



# HET ZORG- EN VEILIGHEIDSHUIS

Informatie voor professionals

## Wat is het Zorg- en Veiligheidshuis?

Het Zorg- en Veiligheidshuis Bonaire (ZVH) is een samenwerkingsverband tussen 14 organisaties vanuit de zorg, het onderwijs, bestuur (OLB) en justitie. Het is geen gebouw of een opvangvoorziening, maar een netwerk. Binnen het Zorg- en Veiligheidshuis Bonaire wordt complexe problematiek, die vaak overlast en (een gevoel van) onveiligheid met zich meebrengt, aangepakt.

De doelstelling is, om recidive en maatschappelijke uitval te voorkomen. Problematiek die wordt ingebracht betreft bijvoorbeeld huiselijk geweld, multi-probleemgezinnen, jeugdcriminaliteit en nazorg na detentie. Het gaat hierbij niet alleen om criminaliteit, maar ook om personen en groepen die het risico lopen op afglijden en het veroorzaken van overlast. De meerwaarde van de samenwerking zit in de ketenoverstijgende aanpak, die de afzonderlijke aanpakken versterkt. Daarbij behouden alle partners hun eigen (wettelijke) verantwoordelijkheden.



## Welke organisaties zijn aangesloten?

De volgende organisaties doen mee in het Zorg en Veiligheidshuis:

- Korps Politie CN
- Expertisecentrum Onderwijs Zorg
- Mental Health Caribbean
- Stichting Reclassering CN
- Openbaar Ministerie BES
- Openbaar Lichaam Bonaire
- Forma
- Scholengemeenschap Bonaire
- Jeugdzorg CN
- Centrum voor Jeugd en Gezin
- Justitiële Inrichting CN
- Voogdijraad CN
- Krusada
- Sociale Zaken en Werkgelegenheid



## Hoe functioneert het?

Binnen het Zorg- en Veiligheidshuis werkt een procesmanager die zorgt voor de randvoorwaarden om tot samenwerking te komen. De organisaties samen vormen de stuurgroep (op het niveau van managers/directeuren) en een casuoverleg (op het niveau van medewerkers). Vanuit de stuurgroep is een kernstuurgroep geformeerd waarin 8 organisaties zijn vertegenwoordigd die het meest betrokken zijn bij casussen.

In de stuurgroep worden de strategische vraagstukken ingebracht en besproken. De stuurgroep komt ongeveer twee keer per jaar bij elkaar. In de kernstuurgroep worden tactische vraagstukken besproken en worden thema's voor de stuurgroepbijeenkomst bepaald. De kernstuurgroep komt vier keer per jaar bijeen. In het casuoverleg worden de complexe casussen besproken en wordt informatie gedeeld om tot een goed gezamenlijk plan te komen. Dat plan wordt vervolgens uitgevoerd en regelmatig vindt er terugkoppeling plaats. Het casuoverleg wordt iedere twee weken gehouden.



## Criteria voor aanmelding casussen.

Een complexe casus die geschikt is voor het ZVH moet voldoen aan drie criteria:

- ✓ Er zijn problemen op meerdere leefgebieden. Die (kunnen) leiden tot overlast of crimineel gedrag.
- ✓ Meerdere ketens en meer dan twee organisaties zijn erbij betrokken.
- ✓ De problemen worden beïnvloed door of hebben gevolgen voor het hele gezin of de directe leefomgeving of er is sprake van lokale veiligheidsproblematiek die om een keten overstijgende aanpak vraagt.

## Hoe kan je aanmelden?

Je kunt casussen aanmelden met een aanmeldformulier via de contactpersoon van je organisatie die deelneemt aan het casusoverleg. Als je eigen organisatie niet is aangesloten bij het Zorg en Veiligheidshuis kan je contact opnemen met de procesmanager [j.verschoor@procesmanager-cn.com](mailto:j.verschoor@procesmanager-cn.com).



## Wat gebeurt er na aanmelding?

Na aanmelding wordt aan de hand van de criteria beoordeeld of de casus geschikt is voor behandeling in het casuoverleg. Als dat het geval is, wordt er meteen een datum bepaald voor bespreking. Als aanmelder kan je, indien gewenst, aanwezig zijn bij de bespreking. Er wordt tijdens de bespreking een casusregisseur aangewezen die het verloop van de aanpak monitort en die eerste aanspreekpunt is voor de cliënten.

Ook wordt er informatie uitgewisseld en worden er acties afgesproken. Dit wordt in een goed beveiligd ICT-systeem opgenomen. Indien nodig zorgt de casusregisseur ervoor dat de casus opnieuw in een casuoverleg op de agenda komt. Zodra er stabiliteit is binnen de casus, komt de casus op een schaduwlijst. Na een half jaar komt de casus terug op de agenda en wordt bezien of deze kan worden beëindigd. Na beëindiging wordt de casus geëvalueerd. De gegevens worden een jaar na beëindiging uit het systeem verwijderd.



## Hoe blijf je op de hoogte?

Alle deelnemers aan het casusoverleg hebben inzage in het systeem (VIS2) waarin de informatie wordt opgeslagen. Zij kunnen zien hoe het staat met de voortgang van de casussen waarbij zij betrokken zijn en krijgen ook nieuwe informatie. Zij kunnen je op de hoogte stellen van de stand van zaken binnen de ingebrachte casus. Mocht je bij een niet-aangesloten instelling werken, dan kan je via de procesmanager op de hoogte blijven.

## Privacy

Er is een samenwerkingsconvenant en privacy-protocol getekend door alle aangesloten organisaties. Alleen informatie die nodig is voor het doel van het overleg wordt uitgewisseld. De informatie die in het casusoverleg wordt uitgewisseld is vertrouwelijk en voor iedere deelnemer geldt een geheimhoudingsplicht. De aanmeldende organisatie bespreekt de aanmelding met de client en vraagt om toestemming om informatie met een aantal partijen te delen. Hierbij geldt de privacy-regelgeving van de organisatie waar de aanmelder werkt.



