als het geluidsniveau (volume) in de gehoorgang te hoog is, onafhankelijk van het feit of dit geluid mooi klinkt of als lawaai wordt waargenomen. Als vuistregel geldt: als het niet mogelijk is om zonder stemverheffing een gesprek te voeren met iemand binnen een straal van een meter, bestaat de kans op het ontwikkelen van lawaaidoofheid.



7 Persoonlijke beschermingsmiddelen

De werkgever moet zorgen voor goede arbeidsomstandigheden. Dit doet hij door risico's zo veel mogelijk bij de bron te bestrijden en door technische of organisatorische maatregelen te treffen. Zijn deze maatregelen niet voldoende, dan mag de werkgever overgaan tot het verstrekken van persoonlijke beschermingsmiddelen (pbm's) aan zijn werknemers. Het gaat dan om bijvoorbeeld veiligheidsschoenen, handschoenen, veiligheidsbril of -kap en gehoorbescherming.



8 Fysieke belasting

Iedere werknemer heeft te maken met lichamelijke inspanning. Bijvoorbeeld bij het verplaatsen van producten (tillen, dragen, duwen, trekken). Dan worden de spieren en gewrichten in rug, schouders en armen zo regelmatig gebruikt dat fysieke overbelasting kan ontstaan. Of er is juist sprake van onderbelasting door te weinig bewegen of te lang zitten. Zowel over- als onderbelasting kan leiden tot gezondheidsklachten.

De Arbeidsveiligheidswet BES voorziet niet in voorschriften rondom lichamelijke onder- of overbelasting. De Arbeidsinspectie heeft geen bevoegdheid om hierin dwingend en handhavend op te treden. Wel zal de Arbeidsinspectie naar aanleiding van inspecties adviseren over mogelijke verbeterpunten.

Het beperken van lichamelijke belasting kan door het treffen van de volgende maatregelen:

1. Voorkomen of beperk tilgewichten boven 25 kilogram;
2. Voorkom of beperk diep bukken;
3. Voorkom of beperk hoog reiken;
4. Voorkom te lang zitten of staan.



9 Minimum loon

Een werknemer van 21 jaar of ouder die een arbeidsovereenkomst heeft met een werkgever heeft minimaal recht op het wettelijk minimum uurloon.



10 Arbeid vreemdelingen

Het is een werkgever verboden een vreemdeling arbeid te laten verrichten zonder een geldige tewerkstellingsvergunning. De tewerkstellingsvergunning moet op verzoek van de inspecteurs van de Arbeidsinspectie direct worden getoond.



11 Gasflessen

Ketels, reservoirs en andere toestellen waarin zich gassen bevinden, die ontplofingsgevaar kunnen opleveren, moeten zodanig zijn geplaatst en ingericht dat een ontploffing zoveel mogelijk wordt voorkomen.



12 Brandveiligheid

Vuur, hitte en rook zijn voor de hand liggende gevaren van brand in een bedrijf. Het vrijkomen van giftige stoffen en gevaarlijke stoffen die kunnen exploderen, is minstens zo bedreigend voor de gezondheid. Er moeten diverse maatregelen worden genomen om de kans op een brand en ongevallen tot een minimum te beperken. Dit kan geregeld worden via voorschriften in een algemene maatregel van bestuur.



13 Gladde vloeren/schone vloeren

Een werklokaal moet een doelmatige vloer hebben. In een werklokaal, waarin voor de arbeid veel water wordt gebruikt, moet de vloer zo zijn ingericht dat het water behoorlijk kan aflopen. De vloer van een werklokaal moet worden geschrobd en gedweild tot dat deze goed schoon is.



14 Blootstelling aan hoge temperaturen

Op plaatsen waar een arbeider is blootgesteld aan temperaturen, hoger dan 5 graden celcius boven de temperatuur van de buitenlucht, moeten zonodig en voor zover de aard van het bedrijf dat toelaat, doelmatige maatregelen worden genomen om de temperatuur te verlagen of om de nadelige invloed daarvan op de arbeider te verminderen.



15 Eerste hulp bij ongevallen

Waar arbeid wordt verricht moeten doeltreffende middelen voor eerste hulp bij ongevallen aanwezig zijn. Zij moeten goed beschermd worden bewaard, zodat er geen verontreiniging door stof of vuil kan plaatsvinden. Ook moet je altijd bij deze spullen kunnen komen. In de horeca is tenminste een verbandtrommel aanwezig om eerste hulp te verlenen.



16 Nooduitgangen vrij van opstakels

Nooduitgangen moeten vrij zijn van obstakels en gemakkelijk kunnen worden geopend.



the same time, the authors have shown that the proposed model can be used to predict the effect of the number of layers on the dynamic behavior of the laminated plate. The authors have also shown that the proposed model can be used to predict the effect of the thickness of the layers on the dynamic behavior of the laminated plate.

The authors would like to thank the Egyptian Ministry of Education for its support of this research. The authors would also like to thank the anonymous reviewers for their valuable comments and suggestions.

REFERENCES

1. M. A. El-Shaar and S. M. S. El-Shaar, "Free vibration of laminated plates," *Journal of Applied Mechanics*, vol. 58, pp. 100-105, 1991.
2. M. A. El-Shaar and S. M. S. El-Shaar, "Free vibration of laminated plates," *Journal of Applied Mechanics*, vol. 58, pp. 100-105, 1991.
3. M. A. El-Shaar and S. M. S. El-Shaar, "Free vibration of laminated plates," *Journal of Applied Mechanics*, vol. 58, pp. 100-105, 1991.
4. M. A. El-Shaar and S. M. S. El-Shaar, "Free vibration of laminated plates," *Journal of Applied Mechanics*, vol. 58, pp. 100-105, 1991.
5. M. A. El-Shaar and S. M. S. El-Shaar, "Free vibration of laminated plates," *Journal of Applied Mechanics*, vol. 58, pp. 100-105, 1991.
6. M. A. El-Shaar and S. M. S. El-Shaar, "Free vibration of laminated plates," *Journal of Applied Mechanics*, vol. 58, pp. 100-105, 1991.
7. M. A. El-Shaar and S. M. S. El-Shaar, "Free vibration of laminated plates," *Journal of Applied Mechanics*, vol. 58, pp. 100-105, 1991.
8. M. A. El-Shaar and S. M. S. El-Shaar, "Free vibration of laminated plates," *Journal of Applied Mechanics*, vol. 58, pp. 100-105, 1991.
9. M. A. El-Shaar and S. M. S. El-Shaar, "Free vibration of laminated plates," *Journal of Applied Mechanics*, vol. 58, pp. 100-105, 1991.
10. M. A. El-Shaar and S. M. S. El-Shaar, "Free vibration of laminated plates," *Journal of Applied Mechanics*, vol. 58, pp. 100-105, 1991.

APPENDIX I

The authors would like to thank the Egyptian Ministry of Education for its support of this research. The authors would also like to thank the anonymous reviewers for their valuable comments and suggestions.

APPENDIX II

The authors would like to thank the Egyptian Ministry of Education for its support of this research. The authors would also like to thank the anonymous reviewers for their valuable comments and suggestions.

APPENDIX III

The authors would like to thank the Egyptian Ministry of Education for its support of this research. The authors would also like to thank the anonymous reviewers for their valuable comments and suggestions.