



HET ZORG- EN VEILIGHEIDSHUIS

Informatie voor cliënten

Wat is het Zorg- en Veiligheidshuis?

Het Zorg en Veiligheidshuis Bonaire is geen gebouw of een opvangvoorziening, zoals vaak wordt gedacht. Het is een samenwerkingsverband tussen 14 organisaties die werkzaam zijn binnen de zorg, het onderwijs, bestuur (OLB) en justitie. In dat samenwerkingsverband wordt geprobeerd om ingewikkelde problemen zo goed mogelijk en afgestemd op elkaar aan te pakken. Op zo'n manier, dat u echt geholpen wordt en weer verder kan.

U bent aangemeld voor het casusoverleg van het Zorg en Veiligheidshuis: wat betekent dat?

Een organisatie waar u bekend bij bent heeft u aangemeld, omdat die organisatie van mening is, dat u ondersteuning vanuit meerdere organisaties nodig hebt. Het doel is, dat de verschillende organisaties met elkaar en met u afstemmen wat er gedaan gaat worden om de zorgen en problemen waar u mee te maken heeft te verminderen.



Wat gebeurt er na aanmelding?

Na aanmelding wordt gekeken of de problemen waar u mee te maken heeft zo ingewikkeld zijn, dat de samenwerking tussen verschillende organisaties nodig is. Als dat zo is, wordt u aangemeld voor een bespreking in het casusoverleg, waar organisaties bij elkaar komen die iets voor u kunnen betekenen.

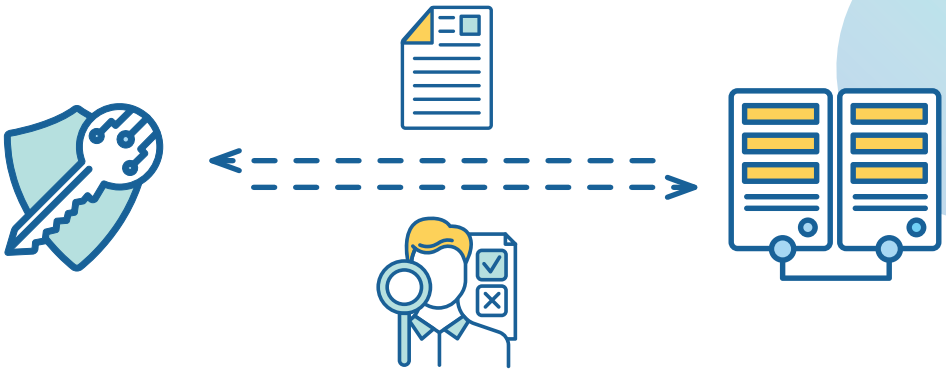
Hoe komt u te weten wat er is besproken?

Tijdens het overleg wordt afgesproken wie de casusregisseur wordt. Deze persoon is uw contactpersoon en zal u vertellen wat er is besproken in het overleg en wat de verschillende organisaties kunnen doen om u verder te helpen. Samen met de casusregisseur kunt u kijken wat u zelf kan doen en welke hulp u wilt hebben. Ook is het mogelijk dat u zelf wordt uitgenodigd bij een bespreking aanwezig te zijn.



Wat gebeurt er met de informatie?

Het Zorg en Veiligheidshuis legt informatie en afspraken vast in een registratiesysteem. Naast enkele persoonsgegevens (zoals naam, adres, geboortedatum) wordt vastgelegd welke problemen gesignaleerd zijn, welke organisaties betrokken zijn en wat het plan van aanpak is. Op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens BES (WBP) melden wij u dat de persoonsgegevens uitsluitend worden gebruikt voor het doel waartoe deze zijn verkregen. De vastlegging van deze gegevens is in overeenstemming met het privacyprotocol van het Zorg- en Veiligheidshuis Bonaire. U kunt dit protocol opvragen via onderstaand telefoonnummer.



Contact?

Als u naar aanleiding van deze informatie nog vragen hebt, kunt u contact opnemen met de procesmanager van het Zorg en Veiligheidshuis Bonaire via telefoonnummer *(+599) 717-3288 toestel 111*.