



## Nederland

U wordt door uw arts of medisch specialist uitgezonden voor een medische behandeling of onderzoek in Nederland. Dat kan een ingrijpende gebeurtenis zijn. Het is belangrijk dat u goed geïnformeerd vertrekt. Het ZVK verzoekt u daarom deze folder goed te lezen. Hebt u daarna nog vragen, dan bespreken we die graag met u. In deze folder leggen we uit hoe uw medische uitzending verloopt, wie er bij betrokken zijn en met wie u contact op kunt nemen.

### Contactpersoon

Het ZVK heeft in Nederland een vaste medewerker: Ellen Cornelissen. Zij regelt zaken als garantieverklaringen voor behandelingen, uw verblijf en uw vervoer in Nederland en treedt op als contactpersoon van het ZVK. Ook is ze betrokken bij de verdere organisatie van uw behandeling. Het is belangrijk dat u zo snel mogelijk na uw aankomst contact met haar opneemt. U kunt ook contact met haar opnemen als u vragen hebt over medische aspecten van uw uitzending.

### Uw reis

U vliegt Economyclass naar Nederland. Inchecken kan ook via internet. Op uw ticket leest u hoe lang voor vertrek u op het vliegveld moet zijn. De vlucht duurt rond 10 uur vanaf Bonaire of Sint Maarten, afhankelijk van een eventuele overstap. De maaltijden aan boord zijn inbegrepen. U komt altijd een dag later in Nederland aan.

### Wat neemt u mee naar Nederland?

In Nederland heerst een ander klimaat dan op de eilanden. Afhankelijk van het jaargetijde kan het verschil in temperatuur groot zijn. Neem dan ook geschikte kleding mee voor lagere temperaturen en regen.

### Aankomst in Nederland

Schiphol is een groot vliegveld met lange afstanden. Let goed op de bewegwijzering naar de bagagebanden. Bent u afhankelijk van een rolstoel, dan staat deze klaar als u het vliegtuig verlaat.

Uw taxichauffeur wacht op u bij koffiezaak Starbucks, aan uw rechterhand in aankomsthal 4. U herkent hem aan een bordje met uw naam erop. De chauffeur houdt eventuele wijzigingen in aankomsttijd of aankomsthal in de gaten. Voor het geval dat de chauffeur niet bij Starbucks staat, vindt u onderaan deze informatiefolder de contactgegevens van het taxibedrijf. De chauffeur brengt u naar uw verblijfplaats. Als u bij familie of vrienden verblijft op een andere plaats dan waar uw behandeling plaatsvindt, heeft het ZVK afspraken over vervoer met u gemaakt.

### Melden bij de medewerker van het ZVK in Nederland

Binnen 24 uur na aankomst moet u contact opnemen met het ZVK in Nederland. U geeft dan ook door op welk telefoonnummer en e-mailadres u bereikbaar bent. De contactgegevens vindt u onderaan deze informatiefolder.

### Vervoer

Het vervoer van en naar uw medische afspraken wordt door het ZVK betaald en geregeld. Daarom is het erg belangrijk dat u laat weten wanneer u afspraken hebt in het kader van uw medische uitzending. Deze afspraken geeft u per mail of telefonisch door aan het ZVK in Nederland.

### Verblijf

Als u in Amsterdam wordt behandeld, verblijft u in het gastenverblijf van het VUmc. Op de website <https://www.vumc.nl/afdelingen/gastenverblijf/> kunt u informatie lezen over dit verblijf. In andere gemeenten in Nederland boekt het ZVK een hotel voor u. Dat is op basis van logies. Als u hier geen gebruik van wilt maken, ontvangt u (en uw eventuele begeleider) een verblijfsvergoeding. Met deze vergoeding kunt u uw eigen verblijf organiseren,

bijvoorbeeld bij familie. In het gastenverblijf van het VUmc en in een hotel verblijft uw begeleider op dezelfde kamer. U kunt bij het ZVK aangeven of u een kamer wilt met twee aparte bedden.

#### Vergoedingen

De daggeldvergoeding voor de eerste week voor u en uw eventuele begeleider stort het ZVK voor uw vertrek op uw bankrekening. U ontvangt de daggeldvergoeding voor de dagen dat u niet bent opgenomen in een ziekenhuis of kliniek. Op de dag van opname en de dag van ontslag ontvangt u de daggeldvergoeding ook. Uw begeleider ontvangt de daggeldvergoeding voor alle dagen van de medische uitzending. Duurt uw medische uitzending langer dan een week, dan wordt de vergoeding wekelijks vooruit gestort op de bankrekening die bij het ZVK bekend is. Mocht blijken dat u teveel aan vergoedingen hebt ontvangen, dan wordt dit met de volgende storting verrekend. Let op dat uw bankpas op werelddekking staat zodat u in Nederland met uw bankpas kunt pinnen! Als u geld pint bij een betaalautomaat betaalt u transactiekosten. De hoogte van deze kosten verschilt per bank. Wij adviseren u dan ook om zoveel mogelijk aan de kassa te pinnen en niet telkens kleine bedragen bij een pinautomaat.

#### De duur van uw medische uitzending:

Uw behandelend arts in Nederland bepaalt, in overleg met de arts die u naar Nederland heeft verwezen, hoe lang uw medische uitzending duurt. Als er langere tijd geen afspraken zijn, kan uw uitzending worden onderbroken op aangeven van uw arts.

#### Contactgegevens

ZVK Bonaire  
Kaya Grandi 91  
Tel: +599 715 8899

ZVK Nederland  
Tel: +31 6 3074 8977  
ellen.cornelissen@zorgverzekeringskantoor.nl

#### Taxibedrijven

Bij verblijf in Amsterdam: Taxi Marjot: Tel 06-45666329  
Bij verblijf in Rotterdam: Taxi Tielman: Tel: 06-23030990

Gastenverblijf VUmc  
+31 20 444 0555  
gastenverblijf.info@vumc.nl