



## Colombia

Het ZVK heeft in Colombia contracten met zorgaanbieders in Medellín en de hoofdstad Bogotá. Het gaat om super specialistische zorg die niet op de eilanden in onze regio beschikbaar is.

Tijdens een medische uitzending is Coomeva, de partnerorganisatie van het ZVK in Colombia, uw aanspreekpunt. Neem bij vragen of problemen dus altijd contact op met Coomeva. Dit kan gratis via het hotel waar u verblijft.

### Uw reis

U vliegt Economyclass naar Colombia. Op uw ticket leest u hoe lang voor vertrek u op het vliegveld moet zijn. Als u op Saba of St. Eustatius woont, kan het zijn dat u op zowel de heen- als terugreis een tussenovernachting moet maken. Het ZVK regelt dat bij de boeking van uw vliegticket.

### Aankomst in Colombia

U landt op Jose Maria Cordova in Medellín of El Dorado in Bogotá. Als u een rolstoel nodig hebt, staat deze voor u klaar als u het vliegtuig verlaat. In alle drie de steden regelt Coomeva het vervoer van het vliegveld naar uw hotel. U ontvangt van te voren de naam van de chauffeur die is geboekt om u naar uw hotel te brengen.

### Vervoer

Ook het vervoer van en naar uw medische afspraken wordt door Coomeva geregeld. Vervoer naar locaties die niet met uw behandeling te maken hebben, betaalt u zelf.

Let op: reizen met het openbaar vervoer raden we af! Via Coomeva of uw hotel kunt u altijd bij een betrouwbare taxichauffeur instappen.

### Verblijf

U verblijft in een hotel op basis van logies. Sommige hotels bieden daarbij ook een ontbijt aan. Als u een begeleider hebt, verblijft deze op dezelfde kamer. U kunt bij het ZVK aangeven of u een kamer wilt met aparte bedden.

### Vergoedingen

Ruim voor uw vertrek stort het ZVK de eerste 3 daggeldvergoedingen voor u en voor uw eventuele begeleider op uw bankrekening. De resterende bedragen worden door Coomeva uitgekeerd. U ontvangt een brief van Coomeva die u af moet geven bij uw bank. Via deze brief wordt de vergoeding uitbetaald.

### Lokale partner

Het ZVK werkt op een aantal bestemmingen voor medische uitzendingen samen met een lokale partner. In Colombia is dat Coomeva. Coomeva is een 50 jaar oude coöperatieve organisatie, gevestigd in de stad Cali. Coomeva heeft vier divisies, gericht op gezondheidszorg, bankwezen, persoonsbescherming/veiligheid en welzijn/vrije tijd. De organisatie bestaat uit 16 bedrijven en biedt werk aan meer dan 15.000 professionals. De totaal balans is zo'n 33 miljard dollar.

### Medical Travel Facilitator Service

De divisie gezondheidszorg van Coomeva heeft een breed aanbod aan medische behandelingen in Colombia, voor een reeks internationale klanten. Coomeva ondersteunt verschillende zorgverzekeraars in het Caribisch gebied; het ZVK, maar ook AZV op Aruba, SVB op Curaçao en de Sociale en Medische Verzekering op St. Maarten. Via de 'Medical Travel Facilitator Service' biedt Coomeva medische opvang voor patiënten die naar Colombia worden verwezen voor specialistische behandeling.

Wat doet Coomeva allemaal?

De dienstverlening aan uitgezonden verzekerden is breed en omvat onder meer: zorgen voor hotelaccommodatie, transport van en naar het vliegveld, reismanagement en -reserveringen voor de patiënt en een eventuele begeleider, uitbetaling van de daggeldvergoeding, conciërge service, gezelschap en zo nodig 24 uurs-begeleiding.

Ook de air ambulance valt onder de dienstverlening van Coomeva, evenals zorgcontinuïteit na een chirurgische ingreep, de follow-up na een behandeling en terugrapportages van behandelingen en ingrepen die in Colombia hebben plaatsgevonden.